

2020年7月27日

お客様各位

四国労働金庫

オンラインシステム定期メンテナンスに伴うサービス休止のご案内
(2020年8月9日～8月10日)

平素は<四国ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、ろうきんでは、オンラインシステムの安定稼働のため、オンラインサービスを休止し定期的なメンテナンスを行っております。

つきましては、以下の時間帯において「ろうきんカード」によるお取引（入出金、残高照会、振込等）、「ろうきんダイレクト（インターネット・モバイルバンキング、テレフォンバンキング等）」のサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. ATMにおけるサービス休止（<ろうきん>・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のATM）

サービス内容	サービス休止期間
<ろうきん>カード利用	2020年8月9日（日） 21:00 ～ 8月10日（月・祝） 6:00

2. ろうきんダイレクトのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング モバイルバンキング	2020年8月9日（日） 21:00 ～ 8月10日（月・祝） 6:00
テレフォンバンキング	2020年8月9日（日） 20:00 ～ 8月10日（月・祝） 7:00
ヘルプデスク ※	2020年8月9日（日） 20:00 ～ 8月10日（月・祝） 9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するお問合せの受付時間は平日9:00～17:00です。

8月8日（土）～8月10日（月・祝）はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

3. ろうきんアプリのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
残高・明細 税金支払い	2020年8月9日(日) 21:00 ~ 8月10日(月・祝) 6:00
かんたん通帳	2020年8月9日(日) 21:00 ~ 8月10日(月・祝) 6:00 ※上記時間帯は、残高・入出金明細の更新がされません。
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能(休止時間なし)

4. スマホ決済サービス(LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay)のサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
L I N E P a y	2020年8月9日(日) 21:00 ~ 8月10日(月・祝) 6:00
J - C o i n P a y	
P a y P a y	

サービス休止期間は、<ろうきん>普通預金口座からのチャージ、および口座登録はご利用いただけません。

5. ネット口座振替受付サービスのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
ネット口座振替 受付サービス	2020年8月9日(日) 21:00 ~ 8月10日(月・祝) 6:00

サービス休止期間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

以上