

2020 年 9 月 9 日

お 客 様 各 位

四 国 労 働 金 庫

オンラインシステム定期メンテナンスに伴うサービス休止のご案内
(2020 年 9 月 20 日～9 月 21 日)

平素は＜四国ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、ろうきんでは、オンラインシステムの安定稼働のため、オンラインサービスを休止し定期的なメンテナンスを行っております。

つきましては、以下の時間帯において「ろうきんカード」によるお取引（入出金、残高照会、振込等）、「ろうきんダイレクト（インターネット・モバイルバンキング、テレフォンバンキング等）」のサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. A T Mにおけるサービス休止（＜ろうきん＞・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のA T M）

サービス内容	サービス休止期間
＜ろうきん＞カード利用	2020 年 9 月 20 日（日） 21:00 ～ 9 月 21 日（月・祝） 6:00

2. ろうきんダイレクトのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング モバイルバンキング	2020 年 9 月 20 日（日） 21:00 ～ 9 月 21 日（月・祝） 6:00
テレフォンバンキング	2020 年 9 月 20 日（日） 20:00 ～ 9 月 21 日（月・祝） 7:00
ヘルプデスク※	2020 年 9 月 20 日（日） 20:00 ～ 9 月 21 日（月・祝） 9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するお問合せの受付時間は平日 9：00～17:00 です。

9 月 19 日（土）～9 月 22 日（火・祝）はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

3. ろうきんアプリのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
残 高 ・ 明 細 税 公 金 支 払 い	2020 年 9 月 20 日（日） 21:00 ～ 9 月 21 日（月・祝） 6:00
か ん た ん 通 帳	2020 年 9 月 20 日（日） 21:00 ～ 9 月 21 日（月・祝） 6:00 ※上記時間帯は、残高・入出金明細の更新がされません。
ホ ー ム ペ ー ジ 店 舗 ・ A T M 広 告	閲覧可能（休止時間なし）

4. スマホ決済サービス（LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay）のサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
L I N E P a y J - C o i n P a y P a y P a y	2020 年 9 月 20 日（日） 21:00 ～ 9 月 21 日（月・祝） 6:00

サービス休止期間は、<ろうきん>普通預金口座からのチャージ、および口座登録はご利用いただけません。

5. ネット口座振替受付サービスのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
ネ ッ ト 口 座 振 替 受 付 サ ー ビ ス	2020 年 9 月 20 日（日） 21:00 ～ 9 月 21 日（月・祝） 6:00

サービス休止期間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

以 上