2020年8月27日

お客様各位

四国労働金庫

「エース預金（年金型）」「財形年金預金」帳票の記載誤りに関するお詫び

日頃は、四国ろうきんに対し、格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、「エース預金（年金型）」および「財形年金預金」のご契約者様あてに発行される「年金額のお知らせ」において、一部のお客様について、「お支払予定明細」のお支払金額の記載に誤りがあったことが判明いたしました。

なお、実際のお支払に関わるシステムに不具合はありませんでしたので、正しい金額がご指定の口座に入金されていることを確認しております。

また、記載誤りの原因となったシステムの不具合につきましては、すでに正しい支払金額が印字されるように変更いたしております。

お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを厳粛に受け止め、深く反省いたし、より良いシステム構築に努めますとともに、お客様をはじめ皆様に心よりお詫び申し上げます。

以上