

2021 年 9 月 9 日

お 客 様 各 位

四 国 労 働 金 庫

2021 年 9 月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、下記の期間において、システム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンラインサービス休止予定

第 2 回 2021 年 9 月 19 日（日）～ 2021 年 9 月 20 日（月・祝）

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

（1）ろうきんカードによるお取引

サービス	休止時間				
ATM 取引※	2021 年 9 月 19 日(日)	21:00	～	2021 年 9 月 20 日(月・祝)	8:00

※ 提携金融機関や、コンビニを含むすべての ATM がご利用いただけません。

※ デビットカード、ペイジー口座振替受付サービスもご利用いただけません。

（2）ろうきんダイレクト

サービス	休止時間				
インターネットバンキング※ モバイルバンキング※	2021 年 9 月 19 日(日)	0:00	～	2021 年 9 月 20 日(月・祝)	8:00
テレフォンバンキング ヘルプデスク	2021 年 9 月 19 日(日)	0:00	～	2021 年 9 月 20 日(月・祝)	13:00

※ インターネットバンキング取引のうち、オンラインサインアップの一部取引（ろうきんダイレクトの新規契約、利用口座登録、明細保管サービスの申込み等）は、休止日の前日 16:30 からご利用いただけません。

※ モバイルバンキングは 2021 年 11 月 15 日にてサービスの提供を終了します。

(3) ろうきんアプリ

サービス	休止時間				
各種お取引 ・残高・明細 ・税公金支払い ・かんたん通帳※ ・住所変更 ・相談・予約 など	2021 年 9 月 19 日(日)	21:00	～	2021 年 9 月 20 日(月・祝)	8:00
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能（休止時間なし）				

※ かんたん通帳については、上記の時間帯は残高・入出金明細が更新されません。

(4) ネット口座振替受付サービス

サービス	休止時間				
口座登録	2021 年 9 月 19 日(日)	21:00	～	2021 年 9 月 20 日(月・祝)	8:00

(5) スマホ決済サービス (J-Coin Pay)

サービス	休止時間				
残高チャージ 口座登録	2021 年 9 月 19 日(日)	21:00	～	2021 年 9 月 20 日(月・祝)	8:00

※ PayPay、LINE-Pay の残高チャージおよび新規口座登録機能のサービス再開については、別途ご案内いたします。

休 止 時 間 の イ メ ー ジ

(2021 年)

第 2 回	9 月 18 日 (土)	9 月 19 日 (日)	9 月 20 日 (月・祝)	9 月 21 日 (火)
対象サービス	休止時間			
A T M取引		21:00 8:00		
インターネットバンキング モバイルバンキング	0:00	8:00		
(オンラインサインアップ)	16:30	8:00		
テレフォンバンキング ヘルプデスク	0:00	13:00		
ろうきんアプリ		21:00 8:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00 8:00		
スマホ決済サービス		21:00 8:00		

以 上