お客様各位

2019年11月25日

四国労働金庫

## ろうきんダイレクト Android 端末からのお取引不可事象について

いつも 四国ろうきん をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)において、Android 端末で Chrome(ブラウ ザソフト)の最新バージョン 78 をご利用の一部のお客様で、お取引時にエラー画面が表示される不具合 が発生しております。

<u>この不具合は、Android Chrome のプリロード機能をオフに設定することで、正常にご利用いただける</u> 場合があります。

[不具合事象の例]

Android 端末で Chrome78(ブラウザソフト)の最新バージョン 78 を利用している場合、ログイン後の メニュー画面から残高照会ボタン等を押した際にエラー画面が表示される。

[Android Chrome のプリロード機能をオフに設定する方法]

1. Android Chromeを開き、右上のメニューボタンをタップします。

©.all 1.24K/s	(13 1∏k (1970) 9:34			
Same Friz Frid V				
parasol.anser.ne.jp/ib/login/				
様 いつもご利用ありがとうございます。				
登録メールアドレス 前回ログイン日時				
Android 端末からのお取引不可事象について				
各種お取引				
ご希望のお取引ボタンを押してください。 下記以外のお取引を行う場合は、「お取引」ボタンを押 し、お取引メニューから選択してください。				
残高照会	入出金明細照会			
振込	振替 マイプランの借入・返済			
ワンタイムパスワード 申請・解除				
┃ メッセージボックス				
<u>重要なお知らせ</u>				
未読のお知らせはありません。				
4 0				

2. メニューの中にある「設定」をタップします。

₩.afl 0.00K/s				0101	92) 9:36
🗎 parasc	$\rightarrow$	☆	<u>+</u>	i	G
	新しい	ハタブ			
樹	新しい	ハシーク	'レット	- タブ	
登録メールアドレ 前回ログイン日間	ブッ:	クマーク	,		
<u>• [35</u>	最近(	使ったタ	プ		
各種お取引 ご希望のお取引	履歴				
下記以外のお耶 し、お取引メニ	ダウン	ンロード	c .		
残高	翻訳.				
	共有.				
	ペー	ジ内検索			
ワンタイム. 申請・	ホー	ム画面に	追加		
	PC 版	サイト			
メッセージ: 重要なお知ら	設定				
未読のお知ら	~ !! -		1× ,	e	
<	1	0			

3. 詳細設定の中の「プライバシー」をタップします。

≝afl 0.00K/s	(31⊡1 992) 9:36
← 設定	Ø
	_
ホームページ オフ	
テーマ	
詳細設定	
プライバシー	
ユーザー補助機能	
サイトの設定	
言語	
ライトモード オフ	
ダウンロード	
Chrome について	
$\triangleleft$	0 🗆

4.「プライバシー」の中にある「ページをプリロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにしま す」のチェックを外します。



➡ 上記設定が終わりましたら、ブラウザを再起動のうえ、インターネットバンキングに再度ログ インしてください。

以 上