

2024 年 12 月 10 日

お客さま 各位

四 国 労 働 金 庫

【復旧】ろうきんダイレクトおよびろうきんアプリのご利用に関するお詫び

2024 年 12 月 10 日（火）午前 6 時 34 分ごろから午後 12 時 45 ごろの間、「ろうきんダイレクト」および「ろうきんアプリ」の以下の一部サービスにおいて、接続しづらい状況が発生していましたが、現在は回復しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

<影響サービス>

- ろうきんダイレクト（個人インターネットバンキング）
 - ・残高一覧照会
 - ・定期・エース・財形預金の各取引メニュー
 - ・ローン（カードローン・証書貸付）の各取引メニュー
 - ・IB 利用口座の登録
 - ・インターネット申込受付（初回利用登録、アプリの再発行、パスワード等の再登録）
 - ・投資信託 投資信託注文の購入取引
- ろうきんアプリ
 - ・住所変更

以 上