

2020年4月17日

お客様各位

四国労働金庫

新型コロナウイルスの感染症対策に伴う
「ろうきん i D e C o 専用コールセンター」の受付時間変更のお知らせ

平素は<四国ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、四国労働金庫は、政府の「緊急事態宣言」および新型コロナウイルス感染症対策の基本方針を受けて、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、「ろうきん i D e C o 専用コールセンター」の受付時間帯を下記の通り変更させていただきます。

お客様には、ご不便をお掛けすることと存じますが、ご理解・ご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

記

1. 「ろうきん i D e C o 専用コールセンター」受付時間帯の変更

変更前	変更後 (2020年4月20日以降)
平日（月曜～金曜） 9：00～19：00	平日（月曜～金曜） 9：00～ <u>17：00</u>

2. その他

「ろうきん i D e C o 専用コールセンター」では、上記期間中の業務を縮小体制で行っております。そのため、大変ご迷惑をおかけしますが、お電話が繋がりにくい状況になることもございます。

以上