

2020年11月11日

お客様各位

四国労働金庫

**オンラインシステム定期メンテナンスに伴うサービス休止のご案内
(2020年11月22日～11月23日)**

平素は<四国ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、ろうきんでは、オンラインシステムの安定稼働のため、オンラインサービスを休止し定期的なメンテナンスを行っております。

つきましては、以下の時間帯において「ろうきんカード」によるお取引、「ろうきんダイレクト（インターネット・モバイルバンキング、テレフォンバンキング）等のサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. A T Mにおけるサービス休止（<ろうきん>・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のA T M）

サービス内容	サービス休止期間
<ろうきん>カード利用	2020年11月22日（日） 21:00 ～11月23日（月・祝） 6:00

2. ろうきんダイレクトのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング モバイルバンキング	2020年11月22日（日） 21:00 ～ 11月23日（月・祝） 6:00
テレフォンバンキング	2020年11月22日（日） 20:00 ～ 11月23日（月・祝） 7:00
ヘルプデスク※	2020年11月22日（日） 20:00 ～ 11月23日（月・祝） 9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するお問合せの受付時間は平日9：00～17:00です。

11月21日（土）～11月23日（月・祝）はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

3. ろうきんアプリのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
残 高 ・ 明 細 税 公 金 支 払 い	2020年11月22日（日） 21:00 ～ 11月23日（月・祝） 6:00
かんたん通帳	2020年11月22日（日） 21:00 ～ 11月23日（月・祝） 6:00 ※上記時間帯は、残高・入出金明細が更新されません。
ホ ー ム ペ ー ジ 店 舗 ・ A T M 広 告	閲覧可能（休止時間なし）

4. スマホ決済サービス（LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay）の一時休止

<ろうきん> では、スマホ決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生したことを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先にするため、新規口座登録およびチャージ機能を停止しています。

サービス内容	サービス休止期間
L I N E P a y	新規口座登録およびチャージ機能を停止中
J - C o i n P a y	
P a y P a y	

サービスの再開については、別途ご案内いたします。

5. ネット口座振替受付サービスのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
ネット口座振替 受付サービス	2020年11月22日（日） 21:00 ～ 11月23日（月・祝） 6:00

サービス休止期間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

以上