

2019年11月25日

お客様各位

四国労働金庫

## ろうきんダイレクト Android 端末からのお取引不可事象について

いつも 四国ろうきん をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）において、Android 端末で Chrome（ブラウザソフト）の最新バージョン 78 をご利用の一部のお客様で、お取引時にエラー画面が表示される不具合が発生しております。

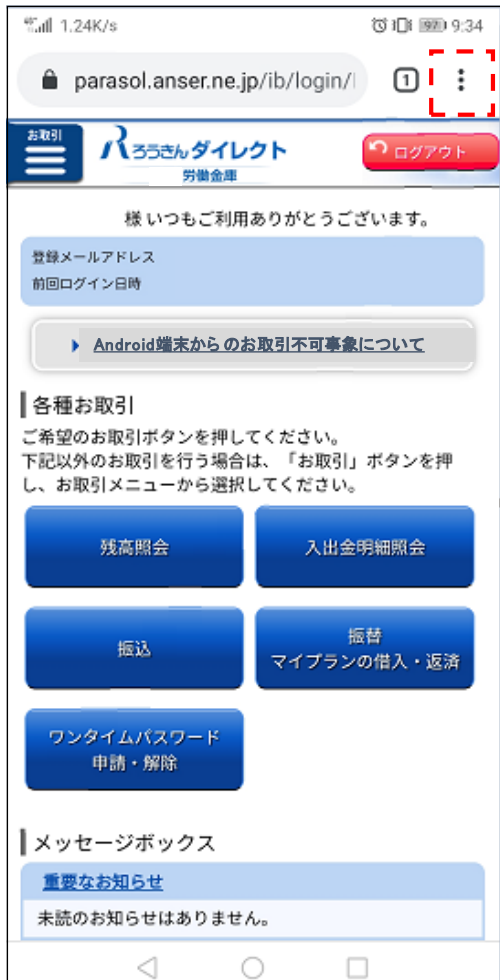
この不具合は、Android Chrome のプリロード機能をオフに設定することで、正常にご利用いただける場合があります。

### [不具合事象の例]

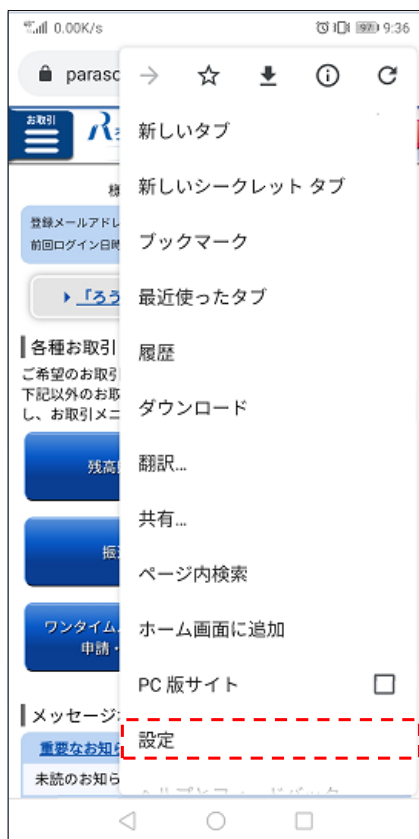
Android 端末で Chrome78（ブラウザソフト）の最新バージョン 78 を利用している場合、ログイン後のメニュー画面から残高照会ボタン等を押した際にエラー画面が表示される。

### [Android Chrome のプリロード機能をオフに設定する方法]

1. Android Chrome を開き、右上のメニューボタンをタップします。



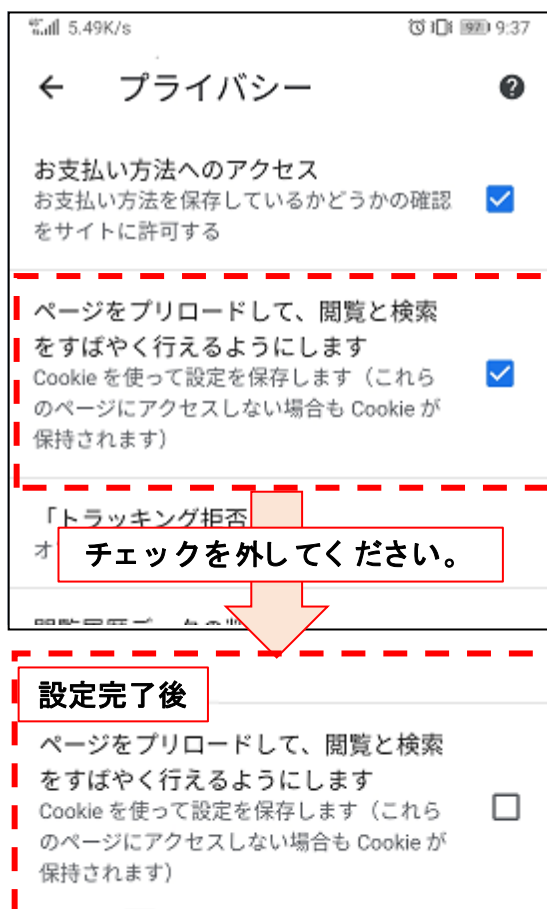
2. メニューの中にある「設定」をタップします。



3. 詳細設定の中の「プライバシー」をタップします。



4. 「プライバシー」の中にある「ページをプリロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにします」のチェックを外します。



- ➡ 上記設定が終わりましたら、ブラウザを再起動のうえ、インターネットバンキングに再度ログインしてください。

以上