

2019年12月4日

お客様各位

四国労働金庫

「ろうきんダイレクト」Android 端末をご利用のお客様へ

いつも 四国ろうきん をご利用いただき誠にありがとうございます。

Android端末からChromeブラウザを使用して<ろうきんダイレクト>をご利用いただいた場合に、一部の端末または一部の環境下では画面が正しく遷移しないという不具合(エラーコード:B2230)が発生しておりました。

当不具合はChromeのバージョンアップに起因しており、Google社によるChromeの修正によってすでに解消されております。

引き続き当不具合が発生する場合は、ご利用の端末にChromeの修正が反映されていない可能性があります。お手数ですが、「Chromeアプリの再起動」または「端末の再起動(電源を入れ直す)」をお願いいたします。

以上