

2021年9月6日

お客様各位

四国労働金庫

【復旧】「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」のご利用に関するお詫び

2021年9月3日（金）13時ごろから、「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」において、最新バージョンのMicrosoft Edge では電子証明書方式によるログインができないう事象が発生しておりました。

原因はMicrosoft Edge のバージョンアップにより、「電子証明書ログイン」の操作方法が変更となったことによるものと判明いたしました。

つきましては、最新バージョンのMicrosoft Edge をご利用のお客様は、以下の方法によりログインいただけますのでご対応をお願いいたします。

<対応方法>

Microsoft Edge の旧バージョンでは、電子証明書ログイン時の「証明書選択画面」で、証明書が<選択済み>の状態が表示されているため、お客様が「証明書を選択する操作」を行わずに、「OK」ボタンを押下することで、本サービスにログインができました。

最新バージョンでは、電子証明書ログイン時の「認証用の証明書の選択」画面で、証明書が<選択されていない>状態が表示されますので、「証明書を選択する操作」後、「OK」ボタンを押下することでログインが可能となります。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

以上