

お 客 様 各 位

2020年10月15日

四 国 労 働 金 庫

モバイルバンキング（従来型携帯電話向けサービス）終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は<ろうきん>に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

<ろうきんダイレクト>では、NTTドコモの《i-mode》、auの《EZweb》、ソフトバンクの《Yahoo!ケータイ》対応の従来型携帯電話（通称：ガラケー）向けサービスとして「ろうきんダイレクト モバイルバンキング」および「webお知らせサービス（モバイル画面）」をご提供しております。

これまで多くのお客さまにご利用いただきましたが、近年のスマートフォン普及にともない、従来型携帯電話（通称：ガラケー）のお取引件数の急速な減少、また、携帯電話事業者各社では従来型携帯電話のインターネット接続サービスの終了が予定されていることを踏まえ、誠に勝手ながら2021年11月をもちまして以下のとおりサービスを終了させていただくこととしました。

サービス開始以来、長きにわたりご愛顧いただきましたお客さまには改めて御礼申し上げます。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 終了するサービス

- ◇ ろうきんダイレクト モバイルバンキング
- ◇ web お知らせサービス（モバイル画面）

2. 新規登録終了日

モバイルバンキングの新規登録はサービス終了の1年前である2020年11月15日（日）をもちまして受付を終了します。

モバイルバンキングのサービス終了後は、「インターネットバンキング」（パソコン・スマートフォン）または「テレフォンバンキング」をご利用ください。

なお、web お知らせサービスは、モバイル画面の提供終了後もパソコン・スマートフォンから引き続きご利用いただけます。

※ モバイルバンキングを現在利用中または利用したことがあるお客様は2021年11月14日まで継続して利用することができますが、機種変更をした場合はモバイルバンキングを利用できなくなります。

3. サービス終了日

2021年11月15日（月）（前日14日までご利用いただけます。）

以 上