２０２３年７月

お客様各位

四国労働金庫

2023年7月のオンラインサービス一時休止のお知らせ

平素より＜ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

＜ろうきん＞では、定期メンテナンスに伴うシステム停止のため、下記のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

サービス休止中は、ろうきんカードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

１．オンラインサービス休止予定期間

サービス休止期間		
2023年7月16日（日）	～	2023年7月17日（月・祝）

２．サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

（１） ろうきんカードによるお取引

提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATM取引がご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
ATM取引	2023年7月16日（日）21:00 ～ 2023年7月17日（月・祝）6:00

※ 上記時間帯はデビットカード、Pay-easy口座振替受付サービスもご利用いただけません。

（２） ろうきんダイレクト

ろうきんダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング	2023年7月16日（日）21:00 ～ 2023年7月17日（月・祝）6:00
テレフォンバンキング	2023年7月16日（日）20:00 ～ 2023年7月17日（月・祝）7:00
ヘルプデスク	2023年7月16日（日）20:00 ～ 2023年7月17日（月・祝）9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問合せ受付時間は、平日9：00～17:00です。
7月15日（土）～7月17日（月・祝）はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

※ テレフォンバンキングは、2023年8月20日（日）をもちまして、サービス提供を終了します。

（３）ろうきんアプリ

ろうきんアプリの以下の一部サービスがご利用いただけません。

なお、2023 年 7 月 17 日（月・祝）2:00～6:00 の時間帯は、アプリのシステムメンテナンスを実施するため、ろうきんアプリが起動できませんので、ご注意ください。

サービス内容	サービス休止期間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い Web お知らせ(新規) 住所変更 かんたん通帳 口座開設	2023 年 7 月 16 日（日）21:00 ～ 2023 年 7 月 17 日（月・祝）6:00

※ かんたん通帳は、上記時間帯における新規口座登録、残高・入出金明細が更新されません。

（４） スマホ決済サービス（PayPay・LINE Pay・J-Coin Pay・Bank Pay）

ろうきん普通預金口座からのお支払い（Bank Pay のみ）、チャージおよび口座登録がご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
残高チャージ 口座登録	2023 年 7 月 16 日（日）21:00 ～ 2023 年 7 月 17 日（月・祝）6:00

（５）ネット口座振替受付サービス

収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
口座登録	2023 年 7 月 16 日（日）21:00 ～ 2023 年 7 月 17 日（月・祝）6:00

※ ろうきん iDeCo WEB 申込みサービスでは、口座登録時にネット口座振替受付サービスを使用しているため、上記時間帯は口座登録がご利用いただけません。

以 上