



愛媛県／道後温泉 坊ちゃんカラクリ時計



香川県／小豆島 ギリシャ風車



四国ろうきんの現況

2026



高知県／いの町 にこ淵



徳島県／鳴門市 大鳴門橋と渦潮

◆ 目 次 ◆

1. ごあいさつ	2
2. ろうきんの理念	3
3. 事業方針	4
4. 社会的責任と社会貢献活動	23
5. 当金庫の考え方	30
• リスク管理の態勢	30
• 各種リスクへの取り組み	31
• コンプライアンス（法令等遵守）の態勢	33
• 苦情等への対応（金融ADR制度への対応について）	35
6. 事業の組織	37
7. 主要な事業の内容	41
• 預金商品のご案内	41
• 融資商品のご案内	42
• 附帯・サービス業務のご案内	45
8. 各種手数料のご案内	46
9. 事務所の名称及び所在地・自動機コーナーのご案内	49
10. 四国ろうきんの沿革・歩み	53
11. トピックス	55
12. 業績の概要	56
13. 連結情報	104
14. 全国労金の概要	131
15. 索引（法定開示項目一覧）	133





ごあいさつ

理事長 新居 栄治

平素より、私ども「四国ろうきん」に対しまして格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。ここに、2025年度の経営活動と成果をまとめたディスクロージャー誌「2026四国ろうきんの現況」をお届けするにあたり、一言ご挨拶申し上げます。

「ろうきん」は、働く仲間がお互いに助け合うために生まれた協同組織の福祉金融機関です。激動する社会情勢の中でも、常に働く皆さまに寄り添い、共に歩んでくることができましたのは、会員の皆さまをはじめ関係各位の温かいご理解とご支援の賜物であり、心より感謝申し上げます。

さて、「四国ろうきん」は、2026年4月1日に創立25周年という大きな節目を迎えました。この記念すべき年に、2024年度からスタートした「第9期中期経営計画」はいよいよ最終年度の総仕上げの時期に入っております。

昨今の経済環境は、本格的な「金利のある時代」への移行や、不安定な国際情勢に伴う物価変動など、大きな転換期にあります。このような環境変化に迅速かつ柔軟に対応するため、私どもは将来にわたる健全な財務基盤の構築を最優先し、低利の長期国債の入れ替えなどポートフォリオを大胆に見直しました。これは、未来永劫、お客さまに最高の安心をお届けし続けるための戦略的な決断であります。

経営の根幹においては、昨年度に引き続き「人的資本経営」を推進しております。最大の強みである「人材」の可能性を最大限に引き出し、役職員一人ひとりがお客さまの立場に立った最適な提案を行える組織をめざしてまいりました。その結果として、お客さまの夢の実現や、ご家族の幸せな暮らしに貢献することこそが、福祉金融機関としての存在意義（パーパス）であると確信しております。

25周年という節目を超え、その先にある「10年後のあるべき姿」に向かって、これからも地域に根ざし、皆さまに選ばれ、信頼され続ける存在であり続けるよう、全力を尽くしてまいります。

本誌を通じて、私どもの機能や役割、そして地域社会への取り組みについて、より一層ご理解を深めていただければ幸いです。今後とも変わらぬご支援とご鞭撻を賜りますよう、お願い申し上げます。

2026年7月

ろうきんの理念

- ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。
- ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。
- ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立っています。
- 会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。
- ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

ろうきんビジョン2035 ～共感と協創～

- ・存在意義（パーパス）
はたらく人とその家族の夢としあわせな暮らしの実現
～共感と信頼の力で／会員・地域の仲間とともに～
- ・提供価値（バリュー）
はたらく人とその家族の生涯に寄り添い、一人ひとりの様々な課題に真摯に向き合い
解決する



ろうきんは、はたらく人のための金融機関です。

勤労者なら、どなたでもご利用いただけます。ろうきんの商品やサービスなど業務内容は、一般の金融機関とほとんど変わりません。しかし、「目的」「運営」「運用」が違います。

目的

はたらく仲間がつくった金融機関

ろうきんは、労働組合や生活協同組合などのはたらく仲間が、お互いを助け合うためにつくった協同組織の金融機関です。



運営

営利を目的としない金融機関

ろうきんは、労働金庫法というルールに基づいて、営利を目的とせず公平かつ民主的に運営されています。



運用

生活者本位に考える金融機関

はたらく人からお預かりした資金は、はたらく人たちの大切な共有財産として、はたらく仲間とその家族の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。



ろうきんの事業運営

当金庫は、労働金庫法第5条に定められている「非営利の原則」「会員に対する直接奉仕の原則」「政治的中立の原則」に基づき、中期事業計画および年度事業計画等を策定し事業運営を行っています。

〈事業運営三原則〉

●「非営利の原則」

金庫は、営利を目的としてその事業を行ってはならない。

●「直接奉仕の原則」

金庫は、その行う事業によってその会員に直接の奉仕をすることを目的とし、特定の会員の利益のみを目的としてその事業を行ってはならない。

●「政治的中立の原則」

金庫は、その事業の運営については、政治的に中立でなければならない。

経営ビジョン2035

私たち四国ろうきんの全役職員は、「経営ビジョン2035」の実現に向け取り組むことを約束します。

四国ろうきんは

1. すべてのお客さまの夢の実現とご家族の幸せに貢献する、「非営利の福祉金融機関」であり続けます。
2. 私たちの事業を通じて地域を基点に助け合いの輪を広げ、会員・地域の仲間とともに共生社会と金融包摂の実現に寄与します。
3. お客さまに感動を提供する「高付加価値・お役立ち・提案営業」を実践し、すべてのお客さまに「信頼され、支持され、選択され続ける」福祉金融機関になります。
4. 「情熱」と「覚悟」をもって変革にチャレンジし、強固な経営基盤を構築して、理念経営の実現に邁進します。

※「経営ビジョン2035」は、四国ろうきんの使命や実現すべき企業価値をバックカスティングにより、2035年のあるべき姿として明示したものです。

四国ろうきん credo

私たち四国ろうきんの全役職員は、お客さまに対して、四国ろうきんに対して、自分自身に対して、8カ条の行動指針を実践することを約束します。

私たちは

1. 労金法第1条「労働者の経済的地位の向上に資することを目的」として、ろうきんを守り発展させます。
2. いつも笑顔で、明るく、元気に、前向きに考動します。
3. コンプライアンス経営に徹し、一人ひとりが「覚悟」と「責任」を持って、堅確な業務を遂行します。
4. 金融のスペシャリストとして、お客さまに選択される“真のお役立ち集団”になります。
5. まごころの提案営業を実践し、「お客さま満足度・四国ナンバー1」を実現します。
6. 情熱を持って「変革」に「チャレンジ」し、成長を続けます。
7. 持続可能な健全経営に徹し、利益は会員・勤労者や社会に還元します。
8. 学びと成長を追求し、幅広い知識・見識・創造力を養い人間力を向上します。

お客さま本位の業務運営に関する取り組み方針

ろうきんは、勤労者が互いを助け合うためにつくれた非営利の協同組織金融機関であり、日本で唯一の勤労者のための福祉金融機関です。1950年に最初のろうきんが設立されて以来、常に一貫して、金融商品・サービスの提供を通じた、勤労者の経済的地位の向上に努めてきました。

ろうきんは、根拠法である『労働金庫法』において、「非営利」「直接奉仕」「会員平等」という、事業運営についての原則が定められています。全国のろうきんは、これら原則に基づき、これまでもお客さま本位の事業運営を実践してきました。ろうきんにとって、お客さまである勤労者一人ひとりの生涯

にわたり、お客さまの立場に立った、良質な商品・サービスを提供していくのは本来的な役割であり、存在意義であるといえます。

四国ろうきんは、今般、『お客さま本位の業務運営に関する取り組み方針』を策定・公表するにあたり、これまで取り組んできた勤労者本位の事業運営の精神・活動をふまえ、変化する時代の要請に応えるべく、更なる取り組みを進めていきます。「ろうきんの理念」のもと、以下の取り組み方針に基づく活動を実践し、勤労者のくらしを守り、より豊かにする運動を展開していきます。

1. 『お客さま本位の業務運営に関する取り組み方針』の策定・公表

- 四国ろうきん（以下、当金庫）はお客さま本位の業務運営の強化に向けて、金融庁が2017年3月に公表し、2024年9月に改定した「顧客本位の業務運営に関する原則」をすべて採択し、「お客さま本位の業務運営に関する取り組み方針」（以下、本方針）を策定します。
- 本方針および本方針に係る取り組み状況はホームページ等で公表します。
- 本方針は毎年見直しのうえ、必要があれば改正します。

（注）本方針において、「お客さま」とは、「当金庫を利用されている方（利用を終了したお客さまを含む）およびこれから利用を検討されている方」を意味します。

2. お客さまの最善の利益の追求

- 当金庫は、「ろうきんの理念」のもと、全ての事業活動において、法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範を尊重するとともに、お客さまの生活を生涯にわたってサポートしていくことを第一に考えた、誠実、丁寧かつ公正な業務運営を行います。
- お客さまが最善の利益を得られるよう、お客さま一人ひとりのライフプランとニーズを踏まえた最適なアドバイスと、質の高い金融サービスを提供する取り組みを行っていきます。

3. 利益相反を適切に管理する取り組み

- 当金庫は、お客さまの利益が不当に害されることがないように、利益相反のおそれがある取引を特定し管理するための「利益相反管理方針」を定めています。当該方針に基づき、利益相反について統括する部署をリスク統括部とし、リスク管理委員会において一元的に対応する体制を整備するなど、お客さまの保護と正当な利益確保に努めるための適切な管理を行っています。
- 投資信託等の一定のリスクを伴う商品の販売にあたっては、お客さまにとって最善の利益となる観点を重視した対応を行っています。ろうきん業態の投資信託の販売商品をラインナップするにあたっては、業態の中央機関である労働金庫連合会において、販売する商品の基本的な利益（リターン）、損失その他のリスク、取引条件、選定理由、手数料水準等が適切なものであることを確認しています。そのうえで当金庫において、販売する商品を、お客さまの最善利益追求の観点で選定しています。

4. 手数料等に係る情報提供の取り組み

- 当金庫は、お客さまにご負担いただく手数料等について、商品・サービスごとにわかりやすい表示を行っています。
- 投資信託に係る手数料については、ホームページにファンド一覧を掲載し、商品間での比較が簡単にできるよう、お客さまにわかりやすい開示を行います。

5. お客さまの立場に立ったわかりやすい情報提供の取り組み

- 当金庫は、お客さまの金融商品の取引経験や金融知識を把握のうえ、販売・推奨等を行う金融商品・サービスについて、重要な情報が理解できるように記載した「重要情報シート」等の資料を用いて、その複雑さやリスクに見合った、わかりやすく丁寧な情報提供を行います。
- ろうきん業態として、確定拠出年金（DC）について、企業型DC加入者向けの「ろうきんの企業年金に係る役割発揮宣言」（労働金庫連合会ホームページサイト）や、個人型DCについての「ろうきん i D e C o」（四国ろうきんホームページスペシャルサイト）において、投資の考え方や商品の選択、金融商品のリスクとリターンについてなど詳しく説明しています。
- 当金庫が取り扱う投資信託において、パッケージ商品に該当するファンドオブファンズ^(注)形式の商品があります。当商品については個別のファンドごとの購入には対応しておりません。ホームページ等のファンド情報、フリーダイヤル、店頭窓口等で当該商品のメリット、リスク、手数料等についてご案内しております。

(注) ファンドオブファンズとは、「投資信託に投資する投資信託」で、複数の投資信託（ファンド）を適切に組み合わせ、一つの投資信託（ファンド）にまとめたものをいいます。

6. お客さま一人ひとりに合った最適なサービス提供の取り組み

- 当金庫は、お客さま一人ひとりの健全な生活設計の支援に向け、中長期的な視点での資産形成に向けたアドバイスや、子育てや教育、マイホームなどライフステージにおけるあらゆる資金ニーズに良質な商品で応えていきます。また、多様化するお客さまの金融ニーズに的確に応えるべく、既存商品・サービスの見直しや、商品開発を行っていきます。
- 当金庫は、お客さま一人ひとりの資産状況や、金融商品の取引経験、商品知識や取引目的、ニーズ等を把握のうえ、お客さまに最適な商品・サービスを提供します。また、投資信託の販売にあたっては、お客さまの投資目的、投資経験、資産状況等を確認させていただいたうえで、類似の商品がある場合にはその商品との比較も含め、お客さま一人ひとりに合った、的確な説明・提案を誠実にいたします。
- 当金庫は、金融商品の販売後において、お客さまの意向に基づき、長期的な視点にも配慮した

適切なフォローアップを行います。

- 当金庫は、お客さまへの適正な金融商品の勧誘を行うための「金融商品に関する勧誘方針」、共済・保険商品の適正な募集をするための「共済募集指針」「保険募集指針」等を定めています。これらの方針は、ディスクロージャー誌、ホームページに掲載し、公表しています。
 - 当金庫は、商品の複雑さやリスク等の金融商品の特性等に応じて、お客さまの属性や反応等（個人情報を除く）を金融商品の組成に携わる金融事業者に情報提供し、製販全体としてお客さまの最善の利益の実現のため、取扱商品の充実と品質の維持に努めます。
 - 当金庫は、選定する金融商品において、金融商品の組成に携わる金融事業者におけるプロダクトガバナンスの実効性を確保するため、商品組成に関する取組みを検証し、多様化するお客さまの金融ニーズに的確に応えるべく、既存商品・サービスの見直しや、商品選定を行います。
- なお、当金庫は「金融商品の組成に携わる金融事業者」に該当しません。

7. 「ろうきんの理念」の職員への定着と実践に向けた取り組み

- ろうきんは、「ろうきんの理念」を掲げ、常にお客さまである勤労者の生活向上への貢献を第一に考えた運営を行っています。その職員への定着と実践に向け、業態の中央機関である全国労働金庫協会において、職員研修「理念研修」を開催し、全国のろうきん職員が参加しているほか、当金庫においても「理念研修会」を毎年開催する等、存在意義と役割発揮に係る研修等を人材教育体系の中で位置付けています。
- 職員の業績評価にあたっては、お客さまの最善の利益に資する活動の実践を考慮する項目を設定しています。
- 当金庫は、本方針の内容について職員に周知するとともに業務を支援・検証するための体制を整備しています。



利益相反管理方針の概要

1. 基本方針

当金庫は、法令、規程等（以下「法令等」といいます。）を遵守し、誠実で公正な事業遂行を通じて、当金庫の商品・サービスの最良な提供を実現することをもって、お客さまの金融に関する正当な利益の確保に取り組みます。

当金庫は、将来にわたってお客さまから信頼され必要とされる金融機関であり続けるため、お客さまの保護に継続的に取り組み、以下のとおりその方針を公表いたします。

2. 利益相反の管理

利益相反とは、当金庫とお客さまの間、および当金庫のお客さま相互間において利益が相反する状況をいいます。

利益相反のおそれがある場合、法令等およびこの方針に則り、お客さまの利益が不当に害されることのないよう適切な利益相反管理措置を講じるものとします。

3. 利益相反管理の対象取引と特定方法

当金庫は、利益相反管理の対象となる利益相反のおそれのある取引（以下「対象取引」といいます。）として、以下の①、②に該当するものを管理いたします。

- ① お客さまの不利益のもとに、当金庫が利益を得、または損失を回避している状況が存在すること
- ② ①の状況がお客さまとの間の契約上または信義則上の地位に基づく義務に反すること

また、お客さまとの取引が対象取引に該当するか否かにつき、お客さまから頂いた情報に基づき、営業部門から独立した利益相反管理統括者（リスク統括部長）により、適切な特定を行います。

4. 利益相反取引の類型

対象取引は、個別具体的な事情に応じて対象取引に該当するか否かが決まるものですが、例えば、以下のような取引については、対象取引に該当する可能性があります。

- (1) お客さまの不利益のもとに、当金庫が利益を得たり、または損失を回避する可能性がある状況の取引（例：優越的地位の濫用、抱き合わせ

販売により、当金庫の利益を図るために、お客さまに不当に不利益を与える状況の取引）

- (2) お客さまに対する利益よりも優先して他のお客さまの利益を重視する動機を有する状況の取引（例：会員等の財務に関する情報の提供・相談並びに助言・指導において、お客さまの利益より優先して、他のお客さまの利益を図る状況の取引）
- (3) お客さまから入手した情報を不当に利用して当金庫または他のお客さまの利益を図る取引（例：お客さまの秘密情報を流用して、他のお客さまの利益を図る取引）
- (4) その他お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引

5. 利益相反管理体制

適正な利益相反管理の遂行のため、当金庫に利益相反管理統括部署（リスク統括部）を設置し、利益相反管理に係る当金庫全体の情報を集約するとともに、対象取引の特定および管理を一元的に行い、その記録を保存します。

対象取引の管理方法として、以下に掲げる方法、その他の措置を適宜選択し組み合わせて講じることにより、利益相反管理を行います。

また、これらの管理を適切に行うため、研修・教育を実施し、当金庫内において周知・徹底するとともに、内部監査部門において監査を行い、その適切性および有効性について定期的に検証いたします。

- (1) 対象取引を行う部門とお客さまとの取引を行う部門を分離する方法
- (2) 対象取引またはお客さまとの取引の条件または方法を変更する方法
- (3) 対象取引またはお客さまとの取引を中止する方法
- (4) 対象取引に伴い、お客さまの利益が不当に害されるおそれがあることについて、お客さまに適切に開示し、お客さまの同意を得る方法

6. 利益相反管理の対象範囲

利益相反管理の対象は、当金庫のみとなります。

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

当金庫は、高度情報通信社会における個人情報保護の重要性を認識し、以下の方針にもとづきお客さまの個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当金庫は、お客さまとの取引やサービスを提供するため、適法かつ公正な手段によって、お客さまの個人情報をお預かりいたします。

2. 個人情報の利用について

- (1) 当金庫は、お客さまの個人情報を、公表している利用目的あるいは取得の際にお示しした利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。
- (2) 当金庫は、お客さまが所属する労働組合等（会員団体）との間で、お客さまの個人情報を共同利用させていただいております。
- (3) 当金庫は、お客さまの個人情報の取り扱いを外部に委託することがあります。委託する場合には、当該委託先について厳正な調査を行ったうえ、お客さまの個人情報が安全に管理されるよう適切な監督を行います。
- (4) 当金庫は、お預かりした個人情報を、法令で定める場合を除き、お客さまの同意がない第三者への提供・開示はいたしません。

3. 個人情報の管理について

当金庫は、お客さまの個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい・不正アクセスなどを防止するため、必要な安全管理措置を講じて適正に管理いたします。当金庫が実施する個人データの安全管理措置の概要は以下のとおりです。

- (1) 個人情報保護指針の策定
個人データの適正な取り扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」「質問および苦情処理の窓口」等について本指針（個人情報保護指針）を策定しています。
- (2) 個人データの取り扱いに係る規律の整備
取得・入力、利用・加工、保管・保存、移送・送信、消去・廃棄の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人データの安全管理に関する関連規程を策定しています。
- (3) 組織的安全管理措置
個人データの取り扱いに関する責任者を設置

し、個人データを取り扱う従業者および当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化するとともに、定期的な取扱状況の点検等により、個人情報保護法や関連規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

(4) 人的安全管理措置

- ① 個人データの取り扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ② 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(5) 物理的安全管理措置

- ① 個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ② 個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(6) 技術的安全管理措置

- ① アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ② 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

お客さまが、ご自身の個人情報について、内容の開示・訂正・利用停止等を求められる場合は、当金庫窓口（7. に記載のお問合せ先）までご連絡ください。

5. 個人情報保護の維持・改善について

当金庫は、個人情報管理責任者を置き、お客さまの個人情報が適正に取り扱われるよう、職員への教育を徹底し、適正な取り扱いが行われるように点検すると同時に、個人情報保護の取り組みを適宜見直し改善いたします。

6. 個人情報等の法令等の遵守について

当金庫は、個人情報保護法などの法令等を遵守して、お客さまの個人情報を取り扱いいたします。

ましては、お取引店または下記窓口にお申し出ください。

7. お問い合わせ先について

当金庫は、個人情報の取り扱いに関するご意見・ご要望につきまして、適切かつ迅速に対応いたします。当金庫の個人情報の取り扱いおよび安全管理措置に関するご意見・ご要望・お問い合わせにつきましては、お取引店にお申し出ください。また、個人情報の取り扱いに関する苦情につき

四国労働金庫 お客さま相談センター

電話番号：0120-505-690

受付時間：月曜日～金曜日／9:00～17:00
(休業日を除く)

ファクシミリ：087-811-8100

E-mail：support_459@shikoku-rokin.or.jp

金融商品に関する勧誘方針

当金庫は、次の4項目を遵守し、お客さまに対して金融商品の適正な勧誘を行ってまいります。

1. お客さまの知識、経験、財産の状況及び契約を締結する目的に照らして、適切な金融商品をお勧めします。
2. お客さまご自身の判断でお取引いただくため、商品内容やリスク内容など重要な事項について、十分にご理解していただけるよう、適切な説明に努めます。
3. お客さまにとってご迷惑な時間帯や不都合な場所などで勧誘を行いません。
4. 本勧誘方針を役職員一同に徹底し、金融商品の販売、契約に関する法令などの遵守に努めます。

重要事項の説明

※預金保険制度の適用

○預金保険制度により、当座預金や利息のつかない普通預金など（決済用預金）は、全額保護されます。決済用預金を除く預金（有利子の普通預金や定期預金等）については、預金者1人あたり、1金融機関ごとに元本1,000万円までとその利息が保護の対象となっております。

なお、譲渡性預金等は、保護対象外となっております。

○預金保険制度により全額保護される決済用預金とは、次の①から③のすべての要件を満たす預金のことです。

- ①無利息（預金規定等で利息がつかないことを定めてあるもの）
- ②要求払い（預金者がいつでもその払い戻しを請求することができるもの）
- ③決済サービスを提供できる（各種料金等の自動支払いや給与、年金等の自動受取りサービス等が利用できるもの）

○当金庫の破綻時においては、預金保険制度の保護対象額を超える部分について、元本欠損のおそれがあります。

※満期時の取扱い

○満期時においては、元本とともに約定利率により計算した利息を払い戻しいたします。

※中途解約時の取扱い

○満期日前に解約する場合は、元本とともに中途解約利率により計算した利息を払い戻しいたします。

※預金以外の金融商品について

○投資信託受益証券に関する「重要事項」については、預金と性格・仕組みが異なっておりますので、ご契約いただく際に改めてご説明いたします。

金融犯罪被害防止に向けた取り組み

※偽造・盗難キャッシュカードによる不正な払い戻しによる被害を防止するために

- 当金庫では、偽造・盗難キャッシュカードによる不正な払い戻しの被害を未然に防止するため、1日あたりのATM利用限度額を設定、ICキャッシュカード（磁気ストライプ併用）の導入、不審取引検知システムによるモニタリングを実施しています。

※インターネットバンキングによる預金等の不正な払い戻しによる被害を防止するために

- 当金庫では、インターネットバンキングによる預金等の不正な払い戻しによる被害を未然に防止するため、ワンタイムパスワード（1分ごとに変化する使い捨てのパスワード）の導入、セキュリティ

ソフト「saat netizen」の無料提供等の対策を行っています。

※特殊詐欺等への対応について

- 当金庫では、不特定多数の者から現金等をだまし取る特殊詐欺被害を未然に防止するため、店頭への詐欺防止ポスターの掲示やATM画面での振り込み詐欺注意喚起メッセージの表示、窓口でのお振込み受付時のお声かけなどを行っています。

また、「振り込み詐欺救済法」にもとづき、振り込み詐欺等の犯罪被害資金を当金庫の口座に振り込まれた方からのご照会をお受けいたします。

今後も安心してろうきんをご利用いただくため、特殊詐欺被害防止に向けた取り組みを強化していきます。

共 済 募 集 指 針

○共済募集に際して、各種法令等を遵守し、適正な募集等に努めます。

- ・共済募集にあたっては、本募集指針を役職員一同に徹底し、消費生活協同組合法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法およびその他各種法令等を遵守します。
- ・当金庫は、法令により事業性資金融資先である法人代表者及び個人事業主、または事業性資金融資先である従業員20名以下の事業所の役員及

び従業員を共済契約者とする共済契約のお引受はできません。

- ・労働金庫募集制限先に該当する当金庫の会員（代表者を含む）を共済契約者とする生命共済募集を行う場合、共済契約者一人あたりの共済金その他の給付金の額の限度は別に定める限度内にてお取扱させていただきます。

○共済契約の引受けについて

- ・当金庫は、こくみん共済coopの募集代理店として、こくみん共済coopの会員である都道府県労

済の組合員の皆さまの共済契約締結の媒介を行います。

引受共済事業を実施する組合	全国労働者共済生活協同組合連合会（こくみん共済coop）		
【連絡先】	こくみん共済coop徳島推進本部	088-679-7700	
	こくみん共済coop香川推進本部	087-813-4331	
	こくみん共済coop愛媛推進本部	089-923-6153	
	こくみん共済coop高知推進本部	088-802-3825	
引受共済制度	1. ろうきんローン専用住まいる共済	風水害等給付金付火災共済 自然災害共済 個人賠償責任共済	
	2. 住まいる共済		
	3. ろうきん子育てサポート共済（個人長期生命共済）		

- 当金庫は共済契約締結の可否を判断できず、お客さまからのお申込みに対してこくみん共済coopが承諾した場合に共済契約は成立いたします。
- お客さまがご契約される共済契約は、お客さまとこくみん共済coopの間に成立いたします。従

いまして、共済金や給付金等をお支払するのはこくみん共済coopとなります。

- 共済契約は、預金ではありませんので、預金保険の対象ではございません。

○商品に関するお客さまの知識・経験、購入目的、資力状況等を総合的に勘案し、お客さまの意向と実情に応じた共済募集に努めます。

- 共済募集においては、お客さまを取り巻くリスクの分析やコンサルティング活動等を通じて、お客さまの意向と実情に沿った適切な募集・勧誘活動を行います。
- お客さまに商品内容を正しくご理解いただけるよう説明内容や説明方法を創意工夫し、適正な募集・勧誘活動を行います。
- 当金庫では、取扱共済制度（保険商品）の中からお客さまが自主的に商品を選択いただけるように必要な情報を提供いたします。（市場リス

クを伴う投資性商品については、共済制度としては取扱っておりません。）

- お客さまに関する情報については、適正な取扱いを行い、お客さまの権利利益の保護に配慮して参ります。
- また、共済募集において、法令等に違反して共済募集を行い、お客さまに損害を与えた場合には、募集代理店としての募集責任があることを明示します。

○お客さまへの商品説明等については、募集・勧誘形態に応じて、お客さま本位の方法等の創意工夫に努めます。

- 共済募集活動にあたっては、お客さまの立場に立って、時間帯や勧誘場所について十分に配慮して参ります。

- お客さまと直接対面しない募集等を行う場合には、説明方法等に工夫を凝らし、お客さまにご理解いただけるよう努力して参ります。

○お客さまのご意見等の収集に努め、また、ご契約締結後もお客さまの満足度を高めるよう努めます。

- 当金庫は、お客さまの様々なご意見等の収集に努め、その後の募集等に活かして参ります。
- 共済契約について、万が一共済事故が発生した場合におきましては、共済金の請求にあたり適切な助言をして参ります。
- 当金庫は、お客さまからの苦情・ご相談、ご契約いただいた共済契約の内容や各種手続き方法に関するご照会等の契約締結後の業務にも適切に対応いたします。

- なお、ご相談・ご照会・お手続きの内容によりましては、こくみん共済coop所定のご連絡窓口へご案内、またはこくみん共済coopと連携してご対応させていただくこともございます。
- 当金庫は、共済募集時の面談内容等を記録し、共済期間が終了するまで適切に管理いたします。また、お客さまから寄せられた苦情・ご相談の内容は記録し、適切に管理いたします。

共済契約に関するご照会、苦情、ご相談等は、取扱営業店または下記までお問合せください。

《四国労働金庫・お客さま相談センター》

フリーダイヤル：0120-505-690

受付時間：月曜日～金曜日／9：00～17：00

（休業日を除く）

保 険 募 集 指 針

○保険募集に際して、各種法令等を遵守し、適正な販売等に努めます。

- 保険募集にあたっては、本募集指針を役職員一同に徹底し、保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法およびその他各種法令等を遵守します。
- お客さまに商品内容を正しくご理解いただけるよう説明内容や説明方法を創意工夫し、適正な販売・勧誘活動を行います。

○商品に関するお客さまの知識・経験、購入目的、資力状況等を総合的に勘案し、お客さまの意向と実情に応じた保険募集に努めます。

- 保険募集においては、お客さまを取り巻くリスクの分析やコンサルティング活動等を通じて、お客さまの意向と実情に沿った適切な販売・勧誘活動を行います。
- お客さまには、募集を行う保険商品の引受保険会社の商号や名称を明示するとともに、保険契約を引き受け、保険金等をお支払いするのは保険会社であることや、その他保険契約に係るリスクの所在について適切な説明を行います。
- 複数の保険商品を取り扱う場合など、取扱保険商品の中からお客さまが自主的に商品を選択いただけるよう情報を提供いたします。
- 法令等の定めにより、商品によっては、当金庫にてお取り扱いできるお客さまの範囲に制限がございます。
- 本規制に基づき、当該商品をご案内させていただく際は、あらかじめ保険契約者・被保険者となる方の勤務先等をお教えいただき、当金庫でのお取扱いが可能かどうかを確認させていただきます。
- 特に、市場リスクを伴う投資性商品については、お客さまの投資経験、投資目的、資力等を勘案し、商品内容やリスク内容等の適切な説明を行います。
- お客さまに関する情報については、適正な取扱いを行い、お客さまの権利利益の保護に配慮して参ります。
- また、保険募集において、法令等に違反して保険募集を行い、お客さまに損害を与えた場合には、募集代理店としての販売責任があることを明示します。

保険契約者・被保険者になる方が以下のいずれかに該当する場合には、制限の課せられている保険商品をお取り扱いできません。

- ① 当金庫から事業性資金の融資を受けている法人、その代表者ならびに個人事業主の方（以下、「融資先法人等」といいます）
 - ② 従業員数が50名以下の「融資先法人等」の役員・従業員の方
- * 当金庫の事業性融資先である労働組合およびその関係者（上記①・②に相当する方）にも準用いたします。



○お客さまへの商品説明等については、販売・勧誘形態に応じて、お客さま本位の方法等の創意工夫に努めます。

- 保険募集活動にあたっては、お客さまの立場に立って、時間帯や勧誘場所について十分に配慮して参ります。
- お客さまと直接対面しない販売等を行う場合には、説明方法等に工夫を凝らし、お客さまにご理解いただけるよう努力して参ります。

○お客さまのご意見等の収集に努め、また、ご契約締結後もお客さまの満足度を高めるよう努めます。

- 当金庫は、お客さまの様々なご意見等の収集に努め、その後の販売等に活かして参ります。
- 保険契約について、万が一保険事故が発生した場合におきましては、保険金の請求にあたり適切な助言をして参ります。
- 当金庫は、お客さまからの苦情・ご相談、ご契約いただいた保険契約の内容や各種手続き方法に関するご照会等の契約締結後の業務にも適切に対応いたします。なお、ご相談・ご照会・お手続きの内容によりましては、引受保険会社所定のご連絡窓口へご案内、または保険会社と連携してご対応させていただくこともございます。
- 当金庫は、保険募集時の面談内容等を記録し、保険期間が終了するまで適切に管理いたします。また、お客さまから寄せられた苦情・ご相談の内容は記録し、適切に管理いたします。

保険契約に関するご照会、苦情、ご相談等は、取扱営業店または下記までお問合せください。

《四国労働金庫・お客さま相談センター》

フリーダイヤル：0120-505-690

受付時間：月曜日～金曜日／9：00～17：00

（休業日を除く）



第9期中期経営計画

当金庫は、2024年4月より2027年3月末までを計画期間として、「第9期中期経営計画」を策定いたしました。

この計画の3カ年間に於いて、「非営利の原則」、

「直接奉仕の原則」、「政治的中立の原則」（労働金庫法第5条第1項～3項）等に基づき、四国で唯一の福祉金融機関として果たすべき任務と役割を明確にして、以下の重点課題に取り組んでおります。

【重点課題】

- I. 経営戦略
- II. 営業戦略
- III. IT戦略
- IV. コンプライアンス・リスク管理戦略
- V. 人事戦略
- VI. 財務戦略



2026年度経営方針

第9期中期経営計画3年目となる2026年度は、10年後のあるべき姿として「四国ろうきん経営ビジョン2035」を掲げ、第9期中期経営計画策定・実行の柱となる「人材」を最大の強みとして事業の根幹に据え、人材の可能性を最大限に引き出し、持続的企業価値の創造を目的とする「人的資本経営」に引き続き取り組みます。

また、未来永劫、会員・お客さまに信頼され、支持され、選択され続ける福祉金融機関として、存在意義（パーパス）である、「お客さまの立場にたった最適な商品・サービスを提供し、お客さまの夢とご家族の幸せな暮らしの実現」に貢献するための各種課題に取り組みます。

2026年度事業課題

2026年度は、第9期中期経営計画に掲げた以下の6項目を重点課題として取り組みます。

（事業計画より）

I・経営戦略

1. ガバナンス（経営管理）態勢

- ①経営陣はコンプライアンス経営に徹したガバナンス態勢を確立するとともに、それぞれに求められる役割を十分に認識し、適正かつ誠実に業務を遂行します。
- ②経営陣は、会員との関係構築を強化し、金庫の安定的経営基盤を築きます。
- ③代表理事は、金庫経営全般の統括・執行管理と内部統制機能を充実・強化します。
- ④常務理事兼営業本部長は、金庫経営の執行管理に加えて、地区における会員対策および収益・リスク管理の徹底ならびに各種関係団体との連携強化による事業拡大など、地区内の統制機能を充実・強化します。
- ⑤プロパーの常務理事は本部において代表理事の業務執行を補佐し、専門性を発揮してコンプライアンス・リスク部門を統括し、マネー・ローndリング対策・各種リスク管理を徹底強化するとともにIT戦略を実現します。
- ⑥常勤執行役員営業本部長は代表理事の指揮下において、地区における会員対策および収益・リスク管理の徹底ならびに各種関係団体との連携強化による事業拡大など、地区内の統制機能を充実・強化します。
- ⑦プロパー執行役員統括部長は、代表理事の指揮下において常勤の理事の業務執行を補佐するとともに、中期経営計画・戦略を実行します。
- ⑧非常勤の理事は収益・リスク管理の強化など、健全経営の向上とろうきん運動の発展強化に取り組みます。

2. 店舗・チャネル政策

- ①利便性が拡充した「ろうきんアプリ」（ろうきんダイレクト・Webお知らせサービス・住所変更・相談予約等）は、「スマホデジタル店舗」として推進し、さらなるデジタルサービスの利用拡大に取り組みます。
- ②2025年度上期より運用を開始した非対面デジタルチャネル「ろうきんローン受付システム」により、申込書作成の負荷軽減および電子契約によるペーパーレス化を実現し、顧客の利便性を向上させます。
- ③「四国ろうきん徳島ビル（仮称）」は、将来最適、全体最

適を目指した建築計画の下、更に良質な会員・顧客サービスを提供する拠点として建築を進めます。

- ④愛媛・松山支店が「四国ろうきん松山ビル」へ移転した後の「R-2番町ビル」は、法令等に則した活用計画の下、(株)四国労金サービスとの連携を強化した有効活用策を実行することで、四国ろうきんグループの収益基盤を拡大します。
- ⑤隔日営業の導入により、店舗の経営効率を高め、顧客サービスの向上を実現します。
- ⑥自動機（出張所）の適正配置は「ろうきんアプリ」を基本に、「ろうきんダイレクト」「無通帳型（Web通帳）」および「QRコード決済」等、デジタルサービスの拡充を進めることで、変化するコンビニATMの利用状況を踏まえ適宜実行します。

3. ブロック店政策の深化・成長

- ①ブロック店はデジタルチャネル政策やBPRの徹底推進などを踏まえ、店舗特性および会員事情に応じるための検証と深化を進め、それぞれの店舗の役割をフルに発揮し金融サービスを向上させます。
- ②統括店は引き続きBPR効果を発揮して、連携店の後方事務、融資審査・実行業務の統括店集約を進めるとともに、(株)四国労金サービスへの業務委託を順次実施します。

4. 人的資本経営とウェルビーイング（well-being）経営への取り組み

- ①働き方や組織の多様化が進む中、「ろうきんの理念」「存在意義（パーパス）」「経営ビジョン2035」を経営陣が積極的に発信することで共に向かう方向を示します。
- ②人材を重要な「資本」として位置付け、人材の可能性を最大限に引き出すことにより、持続的な企業価値の創造を目指した人的資本経営に取り組みます。
- ③職員間・顧客とのコミュニケーション、および地域社会との関わりをより強化することで、心身の健康、仕事への納得感を高め、活気ある組織の確立に向け役職員一丸となってウェルビーイング経営に取り組みます。

5. お客さまへの最適な金融サービスの提供

- ①お客さまとの「face to face」による対話を通じ、一人ひとりの課題・ニーズに沿った最適な金融商品を提案するとともに、利便性を実感できるデジタルチャネルによる金融サービスを提供し、いちばん身近で相談できる存在となります。

②四国労金創立25周年を迎えるにあたり、会員・お客さまへ周年記念商品等の発売を通じて、これまでのお取引に感謝の気持ちを示すとともに、生涯取引へつながるよう取り組みます。

6. 「顧客本位の業務運営に関する原則」に基づく取り組み方針の策定・公表

「お客さま本位の業務運営に関する取り組み方針」に基づき、取組状況の成果指標（KPI）を公表します。

7. SDGs（持続可能な開発目標）17ゴールの実現・ろうきんの社会貢献活動（CSR）の取り組み

- ①「ろうきん運動」を通じて協同組織金融機関として期待される役割発揮と社会貢献活動を進めるとともに、ろうきんの具体的な事業活動を通じて「SDGs 17ゴール」の実現に貢献していきます。
- ②「社会貢献活動助成金制度」、「<ろうきん>働く人と子どもの明日を応援プロジェクト」および「各種手数料免除制度」は、福祉金融機関として積極的に広報・宣伝し、社会貢献活動に取り組みます。
- ③ピンクリボン運動については、乳がんの早期発見・早期診断・早期治療の大切さを伝える社会貢献活動として、ろうきんATM利用件数およびろうきんアプリ利用者数合計×1円を寄付し、その支援に取り組みます。
- ④社会貢献活動として取り組んでいる「四国ろうきん1万人笑顔プロジェクト」について、創立25周年の記念事業として、これまでのろうきん融資利用件数に加え預金キャンペーン利用者数を対象としてリニューアルすることで、四国4県の教育、子育て支援、障がい者支援、環境保護関係への寄付を拡大します。

※新規融資1件、および預金キャンペーンお預け入れお客さま1人につき100円をろうきんが拠出します。

- ⑤自然災害に被災された地域への災害支援活動に取り組むとともに、被災された方（親族含む）を対象とした低利な「災害救援ローン（無担保）」を販売し、生活再建の支援活動に取り組みます。

II・営業戦略

1. 生活応援・家計見直しによる提案活動

- ①資産形成は預金を土台としたバランス運用を基本として、全力でサポートします。
- ②生活応援・家計見直しによる提案活動

1	新入組合員学習会等を通じて、低利なろうきん「くるまローン」の情報提供を行い、若年層の多くが初めて利用するローンである自動車ローンをご利用いただくことで、後々の住宅ローンや教育ローンの利用など、生涯に亘るろうきんとの取引につなげます。
2	若年層組合員を対象とした学習会等に参加し、金融犯罪等の知識を伝えるセミナー等を通じて、マネートラブル未然防止に取り組みます。
3	生活防衛として、ろうきんローンのご利用者に対し、ライフプラン提案を行い、資産形成及び借りすぎの未然防止活動を行います。
4	他社でご利用中のローン金利を半分に引き換する「一本太助」・「一本太助α」等を提案し、生活改善を支援します。

2. CRM戦略

- ①全ての職員がお客さまに寄り添った個別提案活動「ありがとう祭」を実践することで、感謝の言葉をいただけるような四国ろうきんになります。
- ②営業店はFCD（For Customer Delight お客さまの喜びのために）委員会を中心に、店内研修やロープレを実施しアプローチスキルや提案力を向上させ、お客さまから喜ばれ支持される四国ろうきんになります。
- ③すべての営業店職員はタブレット端末に実装された「ライフプランアプリ」や「Wealth Advisors」を活用し、お客さまに具体的でわかりやすい提案活動を行います。
- ④日常のリテール活動を強化し、お客さまとご家族が必要とする商品・サービスを総合的に提案します。

3. 若年層（新入組合員）取り組み

- ①月1回以上訪問している会員においては、新入組合員全員から「新入組合員3つの契約」をいただくための取組の場を提供いただくなど協力を要請します。
- ②「+α契約」と位置付ける商品は、①給与振込、②iDeCo、③投資信託（NISA）です。
- ③四国・地区・店推進委員会議案書に「若年層との取引拡大」を明記し、会員の理解・協力を求めるとともに、四国ろうきんの未来を見据えた本気の取り組みを継続します。
- ④若年層（18歳から34歳）の新規CIF開設数5,800件を目指します。

4. 人生100年時代への取り組み

- ①公務員・民間企業の退職者に対し、積極的な顔の見える活動を行い、お客さまに沿ったライフプランを退職者とそのご家族へ提案することによって、一人ひとりに生涯寄り添う金融のパートナーとなります。
- ②社会保険労務士の協力を得ながら全営業店において年金相談会を開催し、直近に定年を迎える方々および年金受給開始年齢に到達する方々に対する年金振込指定や資産運用の提案を行います。
- ③各営業店は店推進委員会と連携し「生涯取引推進委員」の協力のもと、年金相談会や定年退職前後の方々に対するセミナーやイベントを開催するとともに、職場訪問や自宅訪問を通じてろうきん友の会への加入や生涯取引に向けたろうきんの商品・制度の利用を勧めます。
- ④特殊詐欺や悪質商法などに対する啓発活動として、ろうきん友の会と連携したセミナー開催などを積極的に行います。
- ⑤ろうきん友の会の各支部と連携し、ろうきん友の会会員を対象としたスマホ教室を開催し、ろうきんアプリの登録はもとよりろうきんが連携する各種QRコード決済の利用をはじめとするキャッシュレス時代への対応を支援します。
- ⑥70歳以上のお客さまを中心に、今後も良質な商品・サービスを提供するため、ろうきん友の会の入会等を通じて、生涯取引につなげます。

5. ローンセンターの役割発揮

- ①ローンセンター所長を中心に積極的なトップセールス訪

間等で住宅業者との信頼関係を築きます。

- ②取引実績のない住宅業者の新規開拓および取引拡大は、住宅情報媒体や住宅業者間のネットワークの活用はもちろん、ローンセンター所長等とLAの帯同営業、住宅展示場への訪問と来場者へのチラシ配布要請など、様々な機会を積極的に創り出し、取り組みを進めます。
- ③低利の特別住宅ローンの提供と低利なカードローン・一本太助αの提案により、住宅業者が自信を持ってお客さまにろうきんを紹介いただける商品ラインナップを継続するとともに、お客さまの可処分所得の向上に努めます。
- ④お客さまや住宅業者の担当者を常に大切に思い、金利競争ではなく、丁寧な連絡や住宅関連税制などのコマメな情報提供および生活設計に沿ったお役立ち提案を行い、総合的な付加価値を提供します。
- ⑤地区・店推進委員会主催で多くの会員組合員とご家族の夢を実現するために、住宅業者と連携した住宅フェア（家づくり相談会）を開催します。
- ⑥融資の相談時には、お客さまの借入状況や家族状況の聞き取りを行い、借換提案や資産運用等、総合的なライフプランの提案活動を実施します。
- ⑦ご家族で来店されたお客さまに対し、資産形成や将来への備えのための商品・サービスの提案を行い、ご家族全員でのろうきん利用につなげます。

6. 提案強化商品・サービス

- ①利便性が拡充した「ろうきんアプリ」と「ことら送金サービス」、キャッシュバック等によるATM利用手数料の無料化をメリットとして提供し、「給与振込」・「年金振込」口座指定の利用拡大に取り組みます。
- ②会員組合員の一時金結集に向けて、一時金支給月を対象期間とした「特別金利定期預金キャンペーン」を周知し、預金結集に取り組みます。
- ③団体・会員組合の皆様に団体預金の結集活動を展開します。
- ④「iDeCo」は節税効果を享受しながら退職後の資産形成を確実に図る商品であり、最重要提案商品として取り組みを継続します。
- ⑤2027年1月に予定されている「iDeCo」法改正により、さらなる老後資金のお役立ちのため既存契約者に対するiDeCo利用の拡大提案を徹底し、生涯取引拡大につなげます。
- ⑥「財形貯蓄」はろうきんの主力商品であり、勤労者のライフプランの夢の実現に向けて、新規契約や積立額（一時金含む）の見直し提案を定期的に行うことで、勤労者の資産形成を応援します。
- ⑦「投資信託」はNISA制度を最大限活用し、まとまった金額の運用はNISA成長投資枠、将来に向けてコツコツと積み立てる場合はNISAつみたて投資枠の定時定額買付を提案します。なお、買い付けにあたっては簡単に手続きができるろうきんダイレクト（IB）の利用を積極的に提案します。
- ⑧会員組合に対しては「ろうきん職場つみたてNISA」の利便性、企業に対しては税制面でのメリットを提案す

ることで、制度導入に向けて取り組みます。

- ⑨企業型確定拠出年金導入企業に対しては、労働金庫連合会が提供する確定拠出年金専用定期預金の指定や加入者教育の実施などを提案し、企業・会員組合と連携して勤労者の資産形成を応援します。
- ⑩有担保住宅ローンは低利の「特別住宅ローン」を中心に、お客さまはもちろん住宅業者に対しても提案し、ライフプランの実現に貢献します。また、新規住宅ローンご利用のお客さまに新生活を安心して過ごしていただくための近隣トラブル弁護士保険をプレゼントします。
- ⑪無担保ローンは主力商品である「くるまローン」「教育ローン」に加え、ライフイベントに関する費用を対象としたメモリアル金利制度の「フリーローン」の提案活動を強化します。
- ⑫こくみん共済coopの「ろうきんローン専用住まい共済」は、ライフプラン支援アンケートを活用し、提案活動を強化します。
- ⑬普通預金の新規口座開設は「無通帳型（Web通帳）」を基本とするとともに、今後さらに機能強化される「ろうきんアプリ」の利用拡大を積極的に推進します。
- ⑭ろうきんアプリ内のQRコード決済用のボタン・バナーをあらゆる機会を通じて周知し、キャッシュレス決済アプリへのろうきん口座の登録を積極的に推進します。
- ⑮時代の変化やSDGsの指針に沿った考え方から、定期預金満期通知に代表されるヒートシーラーはがきによる案内に代え、スマホで簡単に確認できる「Webお知らせサービス」の登録拡大に取り組みます。
- ⑯お客さまの利便性向上を目的として、融資利用者を中心に、「ことら送金サービス」のご提案を全営業店で積極的に取り組みます。

7. 各級推進機構との連携強化

- ①四国ろうきんは、職場推進委員の登録とメンテナンス、果たすべき役割についての勉強会の開催などを通じて職場推進委員との連携を密にし、会員職場における世話役活動の強化を目指します。
- ②地区・店推進委員会主催行事として、「ありがとう祭」と「住宅フェア（家づくり相談会）」を実施します。
- ③地区・店推進委員会と連携し、ご家族も参加できる「将来設計セミナー」や「資産運用相談会」等を開催し、取引基盤拡大につなげます。
- ④地区・店推進委員会青年女性部と連携し、若年層・女性層を対象としたイベントや学習会、各種セミナーの開催を通じて、ろうきんの認知度の向上と利用拡大に努めます。

8. 各種団体との連携強化

- ①各県労協と連携して取り組んでいる多重債務の予防と解決に向けた活動を継続するとともに、労協協が取り組んでいる奨学金問題をサポートするため、奨学金返済が負担になっている勤労者に対し、低利な「奨学金借換ローン」でライフプランを支援します。
- ②こくみん共済coopと連携して、可能な会員については「ありがとう祭」および有益な情報提供の場としての

各種セミナーを共同開催し、組合員一人ひとりに総合的なライフプランを提案するお役立ちの機会を拡大させます。

- ③各地区営業本部と各営業店は、毎年消費者教育の機会をいただける大学・高校との連携を保つとともに、各県労福協の協力も得ながら、社会に出ていく大学生や高校生に対する消費者教育の機会を拡大します。

9. 広告宣伝活動

- ①【PRプロジェクト】はLINE公式アカウントを活用したタイムリーな情報発信を継続し、「働く人のそばに寄り添うろうきん」のイメージ定着を目指します。
- ②「くるまローンのろうきん」をはじめ、周知活動はWeb広告を通年実施するとともに、あらゆる情報発信機能を活用して、宣伝効果と費用対効果を勘案しながら徹底して行います。

Ⅲ・IT戦略

1. 労金業態のIT戦略方針

- ①「Webお知らせサービス」「住所変更」「相談予約」「かんたん通帳」や「残高・入出金明細照会」、「ろうきんダイレクト」機能等、お客さまの利便性向上を実現する「ろうきんアプリ」の提供により、非対面による取引拡大に取り組みます。
- ②「ろうきんアプリ」は、2026年10月に大幅なリニューアルを予定しています。サービス基盤をフルバンキング業務に対応可能であるParaSOLに統合することで、アプリ上に「ろうきんダイレクト」の機能を包含し、「ことら送金サービス」を搭載する等、利便性がさらに向上する「ろうきんアプリ」をお客さまの非対面メインチャネルとして推進します。
- ③「ろうきんローン受付システム」
段階的導入を進めてきた「ろうきんローン受付システム」は、2026年度中を目途に、第3フェーズとして非対面での無担保融資受付を導入し、活用範囲を拡大することで、審査事務の省力化と顧客の利便性向上を実現します。
- ④「営業支援タブレット端末」
「QR伝票作成システム」、「業態版タブレット」、「預かり資産販売支援システム」、「こくみん共済coop・共済代理販売支援システム」等により、効率のかつ正確な業務遂行やお客さま満足度を高めます。また、現行タブレット端末は、リプレース時期に合わせた2026年9月に「業態版タブレット」に切り替え、API連携を活用した取引による勘定系元帳の即時更新が可能となり、窓口後方事務の削減を実現します。
- ⑤「iDeCo電子申込みシステム」
「iDeCo電子申込みシステム」を活用し申込みの電子化により作業効率を高めます。
- ⑥「預貯金照会・回答業務のデジタル化」

行政機関から金庫への照会に対しては、連合会と株式会社NTTデータ「pipit LINQ」・Socio Future株式会社「DAIS」のシステム処理により、一部行政機関

へ自動回答となったことから、未導入行政機関へシステム導入を働きかけることで、回答に係る業務を大幅に削減します。

Ⅳ・コンプライアンス・リスク管理戦略

1. 「コンプライアンス経営」の実行

- ①経営陣は諸会議や職場訪問時等において「コンプライアンス経営」実行のメッセージを発信し続け、全役職員はこの遵守に徹します。
- ②リスク統括部は「コンプライアンス・プログラム」の実効性を高めるために、以下の対策を実践します。
- ③リスク統括部は監査部による臨店監査、各店舗で実施する自店検査のほか、監事会による監査の結果等も踏まえ、コンプライアンス全般の徹底・進捗状況を把握し、実効性のある内部管理体制の強化に取り組みます。
- ④リスク統括部は店長職場離脱時の営業店訪問等において、チェックリストに基づく点検および職員面談により、問題・課題が認められる場合は、速やかに関係部署と情報共有し改善への支援等を行うなど、不祥事件や重大な業務事故の未然防止を徹底します。

2. 顧客保護等管理態勢の充実・強化

- ①顧客の保護及び利便性の向上の重要性を十分に理解し、顧客保護等の現状を的確に認識したうえで、適正な顧客保護等管理態勢を充実・強化します。
- ②お客さまの苦情・要望等は業務改善チャンスと受け止め、全営業店および全ATMに「お客さまの声」のはがき設置およびホームページを通じてお客さまの意見等の収集を行い、改善対策を講じます。
- ③お客さまが特殊詐欺等の被害に遭わないために、「不審取引検知システム」から出力される不審な自動機取引、I B取引、為替取引ならびに窓口取引を早期に検知するとともに、公的機関との情報連携により不正な取引による被害拡大を防止します。
- ④ATM一日の支払限度額の引上げについては、高額な払出・振込と同様に、引上げ事由等の丁寧な聞き取り、お客さまの態度等に注意を払い、慎重に対応します。

3. ALMの更なる高度化とリスク・アパタイト・フレームワークの充実・強化による健全経営

- ①リスク・アパタイト・フレームワークを充実し、自己資本に見合う適正なリスクコントロールにより、収益力を向上し経営体質を強化します。
- ②預金、貸出金、有価証券および預け金の残高およびデュレーションを総合的に管理することで金利リスクをコントロールし収益を最大化します。
- ③資金運用は常に市場の動向を把握し、ポートフォリオの適切な見直しにより市場リスクおよび市場信用リスクをコントロールし、収益を最大化します。
- ④「市場部門」（フロントオフィス）、「事務管理部門」（バックオフィス）および「リスク管理部門」（ミドルオフィス）はそれぞれの分野でリスク管理を行い検証し、相互牽制機能を発揮できる組織運営を行います。
- ⑤リスク統括部は外部研修の活用や自己研鑽、資金運用部

門でのトレーニー等により、各種リスクモニタリングおよびフロント部署への牽制等のリスク管理機能の実効性を高め、ミドルオフィスとしての役割を發揮します。

- ⑥統合的リスク管理においては、各リスクの特性に応じてリスク量を計測し、各リスクの自己資本配分率の管理を徹底するとともに、VaRショック・リーマンショック等一定のシナリオのもとで四半期ごとにストレステストを実施し分析・検証を行います。

4. オペレーショナルリスク管理の充実・強化

①オペレーショナルリスク管理態勢の強化

- ・四国ろうきんグループで発生する全てのオペレーショナルリスクは、リスク管理委員会にて情報共有し対策を講じます。
- ・リスク管理委員会は重大な業務事故について、発生原因・再発防止策を協議・検証し、Web会議等で全店に情報共有します。
- ・リスク管理委員会はリスク事案の重大性、社会的影響度、悪質性、発生頻度、店舗のリスク管理態勢などの観点から時系列で分析・分類する手法を加えて検証を行います。

②事務リスク管理

- ・リスク管理委員会は事務リスク事案の要因分析および再発防止策の協議・検証を行います。
- ・事務リスク発生部署は速やかに問題解決を行い、真の要因分析および実効性のある再発防止策を策定し事務リスク報告書を提出します。
- ・全部署において日々の点検を厳格に行い実効性のあるものとし、自店検査にて点検内容を精査し事務リスクを削減します。

③システムリスク管理

- ・業務統括部はFISCおよび金融ISACが開催する研修等に積極参加し、サイバーセキュリティ体制を強化することでシステムリスクを削減します。
- ・業態と共に進んでいるインターネット環境のセキュリティ対策により、高度化・巧妙化しているサイバー攻撃対策を強化します。
- ・業務統括部は実施したセキュリティ診断結果に基づき、脆弱箇所に対し適正に対策を施します。
- ・業態統一システムに障害が発生した場合は、営業店との連携を図りお客さまへの影響を極小化します。
- ・インシデント発生に備え業態と連携し各種演習を行い、発生時の業務継続を確実なものとしします。
- ・高度化するサイバー攻撃からの被害防止に向け、ろうきんダイレクト契約者に対するワンタイムパスワードの利用促進や団体IB利用者に対する注意喚起メール発信等を実施します。
- ・メールから侵入するマルウェア等に対する訓練を実施し、ウィルスメールの危険性、サイバー攻撃等への対応を強化します。
- ・システムセキュリティ対策として、「ゼロトラスト」化の実施に向けた検討を行います。
- ・金融庁「金融分野におけるサイバーセキュリティに関

するガイドライン」に基づき労働金庫連合会と連携して規程等を整備します。

5. 情報セキュリティの強化

- ①デジタル革命により環境の変化に求められる情報セキュリティの強化を行います。

②セキュリティの強化

- ・セキュリティ診断結果の改善提案を受け、セキュリティシステムの費用対効果を検証のうえ導入を検討します。
- ・インシデント発生に備え、実践的な演習を実施するとともに、セキュリティの情報収集・知識の向上を目指し各種講習会・研修会に参加します。

6. 緊急時危機管理態勢の強化

- ①緊急時は事態への対処のため、関連する情報を迅速に収集するとともに、緊急対策本部において情報の一元管理および情報の共有化を進め、適時・適切な対応策を講じます。
- ②大規模災害等に備えて緊急連絡網の整備を行うとともに、各店舗への出勤者を明確にし、緊急対策本部の指示により全店舗が業務継続可能な態勢を構築します。
- ③全部署において、地震・津波・火災等の災害時、また防犯に備えた実践的な対応・避難訓練を実施します。
- ④大規模災害発生時における職員の生命と安全確保を優先し、内閣府「事業所における帰宅困難者対策ガイドライン」にもとづき全部店に設置した防災備蓄品を計画的に保守管理・更新を行います。
- ⑤広報対応として、ニュースリリース・ホームページおよびろうきんアプリ等を通じて、速やかに被害状況等について情報発信し、会員・お客さまの不安解消および拡大防止に努めます。
- ⑥感染症等の拡大時においては、人命第一に全役職員に感染防止策を講じます。また、ウイルス感染防止対策用品を備蓄し、感染拡大時には全職員に対し速やかに配布します。

7. マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与リスク対策

①態勢の整備

- ・あらゆる取引・商品・業務やお客さま属性に係るマネロン等リスク対策を金庫全体で実施するために、ガバナンス態勢を強化するとともに、庫内横断的なリスク管理態勢を整備します。
- ・マネロン・テロ資金供与対策の実効性を確保するために、営業店訪問によるモニタリングを行い、方針・計画等の検証に係る取組を行います。

②経営陣の関与

経営陣は、マネロン等リスク対策担当役員とマネロン態勢における各部門が取りまとめた「当金庫固有の全体像」、「特定事業者作成書」、「顧客・取引類型によるマネロン等リスク低減策」（以下、3つを合わせて「リスク評価書」という）のリスク低減策が、類型に対する経営資源配分の観点からも適切かつ十分であることを評価したうえで、これを確認します。また、マネロン等リスク対策に主導的に関与し、対応の高度化を推進します。

③リスクの特定・評価・低減

マネロン態勢における各部門は、マネロン等リスク対策担当役員の指示の下、担当部門の取引・商品・業務や顧客属性に応じたマネロン等リスクを特定・評価し「リスク評価書」として取りまとめ、リスク管理委員会で確認後、常務会で承認し、理事会に報告します。

④マネロン等リスク対策計画の策定

マネロン等リスク対策担当役員とマネロン態勢における各部門は、「リスク評価書」の適切性の検証、必要な見直しの実施、定期的な研修による当該見直し内容等の理解、これらのプロセスや「リスク評価書」にもとづく適切な手続き実施状況の定期的な監査等を、毎年度の「マネロン等リスク対策計画」として策定し実施します。

⑤マネロン等リスク対策の実施

役職員は、「リスク評価書」に定めた類型と、それに対するリスク低減策に則り、お客さまの受入れを適切に判断します。

⑥マネロン等リスク対策の徹底

役職員へのマネロン等リスク対策の徹底を念頭に、「リスク評価書」の見直し内容や、金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」・「疑わしい取引の参考事例」、財務省「外国為替検査不備事項指摘事例集」等の理解を目的とした研修を定期的（1年に1回以上）に実施します。

⑦マネロン等リスク対策の見直し

マネロン等リスク対策担当役員およびマネロン態勢における各部門は、「リスク評価書」について、少なくとも1年に1回、類型ごとのリスク低減策の適切性を検証するほか、追加すべき類型の有無を確認し、必要に応じて改正します。

⑧有効性検証の実施

マネロン等リスク管理態勢の有効性検証については、リスクベース・アプローチによるリスクの特定、各類型に係るリスク評価、また特定されたリスクに対して適切なリスク低減措置となっているかという視点で検証し、有効なマネロン等リスク管理態勢を維持・高度化します。

8. FATCA、OECD-CRS対策

①FATCA対策

- 新規口座の特定手続について、新規口座は口座開設の条件として、米国納税義務者に該当するかどうかを確認し、該当する場合は、当該口座開設申込者に対しIRSへの報告についての同意を求めます。
- 届出事項変更時における米国示唆情報の確認住所変更の届け出等を受けた都度、変更後の内容が米国住所や米国電話番号である場合等、米国示唆情報が含まれていないかどうかを確認します。
- 毎年12月31日を基準日として、米国口座および高額口座の情報を確認し、FATCAに定めるルールに従い、米国口座および不参加FFI保有口座をIRSに報告します。
- 参加FFI要件を遵守している旨を証明するため、RO（FATCA統括責任者）は、定期的に内部検証を

実施し、IRSに宣誓を行います。

②OECD-CRS対策

- システムにより還元された特定手続対象「CRS特定手続先リスト」に基づき、対応マニュアルに定める特定手続および再特定手続を期限までに実施し年次報告を行います。

V・人事戦略

1. 職員採用方針

- ①新卒採用活動は、下表のとおり実施し、学生のエントリー者数および採用試験応募者数の増加につなげます。

	大学新卒	高等学校新卒
採用活動	①就活ナビサイトを通じた募集 ②企業PR動画の刷新、ホームページへの掲載 ③Webインターンシップ（年複数回開催） ④OB・OG等を通じた大学（就職課）訪問、大学運営サイトへの情報提供 ⑤インターンシップ参加学生へのDM配信 ⑥合同説明会への参加 ⑦金庫主催企業説明会（各県） ⑧LINE公式アカウントおよびプッシュ通知（ろうきんアプリ）による採用情報発信	①ハローワークを通じた募集 ②部店長による学校訪問、求人票の送付 ③各県主催の説明会への参加 ④ハローワークでの求人票公開 ⑤営業本部・営業店と連携した周知活動 ⑥応募前営業店見学の実施 ⑦LINE公式アカウントおよびプッシュ通知（ろうきんアプリ）による採用情報発信

- ②新卒採用の内定者に対しては、オンライン機能を活用した面談や説明会を複数回実施し、福祉金融機関としての役割、福利厚生を含む人事制度や必要な資格概要等の理解、入庫に向けた事前準備と意識の醸成に取り組みます。
- ③大卒新卒採用内定者に対して、インターンシップ開催内容を検討する座談会を開催し、より学生に近い感覚の意見を集約することで、インターンシップの内容等を充実させ、職員として採用に関わるという意識付けを行います。
- ④中途採用は、随時募集し、専門性と福祉金融機関の役割を発揮できる有能な人材を確保します。

2. 人材開発と教育研修計画

- ①新入職員の育成は中期育成計画に基づき実施するとともに、全職員のキャリア能力開発支援に取り組みます。
- ②新入職員は入庫5年以内に「①預金→②融資→③営業推進」を基本に「ジョブローテーション」を確実に実施するとともに、融資業務配属期間内には有担保融資の実務経験を必須とし、基礎知識と業務スキルの向上に取り組みます。
- ③庫内研修は集合開催を基本とし、Web研修を組み合わせながら効果的に実施します。
- ④各研修カリキュラムには「コンプライアンス」「オペレーショナルリスク」「与信信用リスク管理」「顧客保護」の観点を適宜加えるとともに、重大な業務事故発生

時や重要規程類の改定時には全店一斉のWeb研修および説明会を実施します。

- ⑤職員個々が将来を見据え、自律的にキャリア形成ができることを目的とした通信教育の充実、カフェテリア制度の活用による検定試験へのチャレンジを積極的に推奨する等、「能力開発」への支援を行います。

VI・財務戦略

1. コストパフォーマンスの最適化と経費削減に向けた取り組み

- ①BPR推進方針に基づき、IT化によるシステム活用、営業店支援グループの営業店訪問による事務の統一化と業務効率化を進め、四国ろうきんグループ全体でのコスト効率を最大化します。
- ②コストパフォーマンスの適正化は「コスト査定プロジェクト」における検証において、物件費効率（物件費OHR）の向上と原価コストの削減ならびに労働分配率（人件費OHR）の改善の観点から実現します。
- ③業態として算出する標準事務量を参考に、営業店事務の簡素化・標準化に取組み、経営資源の適正化を図り、営業店を「事務処理の拠点」から「会員・顧客へのサービスの拠点」へ変革、顧客満足度の向上を実現します。

2026年度業績拡大計画

（単位：百万円）

	2025年度末残高	増加計画額	増加率	2026年度末残高目標
融 資	432,260	5,549	1.28%	437,809
預 金	638,835	2,000	0.31%	640,835





〈地域社会の活性化に関する取り組み（地域と協働した社会貢献活動等）〉

ろうきんは、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与する」と定めたろうきんの理念を実現するために、地域や社会への幅広い貢献活動を展開しています。

社会貢献活動「助成金制度」

当金庫の社会貢献活動助成金制度により、2025年度は20団体に292万円の助成を行いました。制度発足後24年間で、延べ585団体に総額9,529万円を贈呈しています。これからも「SDGs17ゴール」の実現に向けて社会貢献の一助となる活動を継続してまいります。

NPOへの支援

●四国ろうきん「助成金制度」

社会福祉、高齢者問題、文化や国際交流などの「福祉活動」を対象とし、非営利で公共性の高い活動をしている団体に対し、応募申請をもとに審査・選定し、助成金を贈呈する制度です。



2025年10月 高知地区目録贈呈式

2025年度 助成先団体一覧表

<徳島県関係分>

助成先団体名	団体所在地	助成対象活動
あけぼの徳島	阿南市	ガーゼタオル帽子の作製、無料配布
特定非営利活動法人XOXO（キッス）	徳島市	みんなの居場所作り事業
三好市消費者協会	三好市	消費者相談員の出前講座
特定非営利活動法人徳島県断酒会	徳島市	令和8年度特定非営利活動法人徳島県断酒会一日研修会
特定非営利活動法人はつらつ語り部	阿南市	徳島県民を対象としたITを実践する、健康作り、詐欺被害防止、自然災害被害者にならない為等の講話活動とパソコン実技指導

<香川県関係分>

助成先団体名	団体所在地	助成対象活動
一般社団法人Link Eat さぬき	高松市	地域住民に対する栄養支援事業
特定非営利活動法人グリーフサポートてらすば	高松市	不妊・不育・流産・死産・人工死産・新生児死等のグリーフサポートの情報提供と分かち合いの場づくり
特定非営利活動法人つながる・つむぐ・海と空	丸亀市	MGBコレクション
きょうさん香川支部	東かがわ市	第22回 四国ブロック学習交流会 in 香川

<愛媛県関係分>

助成先団体名	団体所在地	助成対象活動
ホームレス支援を考える会 オープンハンド まつやま	松山市	オープンハンド創立20周年記念事業
OKiDoKi	松山市	OKiDoKiコミュニティバントリー
C I L 星空	松山市	ピア・カウンセリング普及活動及びパンフレット作成
一般社団法人 WONDER EDUCATION	松山市	We Kodomo City
NPO法人 ピアリンクえひめ	松山市	乳幼児を子育て中の父親のための子育て交流イベント事業
愛媛県要約筆記サークル連絡協議会	松山市	伝統芸能 阿波人形浄瑠璃 字幕付き上演会
にいはまeスポーツ部	新居浜市	水曜はワクリエでeスポーツ！+（プラス）～遊んで学んで育ち合う親子の居場所～
カウンセリング・アート 鼓舞	宇和島市	瑞宝太鼓との交流・鑑賞事業

<高知県関係分>

助成先団体名	団体所在地	助成対象活動
高知県青年団協議会	吾川郡	高知県内で各地でおでかけサタ♪
コミット青と空 青空子ども食堂	安芸市	青空子ども食堂の活動
一般社団法人 CROSS SPORTS 高知	高知市	多世代交流事業（キンボールでつなぐ人々の絆と豊かな社会）

●各種手数料の免除制度

事前に申請し、審査・選定された団体に、振込をする際の為替手数料や、残高証明書等の一般手数料を免除する制度です。対象団体は、四国内に所在するNPO法人をはじめ、住民の福祉の増進を図ることを目的とする法人および任意団体です（審査が必要です）。

●NPO等非営利法人事業融資の推進

「NPO等非営利法人事業融資」はNPO法人等の運転資金や設備資金等を対象としたNPO法人等に対する融資制度です。NPO法人で3年以上の活動実績があり、法人格取得後の決算が確定していることが要件となります。

四国ろうきん「ピンクリボン運動」

四国ろうきんでは、社会貢献活動の一環として、「女性が健康で長く働くことができる社会づくり」に貢献するために、乳がんの早期発見・早期診断・早期治療の大切さを伝える「ピンクリボン運動」への支援に取り組んでいます。

具体的には、四国ろうきんATMを利用した支払件数（ろうきんカードおよび他行カードの利用件数）とろうきんアプリ契約件数1件につき1円を四国ろうきんが負担し、「ピンクリボン運動」を実施している四国地区の公益財団法人日本対がん協会のグループ組織に寄付するものです。

2025年度の取り組み期間（2025年2月～2026年1月）における寄付金額は、676,628円、制度発足後14年間で累計金額は1,209万円となりました。

2026年度以降も、引き続き取り組みを行います。

「ピンクリボン運動」支援の寄付 寄付金額 合計 676,628 円

地 区	寄付金額	寄 付 先
徳 島	114,290円	公益財団法人 とくしま未来健康づくり機構
香 川	142,268円	ピンクリボン かがわ県協議会
愛 媛	182,628円	ピンクリボン えひめ協議会
高 知	237,442円	公益財団法人 高知県総合保健協会

1. 各地区の寄付金額は、ATM支払件数、アプリ契約件数により決定しています。



2026年 3 月 徳島地区目録贈呈式



2026年 3 月 香川地区目録贈呈式



2026年 3 月 愛媛地区目録贈呈式



2026年 3 月 高知地区目録贈呈式

「四国ろうきん1万人笑顔プロジェクト」

当金庫では「SDGs17ゴール」の実現に向け、社会貢献活動の一環として2018年4月より、「四国ろうきん1万人笑顔プロジェクト」の取り組みを進めています。

この取り組みは、お客さまにご利用いただいた「ろうきんローン」1件につき100円をろうきんが拠出し、お客さまに選んでいただいた寄付先（教育関係、子育て支援関係、障がい者支援関係、環境保護関係の各団体）へ寄付を行うものです。

福祉金融機関ならではの寄付活動として暮らしに寄り添い、多くの笑顔に貢献しています。

2025年度の取り組み期間（2025年4月～2026年3月）の寄付先および寄付金額は以下のとおりとなりました。

制度発足後8年間での寄付額は464万円となりました。



2025年度「四国ろうきん1万人笑顔プロジェクト」

寄付金額 合計 **594,100 円**

地区	寄付金額	寄 付 先	活 動 内 容
徳島	186,700円	徳島県子ども未来部	子育て支援
香川	119,800円	公益財団法人 香川県身体障害者団体連合会	障がい者の社会参加推進等支援
愛媛	139,700円	愛媛県県民環境部	環境保護活動支援
高知	147,900円	高知県教育委員会事務局 生涯学習課	読書活動支援



2026年6月 徳島地区目録贈呈式



2026年6月 愛媛地区目録贈呈式

「<ろうきん>働く人と子どもの明日を応援プロジェクト2026」 あした

2023年より募集を開始したこのプロジェクトは、ろうきん業態が一体となって利益の一部を活用し、金融の枠組みだけでは解決しにくい、手が届きにくい社会的課題の解決に取り組む活動です。このプロジェクトには、すべての働く人と未来を担うすべての子どもに対して、ろうきんが働く仲間とともに応援する、というメッセージが込められています。

このプロジェクトに取り組むことで、会員やお客さまのみならず、すべての働く人に寄り添うろうきんの社会的役割の訴求力の向上、および金庫独自のCSR活動の活性化へつなげ、人々が喜びをもって共生できる社会の実現をめざし進めています。

四国ろうきんでは、第3回目の取り組みとして8団体に合計で270万円の支援を行いました。

支援先団体一覧表

<徳島県関係分>

支援先団体名	団体所在地	支援対象活動
特定非営利活動法人 YOU&ゆう	板野郡	子どもの未来を応援！地域まるごと！ 第3の居場所づくり

<高知県関係分>

支援先団体名	団体所在地	支援対象活動
こども食堂 かもだ実行委員会	高知市	生活困難家庭への見守りを兼ねた食品 支援とこども食堂の運営
子ども食堂 わいわいカフェ南地実行委員会	高知市	地域の方々と子どもの明日を応援プロ ジェクト

<香川県関係分>

支援先団体名	団体所在地	支援対象活動
特定非営利活動法人 まんまるサポート	高松市	食を通じた子どもの居場所づくり
一般社団法人 魅祿會	高松市	社会的養護経験者等支援
一般社団法人 ことなミライ	仲多度郡	発達障害を持つ子と親のための居場所 づくり
一般社団法人 小豆島子ども・若者支援機構	小豆郡	SDGsな地域社会を作るための子ども ・若者への生活支援事業
NPO法人 メタセコイヤの家	木田郡	メタセコイヤの家の活動



2026年2月 香川地区目録贈呈式



2026年2月 高知地区目録贈呈式

SDGsへの取り組み

ろうきん業態では2019年3月に「ろうきんSDGs行動指針」を策定しました。SDGsのスローガンである「誰ひとり取り残さない」や、全ての人々が必要な金融サービスにアクセスでき利用できる状況を目指す「金融包摂」の考え方は、〈ろうきん〉の設立経過や理念、ビジョンと合致するものです。

当金庫においてもこの指針に則り、労金運動を通じた勤労者の生活向上という、〈ろうきん〉の使命を徹底追求することを通じて、今後も〈ろうきん〉に期待される協同組織金融機関としての役割を発揮し、SDGsに資する取り組みを進めてまいります。

〈ろうきんSDGs行動指針〉 ～2019年3月～

- (1) 〈ろうきん〉は、「ろうきんの理念」とそれを実現するための「ろうきんビジョン」に基づき、勤労者のための非営利の協同組織金融機関として、勤労者の生涯にわたる生活向上のサポートに取り組んでいます。〈ろうきん〉は、こうした活動をさらに強化・徹底し、勤労者を取り巻く様々な社会的課題の解決に取り組むことを通じて、SDGsの達成をめざします。
- (2) 〈ろうきん〉は、勤労者の大切な資金を、勤労者自身の生活向上のための融資や、社会や環境等に配慮したESG投資などに役立てることを通じて、持続可能な社会の実現に資するお金の流れをつくりだしていきます。
- (3) 〈ろうきん〉は、労働組合・生活協同組合などの会員や労働者福祉に関わる団体、協同組織・NPO・社会福祉法人・社団・財団などの非営利・協同セクター、自治体などとのネットワークを強化し、連携して地域における福祉・教育・環境・自然災害などの社会的課題の解決に取り組んでいます。
- (4) 〈ろうきん〉は、SDGs達成に向けた様々な取り組みやその成果を発信し、〈ろうきん〉を利用することがSDGs推進につながっていくことを会員や勤労者など広く社会に伝えることにより、SDGs達成に向けた共感の輪を広げていきます。

自然災害に係る取り組み

自然災害（地震・台風・大雨・大雪等）により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い被災地の復興を心からお祈り申し上げます。

ろうきんでは、復興に向けた支援として、以下の取り組みを行っております。

1. 融資関連の特別措置

既往融資者（被災者）への特別措置

返済猶予等の貸付条件の変更については、(旧)金融円滑化法の運用を基本とした割賦金減額、元金据置等の契約変更について、お客さまのご事情をお聞かせいただいたうえで対応しています。

また、大震災の影響での延滞利息については、本人からの申請により、原則として延滞利息を免除しています。

2. 災害救援ローンの取扱い

「災害救助法の適用となった災害により被災された方」に被害に係る復旧等に要する生活資金全般にご利用できるローンを取り扱っています。

3. 振込手数料の免除措置

ろうきんの窓口から会員団体等が開設した義援金振込口座および被災者個人への生活資金等の振込にかかる為替手数料について、免除措置をとっています。

労働金庫における仕事と子育ての両立支援

当金庫は仕事と子育ての両立支援に向けて積極的に取り組む「子育てサポート企業」として厚生労働大臣の認定を受け、2021年8月に「くるみんマーク」を取得しました。

【2025年度 実績】

- ・育児休業等を取得した男性職員の割合 …… 61.5%
- ・育児休業等及び育児目的休暇を取得した男性職員の割合 …… 100%

女性のさらなる活躍にむけた職場環境づくり

当金庫は、女性の活躍推進に関する取組みの実施状況が優良な企業として厚生労働大臣の認定を受け、2019年7月に「女性活躍に基づく認定マーク（えるぼし）」（3段階中最上位の3段階目）を取得しました。

【2025年度 各種実績】

女性の割合

- ・職員に占める女性職員の割合 …… 56.3%
- ・係長職に占める女性職員の割合 …… 34.8%
- ・管理職に占める女性職員の割合 …… 29.6%
- ・役員に占める女性の割合 …… 3.6%

男女の賃金の差異

区分	男女の賃金の差異 (男性の賃金に対する女性の賃金の割合)
全労働者	74.5 %
うち正規雇用労働者	73.3 %
うち非正規雇用労働者	90.5 %

男女の平均勤続勤務年数の差異

- ・平均勤続勤務年数の男女比（職員） …… 79.1%

勤労者セーフティネット（勤労者生活支援特別融資）

当金庫では、勤務先の事情や自然災害等の影響により収入減少・離職等の影響を受けたお客さまの「返済条件の見直し」や「新たな融資」を通じて支援を行っております。

生活応援運動の取り組み**●生活応援セミナーへの講師派遣**

会員や企業が開催する研修・セミナーにおいて、ライフプランセミナー等の「生活応援セミナー」に営業店の担当者を講師として派遣し、会員や地域で働く方々への教育・学習活動に努めています。2025年度はのべ328回、7,940名の参加をいただきました。

今後とも参加していただいた方々に喜ばれ、役に立つセミナーを開催していきます。

●可処分所得向上のための取り組み

高金利の他社カードローンを当金庫のカードローンや無担保ローンなどに借り換える取り組みを強化し、可処分所得の向上を図っています。

●財形制度改善要望

財形貯蓄は、勤労者財産形成促進法に基づく勤労者の方だけに認められた制度です。ろうきんは、この財形制度の改善をめざして、非課税限度額の引き上げ等を要望しています。財形制度の改善運動を展開することは、ろうきんの社会的役割であり、労働組合と連携しながら、より良い財形制度づくりに努めています。

●高校生・大学生向けの「金融セミナー」への講師派遣

これから社会に出る高校生・大学生に対して正しいお金の使い方を身につけていただくことを目的に消費者教育講座を開講し、営業店の担当者を講師として派遣しています。2025年度は、20校で開講し、1,770名が受講しました。

**多重債務対策の取り組み**

2006年12月の貸金業法改正を踏まえ、これまで以上の多重債務対策がろうきんに求められるとの認識から、2007年3月、全国労働金庫協会に「生活応援運動・多重債務対策本部」を立ち上げ、同年7月までに全国13のすべてのろうきんが同様の対策本部を設置しました。同年10月より、全国ろうきん統一施策として「多重債務対策特別強化月間～お金の問題！気づきキャンペーン～」を実施し、啓発・救済活動の一層の強化を図ってきました。

こうした中、当金庫における具体的な取り組みとして、職域や学校等での研修・学習会の開催、講師派遣、各種情報の提供などを通じた予防運動の一層の強化や多重債務相談体制の拡充等を進めています。

福祉金融機関としての融資制度**●勤労者生活支援特別融資制度（新型コロナウイルス等感染症対策）**

新型コロナウイルスなど感染拡大の影響により勤務先事情による収入減少等の影響を受けた勤労者に対するサポートを目的として設けた融資制度です。

■利用状況

(単位：千円)

	2025年度末
融資残高	60,521

●求職者支援資金融資（2011年10月取り扱い開始）

厚生労働省が実施する「求職者支援制度」による職業訓練受講給付金のみでは、訓練受講中の生活費等が不足する場合の支援策として設けられた融資制度で、ハローワークが融資申込みの証明（認定）を行います。

■利用状況

(単位：千円)

	2025年度末
融資残高	4,008

●技能者育成資金融資（2011年5月取り扱い開始）

優れた技能者を育成するための一助として、成績が優秀であるにもかかわらず、経済的理由により、職業能力開発総合大学校および公共職業能力開発施設の行う職業訓練を受けることが困難な訓練生を対象にした融資制度です。

■利用状況

(単位：千円)

	2025年度末
融資残高	61,813

●金融エコ商品の販売

当金庫では、ご自宅のエコ・耐震化（太陽光発電設置、オール電化、バリアフリー化、耐震補強工事など）のための「ナッ得・エコ住宅ローン（無担保）」や環境配慮型住宅に金利引き下げ項目が適用される「有担保住宅ローン」等の金融エコ商品を通じて、環境負荷の低減に努めています。

社会貢献活動

●環境美化活動

地域貢献の一環として、会員と職員が協働して、地元の海岸や道路のクリーン活動等を定期的に行っています。



●ろうぎん5R運動

(RokinのRefuse, Reduce, Reuse, Recycle)

当金庫では、企業の社会的責任（CSR）を果たしていく課題として地球温暖化防止に向けた取り組みを進めています。また、冷暖房の適正温度設定を実施し、省エネに努めています。

●高校生・大学生向けの金融セミナーの開催

高校生・大学生が、金銭トラブルや悪徳商法に巻き込まれないための知識の習得を目的に、学生に対する金融セミナーを20校で実施しました。営業店の担当者が講師となる金融セミナーは、学校関係者からも好評をいただいています。



●リスク管理の態勢

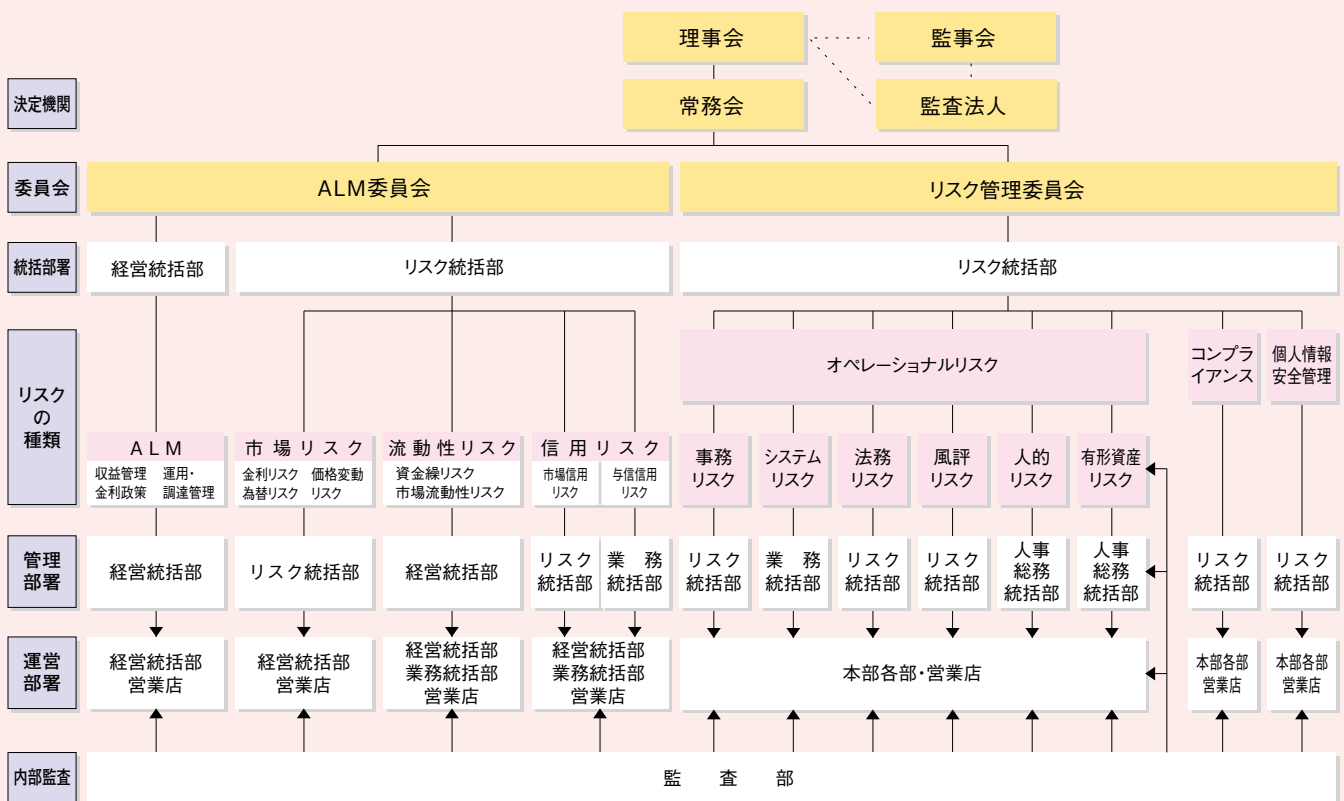
基本方針

当金庫では、リスク管理を重点課題の一つと位置づけ、経営の健全性を確保するため、理事会により制定された「統合的リスク管理・運営方針」により、各種リスク管理の規程や体制を整備し、適切な方法でリスク管理を実施しています。

統合的リスク管理体制図

コンプライアンス
管理体制図

個人情報安全
管理体制図



◆統合的リスク管理の取り組み◆

当金庫では、金庫が直面する各種リスクを個別の方法で質的または量的に評価したうえで金庫全体のリスクの程度を判断し、金庫の経営体力（自己資本）と比較・対照することによって管理する「統合的リスク管理」を行っています。

具体的には、「信用リスク」、「市場リスク」および「オペレーショナル・リスク」について、各リスクの特性に応じた手法を用いてリスク量を計測・把握し、全体のリスク量が自己資本の範囲内に収まるように管理しています。また、各リスクに自己資本を割り当てることにより、全体のリスク量だけでなく、個別のリスク量についても管理しています。

管理状況については定期的にALM委員会・リスク管理委員会で検証し、自己資本に対して過大なリスクをとることがないよう適正にコントロールしています。

また、金融市場の急激な変化や不確実性に対応するため、一定のシナリオのもとで損失がどの程度想定されるか、定期的にストレステストを実施し、分析、検証をしています。

●各種リスクへの取り組み

1 信用リスク

与信先（貸出先等）やデリバティブ取引の相手方の信用状態の悪化による債務不履行リスク（貸出金や有価証券などの元本、利息が回収不能となるリスク）が、いわゆる「信用リスク」です。

当金庫では、貸出や保証等の一般的な与信取引に係る信用リスク対策として、個別審査体制の強化、金庫全体のリスク管理態勢の強化に努めています。

(1) 個別貸出案件の審査体制については、営業推進部門の影響を受けない体制を整備したうえで、迅速かつ適切な審査が実施されるよう、営業店の審査スタッフの育成に努めています。また、営業店の決裁権限を越える案件については、本部の審査専門スタッフが審査を行うなど厳正な対応に努めています。

(2) 金庫全体の信用リスク管理として、定期的に貸出金の自己査定を行い、信用リスクの量的な把握に努めているほか、延滞債権については、本部で集中管理するなどの対策をとっています。

有価証券等、信用リスクを有するその他の資産についても、取得にあたって、金庫で定める資金運用規程に則って、信用格付機関が発表する格付等を参考に、信用リスクの回避に努めています。また、定期的に自己査定を行い、取得後の事情変化についても追跡管理しています。

なお、デリバティブ取引に内在する信用リスクについても、取引の時価をベースにしたカレント・エクスポージャー方式による管理を進めるなど、強化に努めています。

2 市場リスク

金利、為替、株式等の様々な市場のリスク・ファクターの変動により、資産・負債の価値が変動し損失を被るリスク、資産・負債から生み出される収益が変動し損失を被るリスクが「市場リスク」です。

当金庫では、資産・負債全体の市場リスク量をVaR（バリュー・アット・リスク）により月次で計測し、リスク量が市場リスクに割り当てられた自己資本の範囲内に収まっているかどうかを管理するとともに、ALM委員会にてそのリスクリミットの遵守状況等を確認しています。

また、「金利リスク」、「価格変動リスク」および「為替リスク」について、以下のとおり管理しています。

(1) 金利リスク

運用、調達の資金別に金利更改日までの残存期間のデータを把握し、複数の金利変動シナリオに基づいて定期的にシミュレーションを行うことにより、金利変動による収支損益の変動額を把握しています。

また、資産・負債のBPV（ベシス・ポイント・バリュー）を算出し、金利変動による現在価値の変動額を把

握しています。

(2) 価格変動リスク

市場の急激な変動に対して迅速に対応できるよう、有価証券の時価評価およびVaRを月次で計測しています。

(3) 為替リスク

外貨建資産・負債の為替損益を月次で把握するとともに、VaRを月次で計測し、為替の変動に対応した管理を行っています。

以上の市場リスクの管理は、後に説明いたします流動性リスクの管理も含めて、ALM（Asset Liability Management：資産負債総合管理）の中で行っています。

3 流動性リスク

予期しない金庫資金の流出などが起こった場合、通常よりも著しく高い金利での資金調達を余儀なくされたり、保有している金融商品の流通性が低いため、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより、金融機関が損失を被るいわゆる資金繰りリスクが「流動性リスク」です。

金庫業務全般において、様々な資金フローが発生しますが、当金庫では、こうした資金繰りリスクについて、経営統括部において一元的に管理するとともに、ALM委員会にて管理状況を報告しています。

4 オペレーショナル・リスク

業務の過程、役職員の活動、もしくはシステムが不適切であること、または外生的な事象により損失を被るリスクが「オペレーショナル・リスク」です。

当金庫では、オペレーショナル・リスクを以下のとおり区分し、管理するとともに、リスク管理委員会にて適時・適切に監視・制御をしています。

(1) 事務リスク

金融機関では様々な業務を展開するなかで、現金、手形、証書などの重要物を取り扱っています。したがって、日常これらに接する金庫の役職員が正確な事務を怠ったり、不正が起ると、大きな事故につながる恐れがあります。このことにより金融機関が損失を被るリスクが「事務リスク」です。

事務処理手順、事務処理権限、事務管理方法などの厳正化に加えて、事務が正確にかつタイムリーに行われているかをチェックする内部検査を強化しています。

具体的には、監査部による内部監査と各本店による定期的な自店検査を実施しています。その他、本部主管部署において各々のテーマによる研修を実施し職員の事務処理の習熟に努めるとともに、事務ミスの発生防止に努めています。

(2) システムリスク

金融機関では、多様な事務処理やリスク管理において、オンライン・システムなど様々なコンピュータ管理を行っています。このコンピュータ・システムが停止したり誤作動するなど、システムの不備等により金融機関が損失を被るリスクが「システムリスク」です。

- ① 当金庫のオンライン・システムの運用・管理は、全国のろうきんが業務委託する労働金庫連合会の総合事務センターにて行われています。同センターは、付近に活断層がないなど良質な地盤を立地として選定し、電算棟は最大加速度1470ガルでも倒壊しないレベルの設計になっているほか、オンライン機器を収容するフロアではフロア構造に二次元免震床を採用し、免震床全体が地震による揺れを吸収する構造となっています。

電源設備についても、ループ受電により常時2回線で受電しているため、一方の回線が断線した際も他方からの受電を継続できる仕組みとしており、それに加えて停電への備えとして、UPS（無停電電源装置）および自家発電装置を保有しています。

万一、同総合事務センターが大規模災害等により機能停止した場合であっても、金融業務を継続できるようバックアップセンターを構築しています。

また、重要なデータ・ファイルの破損、障害への対策として、データ・ファイルを二重化するとともに、バックアップを取得し、重要システムに必要なソフトウェア及び重要なデータの隔地保管を行う等、データの安全確保に努めています。

高度化・巧妙化しているサイバー攻撃に対しても、攻撃発生に備えた対策の維持向上をはかるとともに、被害の防止・低減と迅速な対応を行うためのCSIRT（Computer Security Incident Response Team）態勢を、ろうきん業態全体で構築しています。

- ② 当金庫においては、コンピュータ・システムの停止または誤作動等、システムの不備、コンピュータの不備、コンピュータの誤操作・不正使用等について、安全対策基準および内部管理手続等の遵守、相互牽制機能にもとづき、トラブルの発生を未然に防止するために適切な管理を行っています。

(3) 法務リスク

法令等に違反する行為、各種契約にかかわる不備等により損失を被るリスクが「法務リスク」です。

当金庫では、遵守すべき法令等をコンプライアンス・マニュアルに定め、研修を通じて役職員への周知徹底に努めています。また、新規業務の開始時や各種契約の締結時には、担当部署によるリーガルチェックを実施するとともに、必要に応じて顧問弁護士等の外部の専門家に相談を行っています。

(4) 風評リスク

ろうきんに対する評判の悪化や風説の流布等により信用が低下し、損失を被るリスクが「風評リスク」です。

当金庫では、風評リスクの発生が懸念される場合、リスクの規模・性質に応じて適切に対応することにより未然防止に努めています。また、万一発生した場合に備えて本部各部および営業店の対応方法を定めたマニュアルを整備するなど、風評リスク顕在化の影響を最小限に抑えるよう努めています。

(5) 人的リスク

人事運営上の不公平・不公正（報酬・手当・解雇等の問題）および差別的行為（セクシュアルハラスメント・パワーハラスメント等）により損失を被るリスクが「人的リスク」です。

当金庫では、雇用形態等に応じた人事管理の適切な実施、および人事等級制度を基本とした職員の働きがいを高める人事運営に努めています。また、セクシュアルハラスメント等を防止する取り組みとして相談窓口の常設やポスターの掲示を行っています。

(6) 有形資産リスク

災害その他の事象から生じる有形資産の毀損・損害などにより損失を被るリスクが「有形資産リスク」です。

当金庫では、管理すべき動産・不動産の所在と現状を定期的に把握し、各資産の脆弱性を踏まえた防災・防火対策の実施に努めています。

危機管理体制

当金庫では、「危機管理規程」を基本とし、自然災害、コンピュータシステムの障害や感染症等の危機発生時に対応するために「緊急時危機管理マニュアル」等を制定しています。

危機発生時には対策本部を設置し、具体的な対応手順を定めた「コンティンジェンシープラン」にもとづき迅速に対応できる体制を整備しています。さらに、大規模な災害等の事態においても早期の復旧を図り、業務を継続できるよう、「営業店業務継続要領」を制定しています。

また、大規模災害等の発生を想定した訓練を定期的実施するなど、体制の強化に努めています。



●コンプライアンス（法令等遵守）の態勢

1 コンプライアンスに対する考え方

コンプライアンスとは、法令だけでなく、企業であれば社内の諸規定、さらには確立された社会規範に至るあらゆるルールを遵守することを意味します。

社会的存在である、すべての団体・個人が、経営行動を实践する上で、あるいは日々の生活を営む上で、このコンプライアンスを求められていることは言うまでもありませんが、特に公共性の高い金融業務を担う労働金庫およびその役職員に対しては、より高いレベルのコンプライアンスが求められています。

また、「ろうきんの理念」にも掲げられているとおり、ろうきんは、その事業を通じて、「会員が行う経済・福祉・環境及び文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与すること」を目指しています。そのため経営姿勢には高い倫理性も求められています。

当金庫では、以上の考え方に基づき、「ろうきんの理念」とともに、コンプライアンス 関連規程と位置づける「コンプライアンス基本方針」、「倫理綱領」、「リスク管理委員会規則」、「コンプライアンス・ホットライン規程」、「役職員交際規程」、「リーガルチェック規程」等を制定し、役職員が遵守すべき事項を明らかにしております。

2 法令等遵守の態勢

当金庫では、以下の態勢によって法令等遵守の徹底に努めています。

(1) 代表理事および業務執行理事の業務執行等に関する法令等遵守の体制

当金庫の理事および監事は、全国労働金庫協会の主催するセミナー、講演会等で研鑽を重ね、金融機関が公共的な使命を達成し、その信用を維持するために、組織内に法令等遵守の精神を徹底することがいかに重要であるかについて深く認識しております。

その上で、理事は、理事会の構成員として理事会に参加し、代表理事および業務執行理事の業務執行を監督しています。

また、監事は、理事会へ出席し定期的な監査により代表理事および業務執行理事の業務執行をチェックしています。監事監査のチェック項目は多岐にわたっており、そのうち法令等遵守の体制に関する事項としては以下が代表的なものです。

● 総会および理事会の運営が法令等に準拠したものとなっているか

● 決算が法令等に沿って実施されているか、など

なお、役職員一丸となり法令等遵守態勢の確立、内部管理態勢の充実・強化、不祥事件未然防止策の徹底を最重点に取り組みを進めています。

(2) 預金、融資等の業務にかかわる法令等遵守について

① 営業部門と本部各部門の職員に対して、日常的に監督責任者から法令等遵守の指導を行うとともに、金庫

内外の会議、研修を通じて法令等遵守マインドの醸成に努めています。

② 業務組織機構図（37～38頁）のとおり、役員の直接的な指揮下に監査部を設置しています。

この監査部が定期的に営業店や本部各部に対して行う内部監査と、営業店や本部各部自らが行う自店検査の二つを柱として、相互牽制が十分働くように留意しながら、内部的なチェックを実施しています。

内部監査と自店検査は、所定のチェック項目に基づいて現物の照合や職員とのヒアリングなどを実施していますが、法令等遵守に関する事項としては以下が代表的な項目です。

● 個人情報の管理に違法性はないか

● 融資申請の審査結果に違法性はないか

(3) 反社会的勢力に対する取り組み

「反社会的勢力に対する基本方針」を公表し、業務の適切性と健全性の確保に努めています。また、労働金庫業態で反社会的勢力情報を共有し、反社会的勢力への対応手順について周知しているほか、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士等の専門機関と連携し、反社会的勢力との関係遮断に取り組んでいます。

(4) マネー・ロンダリングおよびテロ資金供与対策

当金庫は、マネー・ロンダリングおよびテロ資金供与（以下「マネロン等」という。）を防止し、業務の適切性を確保するため、四国労働金庫における「マネロン・テロ資金供与リスク対策および顧客の受入れに係る方針」のもと、代表理事がマネロン等リスク対策担当役員を任命し、庫内横断的なリスク管理態勢の強化に取り組んでいます。

● リスクの特定・評価・低減

各部門の担当役員は、マネロン等リスク対策担当役員の指示の下、リスクベースアプローチによるリスクの特定・評価を行い、リスクの低減措置を実施しています。

● リスク対策計画

当金庫は、年度ごとに策定する「マネロン等リスク対策計画」に沿って継続的なリスク対策、職員研修などに取り組んでいます。

マネロン・テロ資金供与リスク対策 および顧客の受入れに係る方針（抜粋）

● 目 的

この方針は、四国労働金庫（以下「金庫」という。）のあらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネー・ロンダリングおよびテロ資金供与リスク（以下「マネロン等リスク」という。）を特定・評価し、全役職員の共通認識の下で必要な低減策を適切に実施する管理態勢を構築することにより、マネロン等リスク対策の実効性を確保し、金融システムの健全性維持に資することを目的とする。

●態勢の整備

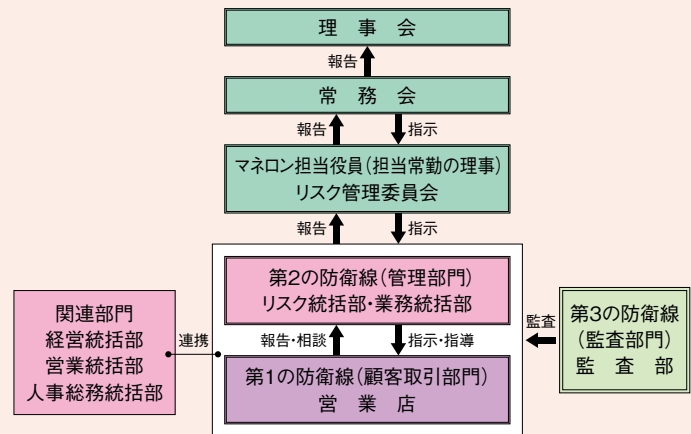
金庫は、あらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネロン等リスク対策を、金庫全体で実施するために、庫内横断的なリスク管理態勢を整備する。

そのため代表理事はマネロン等リスク対策担当役員を任命し、この職務に必要な権限を付与する。

●経営陣の認識

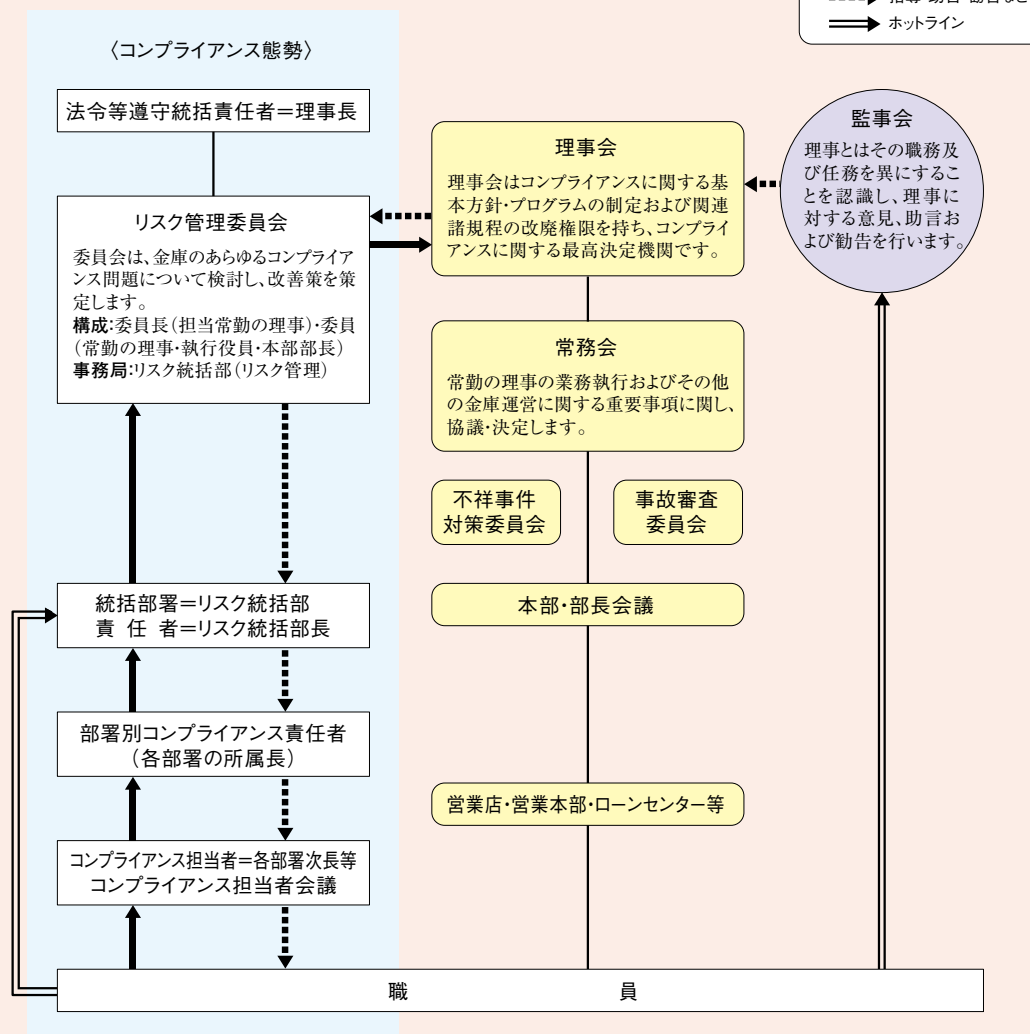
金庫は、マネロン等リスク対策担当役員が取りまとめた「リスク評価書」のリスク低減策が、類型に対する経営資源配分の観点からも適切・十分であることを評価したうえで、これを確認し認識する。

マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策体制



(2026年 6 月30日現在)

コンプライアンス態勢の組織機構図



● 苦情等への対応（金融ADR制度への対応について）

苦情・要望等への対応の概要

当金庫は、お客さまより寄せられる、金庫業務を通じて発生した苦情および要望などについて、その受理から問題解決や業務改善に至るまでの全過程において、お客さまの理解と信頼を深め、お客さまの正当な利益を保護しお客さまとの円滑な取引を継続するために取り組んでいる内部規則の概要等をホームページ、パンフレット等で公表しています。

1 「苦情・要望等」に関する取り組み

当金庫は、お客さまの不満足の表現である「苦情」や何らかの実現や改善が期待されている「要望」の申し出に関して、次のように取り組みます。

- (1) 当金庫は、営業店等に苦情・要望対応要員および苦情・要望対応管理者を配置し、また、本部に設置したお客さま相談センターに顧客サポート等専任担当者を配置するとともに、リスク統括部を顧客保護等管理統括部署として、お客さまからいただいた「苦情・要望等」への対応・報告態勢を整えています。
- (2) 職員がお客さまよりいただいた「苦情・要望等」は、営業店等の苦情・要望対応要員、苦情・要望対応管理者から本部のお客さま相談センターに報告され、顧客サポート等管理責任者関与の下「苦情・要望等」への対応を適切に行います。
- (3) お客さま相談センターに報告された「苦情・要望等」の内容が重大と判断される場合は、速やかにリスク統括部長、監査部および役員に報告します。
- (4) 当金庫では、「苦情・要望等」の原因を早急に究明し、再発防止あるいは改善の措置をとるとともに、再発防止・改善策を策定します。
- (5) 当金庫では、お客さまからいただいた「苦情・要望等」を定期的に当金庫経営陣に報告し、また当金庫全体で情報を共有化しております。
- (6) 当金庫では、職員のコミュニケーション技術の向上、顧客重視の職場風土を醸成させるため、職員の教育・訓練を行います。

2 苦情受付・対応態勢

当金庫は、次頁のような態勢で、お客さまからの声を真摯に受け止め、分析・業務改善活動を通じて商品や各種サービスの開発・改善に努めています。

3 苦情・相談等窓口

当金庫の事業運営に関するご相談や苦情については、各営業店または、以下の受付窓口までお申し出ください。

四国労働金庫 お客さま相談センター

電話番号：0120-505-690

電話による受付時間：9：00～17：00

（休業日を除く）

ファクシミリ：087-811-8100

E-mail：support_459@shikoku-rokin.or.jp

郵送先：〒760-0011 香川県高松市浜ノ町72番3号

一般社団法人全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関する「苦情・要望等」をお受けしております。公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申出者のご理解を得たうえで、お取引先の労働金庫に対して迅速な解決を促します。

全国労働金庫協会ろうきん相談所

電話番号：0120-177-288

電話による受付時間：9：00～17：00

（休業日を除く）

E-mail：soudansyo@ho.rokinbank.or.jp



紛争解決措置の概要

1 東京三弁護士会「仲裁センター」へのご案内

東京三弁護士会が設置・運営する仲裁センター等への利用申込に関する手続きについてご案内いたしますので、前記の「全国労働金庫協会ろうきん相談所」へお申し出ください。

なお、お客さまが直接弁護士会へ申し出ることも可能です。

2 紛争解決のための機関

紛争解決のための機関を、ろうきんでは下表のとおり東京三弁護士会が運営する仲裁センターとしています。（東京都以外のお客さまにもご利用いただけます。）必要な場合は、前記の「全国労働金庫協会ろうきん相談所」にご連絡ください。

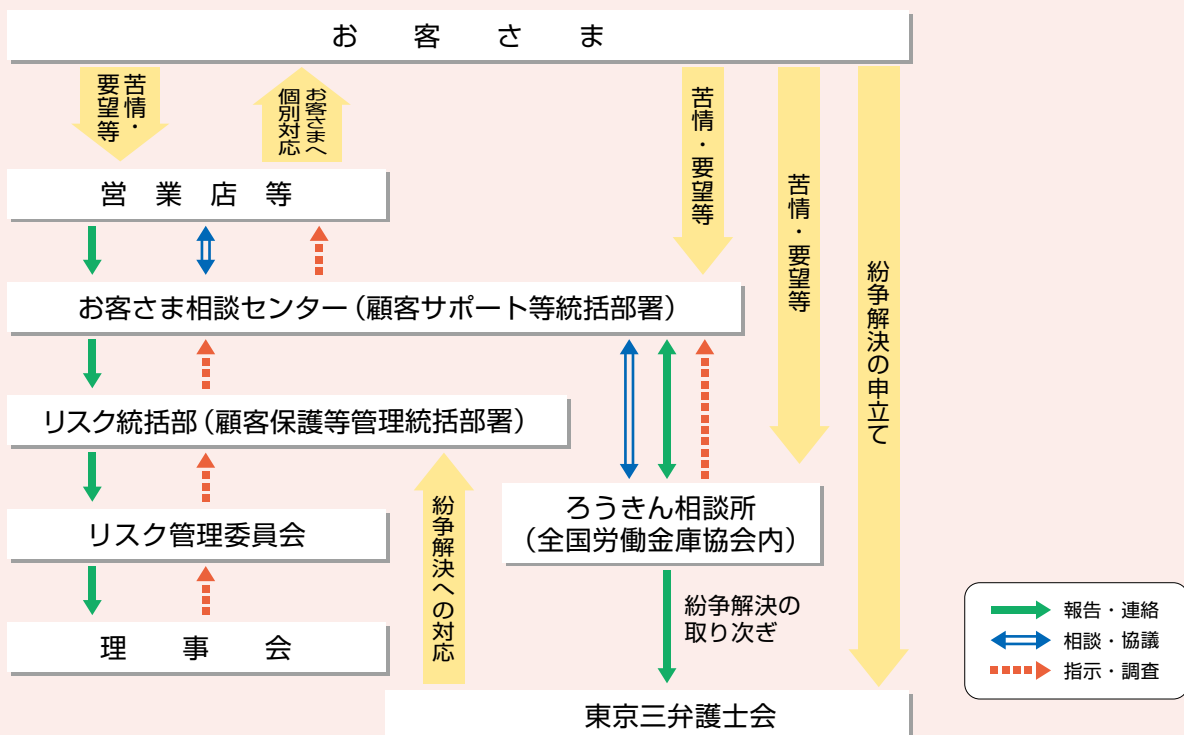
3 紛争解決機関

名 称	住 所	電話番号	受付日／時間
東京弁護士会 紛争解決センター	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関1-1-3	03-3581-0031	月～金（祝日、年末年始除く） 9:30～12:00、13:00～16:00
第一東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関1-1-3	03-3595-8588	月～金（祝日、年末年始除く） 10:00～12:00、13:00～16:00
第二東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関1-1-3	03-3581-2249	月～金（祝日、年末年始除く） 9:30～12:00、13:00～17:00

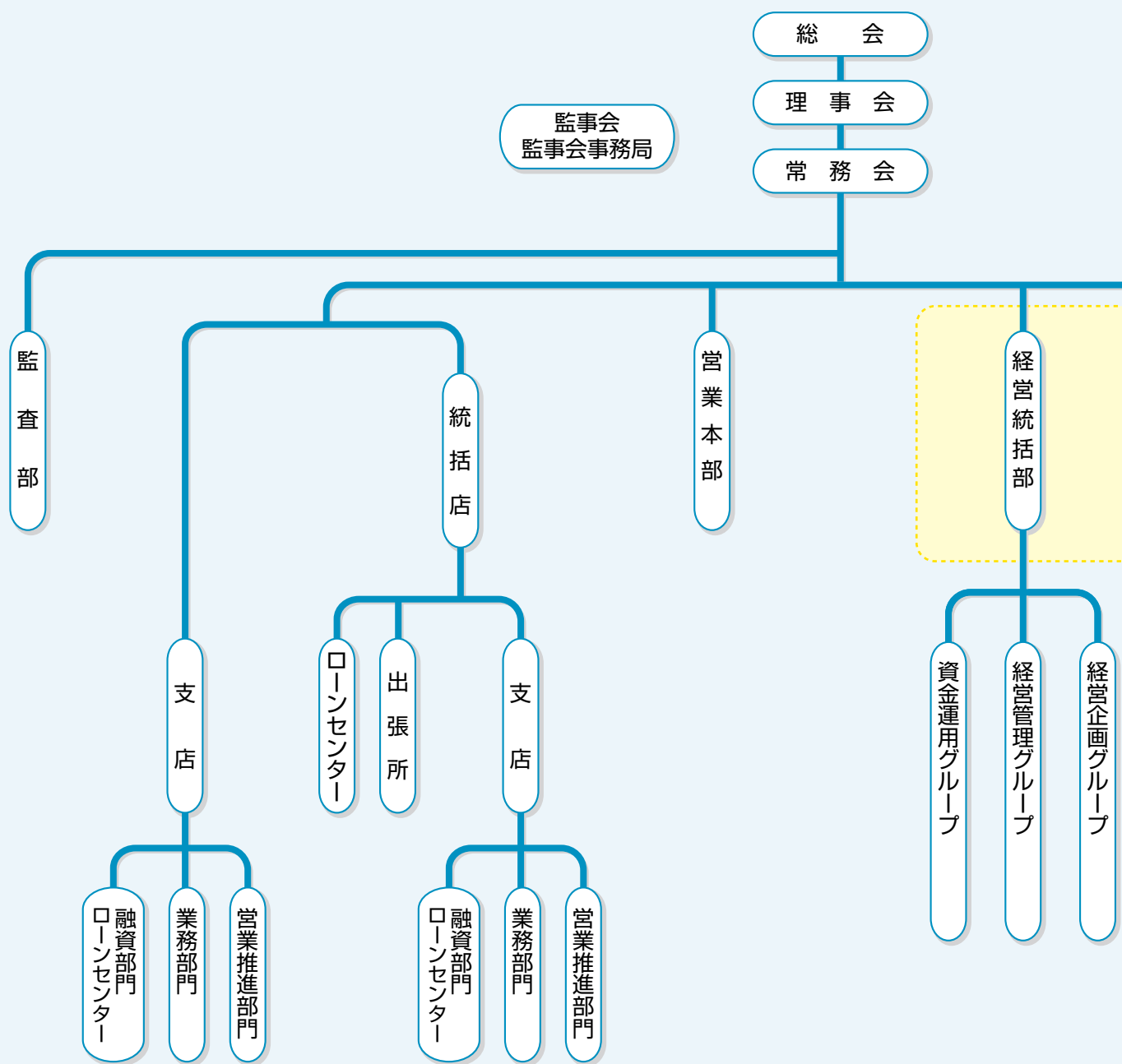
仲裁センター等では、東京都以外の地域の方々からの申立てについて、当事者のご希望を伺ったうえで、アクセスに便利な地域で手続きを進める次の方法も用意しています。

- ① 移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管します。
- ② 現地調停：東京の弁護士会の斡旋人と東京以外の弁護士会の斡旋人が、弁護士会所在地と東京を結ぶテレビ会議システム等により、共同して解決に当たります。

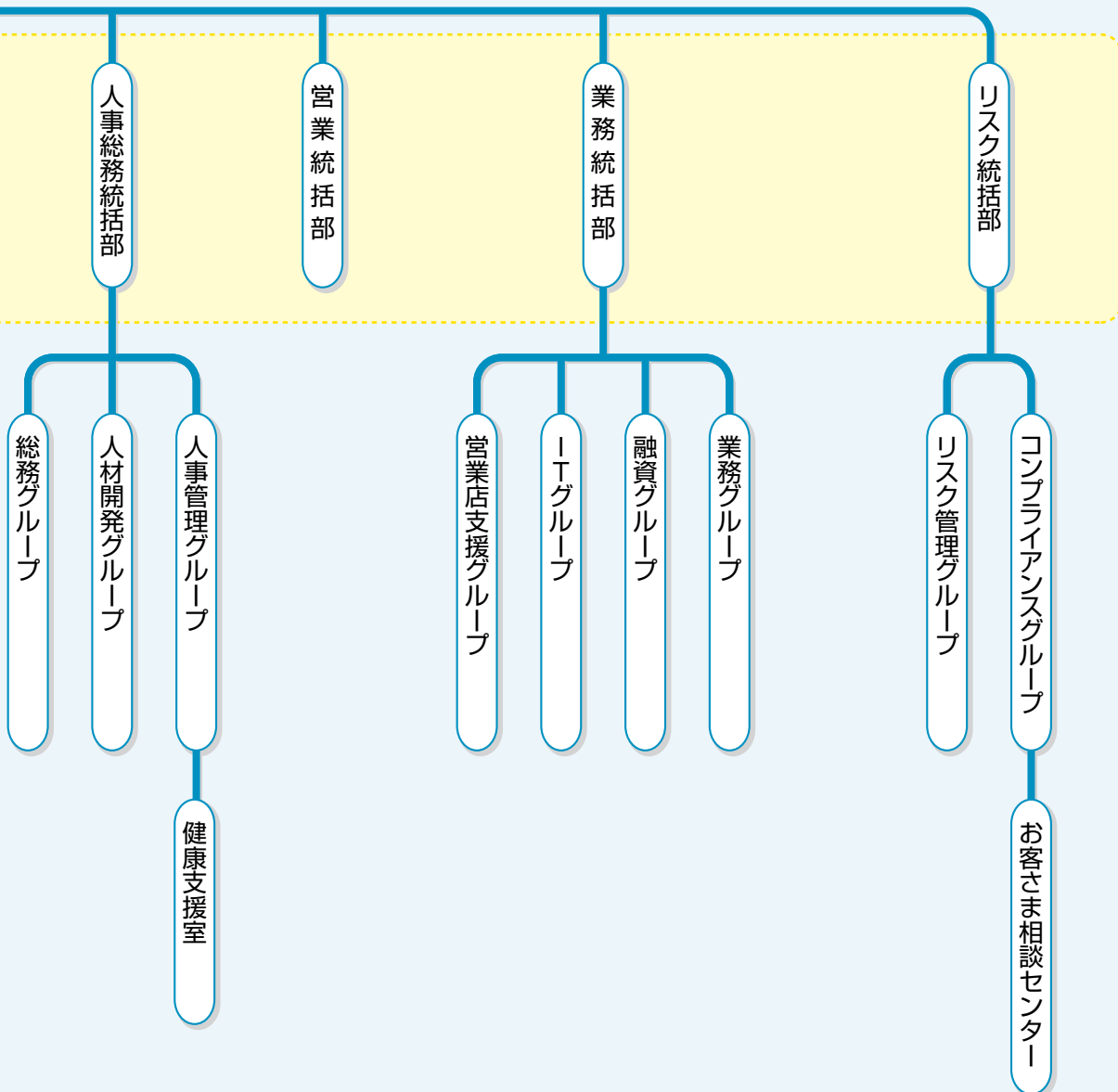
※ 移管調停、現地調停は全国の弁護士会で実施している訳ではありませんのでご注意ください。具体的内容は仲裁センター等にご照会ください。



業務組織機構図（2026年6月30日現在）



注：支店には、営業店規模に応じて、上記の部門またはローンセンターを置く事ができる。



●理事及び監事の氏名及び役職名



理事長 新居 栄治



副理事長 菊川 泰



専務理事 野村 治文



常務理事 橋本 文弘



常務理事 中平 正幸



常務理事 隼田 寿浩



常勤監事 中橋 博

(2026年6月30日現在)

役職名	氏名	所属団体等
理事長	新居 栄治	PHC労働組合徳島地区
副理事長	菊川 泰	NTT労働組合四国総支部
専務理事	野村 治文	員外
常務理事	橋本文弘	四国電力労働組合本部
常務理事	中平 正幸	自治労高知県本部
常務理事	隼田 寿浩	員外
理事	徳永 晶弘	ジェイテクト労働組合徳島支部
理事	渡邊 賢次	全水道德島水道労働組合
理事	鈴木 圭吾	自治労徳島県本部
理事	大熊 正樹	自治労香川県本部
理事	河田 龍介	NTT労働組合四国総支部香川分会
理事	辻 賢史	丸点通運労働組合
理事	蕪木 慎吾	タダノ労働組合
理事	岡本 武	別子労働組合
理事	高瀬 康文	宇和島自動車労働組合
理事	中田 信也	大王製紙労働組合
理事	白石 智章	帝人労働組合松山支部
理事	中村 智也	PHC労働組合愛媛地区
理事	塩坂 博史	UAゼンセンサニーマート労働組合
理事	西原 正雄	JAMヤンマーアグリ労働組合高知支部
理事	白木 政行	とさでん交通労働組合
理事	矢野川 研	高知県教職員組合
理事	北村 亜矢子	員外
常勤監事	中橋 博	員外
監事	宮本 武司	四国高速運輸労働組合
監事	中野 圭司	JR四国労働組合香川支部
監事	村井 純一	東レ労働組合愛媛支部
監事	坂本 寛	NTT労働組合四国総支部高知分会

●代表理事・常勤理事の兼職又は兼業の状況

労働金庫法第35条（兼職又は兼業の制限）第1項の「内閣総理大臣及び厚生労働大臣の認可」を受けて兼職又は兼業を行っている常勤役員はおりません。

●会計監査人の氏名又は名称

EY新日本有限責任監査法人（2026年6月現在）

●報酬等に関する事項

1 対象役員

当金庫における報酬体系の開示対象となる「対象役員」は、常勤理事および常勤監事のことです。対象役員に対する「報酬等」は、職務執行の対価として支払う「報酬」および在任期間中の職務執行および功労の対価として退任時に支払う「退職慰労金」で構成されております。

(1) 報酬体系の概要

【報酬】

非常勤を含む全役員の報酬につきましては、通常総会において、理事全員および監事全員それぞれの支払総額の最高限度額を決定しております。

そのうえで、各理事の報酬額につきましては役位等を勘案し、当金庫の理事会において決定しております。また、各監事の報酬額につきましては、監事会において決定しております。

【退職慰労金】

退職慰労金につきましては、在任期間中に每期引当金を計上し、退任時に通常総会で承認を得た後に支払っております。

なお、当金庫では、全役員に適用される退職慰労金の支払いに関して、主として次の事項を規程で定めております。

a. 支払金額と算定方法

支給額は、退任時の「第一基本報酬」に対して、在任1年につき2.5の支給率を乗じた金額とし、100円未満の端数が生じた時は、100円に切り上げる。

b. 支払時期と支払方法

総会の承認を得た後、速やかに一括して支払うものとする。

c. 会計処理

毎決算期に、「役員退職慰労引当金」を計上することとし、退任時の「第一基本報酬」に在任1年につき2.5の割合で計算した期末要支給額の100%を繰り入れ、翌年度取り崩しをする洗替え方式で処理する。

(2) 2025年度における対象役員に対する報酬等の支払総額

(単位：百万円)

区 分	支 払 総 額
対象役員に対する報酬等	137

- 対象役員に該当する理事は6名、監事は1名です。
- 上記の内訳は、「報酬」120百万円、「退職慰労金」17百万円となっております。

なお、「退職慰労金」は、当年度中に支払った退職慰労金（過年度に繰り入れた引当金分を除く）と当年度に繰り入れた役員退職慰労引当金の合計額です。

(3) その他

「労働金庫法施行規則第114条第1項第6号等の規定に基づき、報酬等に関する事項であって、労働金庫等の業務の運営または財産の状況に重要な影響を与えるものとして金融庁長官および厚生労働大臣が別に定めるものを定める件」（平成24年3月29日金融庁・厚生労働大臣告示第4号）第3条第1項第3号および第5号並びに第2項第3号および第5号に該当する事項はありません。

2 対象職員等

当金庫における報酬体系の開示対象となる「対象職員等」は、当金庫の非常勤役員、当金庫の職員、当金庫の主要な連結子法人等の役職員であって、対象役員が受ける報酬等と同等額以上の報酬等を受ける者のうち、当金庫の業務および財産の状況に重要な影響を与える者のことです。

なお、2025年度において対象職員等に該当する者はおりません。

- 対象職員等には、期中に退任・退職した者も含めております。
- 「主要な連結子法人等」とは、当金庫の連結子法人等のうち、当金庫の連結総資産に対して2%以上の資産を有する会社等をいいます。
- 「同等額」は、2025年度に対象役員に支払った報酬等の平均額としております。
- 2025年度において対象役員が受ける報酬等と同等額以上の報酬等を受ける者はおりません。

●職員の状況

項 目	2025年度末	2024年度末
職 員 数（人）	446	438
平 均 年 齢	45歳3月	44歳5月
平 均 勤 続 年 数	13年10月	13年11月
平均給与月額(千円)	366	373

- 職員数には、嘱託職員等を含めた人数を記載しております。
- 職員数には派遣職員は含みません。
- 平均給与月額は、賞与を除く3月中の平均給与月額です。

預金商品のご案内

(2026年6月30日現在)

商 品 名	お預入れ期間	お預入れ金額	内 容
普通預金無利息型 (決済用預金)	定めはありません	1円以上	万が一ペイオフ実施となった場合でも、預金保険制度により全額が保護される無利息型の普通預金です。既存の普通預金を決済用預金に切り替えることもできます。
総合口座	普通預金	定めはありません	1冊の通帳に、預ける(普通預金)・貯める(定期預金)・受け取る(自動受取り)・支払う(自動振替)・借りる(自動融資)の5つの機能をもった便利な口座です。給与振込、公共料金、ローン返済、各種自動支払等、家計簿がわりにお使いいただけます。 (ただし、エース預金は別冊扱いとなります。)
	定期預金	1ヵ月以上10年以内	
	エース預金 (ワイド型・スーパー型)	3年以上 (エンドレス型は積立期間の定めはありません)	
普通預金	定めはありません	1円以上	公共料金の自動支払いや年金のお受け取りなど、お財布がわり、家計簿がわりに使える便利な預金です。
普通預金 (通帳不発行型)	定めはありません	1円以上	インターネットバンキングまたはろうきんアプリ(かんたん通帳)にて取引内容をご確認いただくことを前提に、通帳を発行しない普通預金です。
貯蓄預金	定めはありません	1円以上	出し入れが自由で、まとまった資金の短期運用に最適な預金です。
通知預金	7日間の据置期間が必要です	1円以上	まとまったお金の短期運用にご利用ください。
当座預金	定めはありません	1円以上	代金決済に安全で便利な小切手利用のための預金です。
スーパー定期 (単利型・複利型)	1ヵ月以上10年以内	1円以上 1,000万円未満	大切な資金を安全・確実に増やす定期預金です。
ワイド定期	最長3年 (1年据置)	1円以上 300万円未満	1年複利の定期預金です。1年経過後必要額をお引き出しできます。
自由金利型定期預金 (大口定期)	1ヵ月以上10年以内	1,000万円以上	大きな資金の運用に適した定期預金です。
変動金利定期預金	1年以上3年以内	1円以上	6ヵ月ごとに金利が変動する定期預金です。
年金指定定期預金	1年・3年・5年	1,000万円以内	公的年金(企業年金・iDeCoを含む)の受け取りを当庫にご指定の方向けの金利上乗せ定期預金です。店頭表示金利+0.22%にてお預かりします。
ろうきん年金 予約定期預金	受給開始まで 2年未満の方: 1年	200万円以内	公的年金(国民年金・厚生年金・企業年金を含む)を5年以内に受給予定の方で、当庫普通預金へご指定予約いただける方向けの金利上乗せ定期預金です。店頭表示金利+0.10%にてお預かりします。
	受給開始まで 2年以上3年未満の方: 1年・3年		
	受給開始まで 3年以上5年以内の方: 3年・5年		
ライフサポート定期預金	1年・3年・5年	1円以上	退職金向けの上乗せ金利定期預金です。店頭表示金利+0.25%にてお預かりします。
ライフサポートS	3ヵ月	100万円以上	退職金向けの上乗せ金利定期預金です。年2.5%にてお預かりします。また、満期後一度のみライフサポート定期預金(3年・5年)にお預入れが可能です。
ライフサポート+ (プラス)	1年・3年・5年	1円以上	iDeCo受給金(一時金)や資産運用商品(国債償還金、保険満期金等)からの預け替え向けの上乗せ金利定期預金です。店頭表示金利+0.25%にてお預かりします。
譲渡性預金	原則として、1ヵ月以上2年以下	5,000万円以上	大口資金の短期運用に最適です。
一般財形 (ワイド型・スーパー型)	3年以上のエンドレス積立とし、 積立期間の定めはありません	1,000円以上	給与やボーナスからの天引きで、積立を継続しながら残高の全額または一部を随時払戻することができる勤労者のための最適な積立です。
財形住宅 (ワイド型・スーパー型)	5年以上のエンドレス積立とし、 積立期間の定めはありません	1,000円以上	住宅の新築・購入・増改築などのための積立預金です。 財形年金とあわせて550万円まで非課税です。
財形年金 (ワイド型・スーパー型)	5年以上	1,000円以上	将来に備えて積立、満60歳以降年金タイプでお受け取りいただける預金です。 財形住宅とあわせて550万円まで非課税です。
確定拠出年金定期預金	スーパー型 1年・5年・10年	1円以上	確定拠出年金制度の運用商品としての定期預金です。
エース預金 (ワイド型・スーパー型)	3年以上 (エンドレス型は積立期間の定めはありません)	1円以上	毎月やボーナスからの積立に適した積立型預金です。 「エンドレス型」、「確定日型」、「年金型」、「エンドレス型(まとめ周期選択型)」があります。
ろうきん後見制度支援預金	定めはありません	1円以上	成年後見制度を利用されているお客さま(被後見人)の預金のうち、日常的な支払いに使用しない金銭について、家庭裁判所発行の「指示書」にもとづき別管理するための専用口座としてご利用いただけます。

融資商品のご案内

●無担保ローン

(2026年6月30日現在)

商品名	金利タイプ	ご融資期間	ご融資限度額	内 容
カーライフローン	変動金利 固定金利	10年以内	1,000万円	自動車関係資金にご利用いただけます。 車庫建設・水上バイク・モーターボートの購入等にもご利用いただけます。
教育ローン	変動金利 固定金利	20年以内	2,000万円	入学金・授業料だけでなく、学生生活にかかる敷金・権利金・家賃・生活費・受験の交通費等、教育資金全般にご利用いただけます。(団体信用生命保険制度あり)
奨学金借換ローン	固定金利	20年以内	1,000万円	奨学金の借換資金にご利用いただけます。
ナッ得・エコ住宅ローン	変動金利 固定金利	25年以内	2,000万円	太陽光発電、オール電化など環境配慮型住宅全般・耐震型住宅関連・バリアフリー住宅や、他行住宅資金ローン借換にもご利用いただけます。(団体信用生命保険付)
無担保住宅ローン	変動金利 固定金利	25年以内	2,000万円	新築、購入、増改築、改修、外構工事などにご利用ください。 (団体信用生命保険付)
住宅つなぎローン	固定金利	原則6ヵ月以内		当金庫の住宅ローンのつなぎ資金として、本体融資決裁金額の90%以内でご利用いただけます。 住宅金融支援機構融資・社内住宅融資等のつなぎ資金にご利用いただけます。(融資決定額まで)
福祉ローン	変動金利 固定金利	10年以内	1,000万円	医療・介護・育児・災害復旧関連資金にご利用いただけます。
フリーローン	変動金利 固定金利	10年以内	1,000万円	多目的にご利用いただけます。
サポート100	固定金利	10年以内	100万円	多目的にご利用いただける、会員組合員および会員管理職限定のローンです。
エール100	変動金利	10年以内	100万円	多目的にご利用いただけます。 当金庫が運営管理機関となるiDeCo(個人型DC)ご加入者(運用指図者は除く)が対象となります。
住宅ローンS500	変動金利	10年以内	500万円	多目的にご利用いただける、当金庫住宅関連ローン利用者もしくは本申込者限定のローンです。※雇用形態等によりご融資限度額が異なります。
新一斉積立ローン	固定金利	5年以内	100万円	新一斉積立残高の10倍以内で、多目的にご利用いただけます。
一本太助α	変動金利	10年以内	500万円	他行(銀行・信販会社・消費者金融)からの借換えにご利用いただけます。 当金庫の住宅ローンを新規にお申込みいただいた方または既にご契約いただいている方が対象となります。
おまとめローン	変動金利	10年以内	1,000万円	組織労働者および会員管理職限定で、他行・信販・消費者金融からの借換資金にご利用いただけます。
負債整理融資	変動金利	10年以内	1,000万円	多重、多額の債務整理・借換を目的とするローンです。
継続支援融資	固定金利	5年以内	100万円	自己破産等の法的整理、弁護士等に委任し任意整理した会員組合員、またはろうきんの負債整理融資により整理した方に対する無担保融資です。(教育資金を含む場合は、融資限度額が200万円、返済期間は10年以内となります。)
Webカーローン	固定金利	10年以内	1,000万円	インターネットを通じて、車関連資金のローン申込ができます。
Webフリーローン	固定金利	10年以内	300万円	インターネットを通じて、多目的な資金のローン申込ができます。
日本学生支援機構 奨学生入学金融資	固定金利	第1回奨学金 支給日まで	50万円	当金庫に奨学金受取口座を指定された方で所定の基準を満たす学生の方がご利用になれます。
求職者支援資金融資	固定金利	10年以内	240万円	雇用保険を受給できない人に対して、厚生労働省が実施する「求職者支援制度」に規定する訓練を受ける対象者の生活費のための融資です。
技能者育成資金融資	固定金利	10年以内	300万円	成績が優秀で、かつ経済的な理由により職業能力開発総合大学校および公共職業能力開発施設の行う訓練を受けるのが困難な訓練生のための融資です。
リ・スキリング等 教育訓練支援融資	固定金利	10年以内	480万円	所定の教育訓練によりリ・スキリング等を行うおとする人に対し、訓練費と教育訓練期間中の生活を支えるための融資です。

●カード系ローン

(2026年6月30日現在)

商品名	金利タイプ	ご融資期間	ご融資限度額	内 容
教育ローン(カード型)	変動金利	20年以内	2,000万円	入学金・授業料だけでなく、学生生活にかかる敷金・権利金・家賃・受験の交通費等、教育資金全般にご利用いただけるカードローンです。
マイプラン	変動金利	1年毎の自動更新	300万円	使いみち自由なカードローンです。
R・プラン300	変動金利	1年毎の自動更新	300万円 (100万円以上)	「住宅ローン、カーライフローン、教育ローン利用者」または「給与振込指定かつ財形預金またはエース預金契約者」限定の、使いみち自由なカードローンです。
R・プラン500	変動金利	1年毎の自動更新	500万円 (300万円超)	勤続5年以上または年収500万円以上の会員組合員および会員管理職限定の、使いみち自由なカードローンです。
一本太助	変動金利	1年毎の自動更新	500万円 (50万円以上)	他行(銀行・信販会社・消費者金融)からの借換えにご利用いただける、会員組合員および会員管理職限定のカードローンです。
Webマイプラン	変動金利	1年毎の自動更新	100万円	インターネット申込専用の使いみち自由なカードローンです。
妊活サポートローン	変動金利	1年毎の自動更新	300万円	ご本人または配偶者の方の不妊治療および不育症に関連する費用にご利用いただけるカードローンです。

●有担保ローン

(2026年6月30日現在)

商品名	金利タイプ	ご融資期間	ご融資限度額	内 容
キャップ住宅ローン	変動金利 (上限金利付)	50年	1億円	借入当初に選択した期間(10年)に応じて、上限金利が設定されているので、金利の上昇に対応できる安心な住宅ローンです。
固定金利選択型住宅ローン	変動金利 (固定金利期間付)	50年	1億円	3年、5年、10年、20年の固定金利期間が選択できる住宅ローンです。
有担保住宅ローン	変動 固定	50年	1億円	新築・増改築・住宅購入などマイホームの実現にご利用いただけます。
有担保フリーローン	変動 固定	50年	1億円	多目的な資金にご利用いただけます。
負債整理 有担保融資	変動	20年	2,000万円	負債整理資金専用のローンです。住宅資金が含まれる場合は、上限5,000万円以内、返済期間50年以内となります。
ろうきんフラット35	固定	15年～35年	1億2,000万円	長期固定金利の住宅ローンです。
リバース60	変動金利	債務者が亡くなる ときまで	1億2,000万円	60歳からご利用いただける独立行政法人住宅金融支援機構の住宅融資保険を付保したリバースモーゲージ型の住宅ローンです。
預金担保ローン	固定	預金満期日以内 または10年以内	担保預金残 高の範囲内 かつ1億円以内	多目的な資金にご利用いただけます。

●自治体・企業等各種提携ローン

(2026年6月30日現在)

商品名	金利タイプ	内 容
住宅資金	① 変動金利	県・市町村や企業等との提携ローンです。 提携先により、融資限度額、返済期間、制度、利率、条件等が異なりますので、最寄りの営業店へお問い合わせください。
生活資金	② 固定金利選択型(有担保貸付)	
教育資金 等	③ 固定金利	

有価証券投資業務

業務上の余裕金の一部について、確実性、流動性、収益性に留意して有価証券投資を行っています。
詳しくは69頁以降に掲載しています。

有価証券業務

業務の種類		期 間	申込単位	特 徴・留 意 点
国債 売却 窓口 業務	個人向け国債	10年	1 万円	国が発行する個人のお客さまを対象とした債券です。
		5 年		
		3 年		
投資信託窓口販売業務				多くのお客さまからお預かりした資金をひとつにまとめ、運用の専門家である投資信託会社が、複数の株式や債券などの多くの金融商品に投資（運用）し、その成果をお客さまに還元する商品です。 ※投資信託は株式・債券・不動産など値動きのある資産に投資しますので、元本が保証されるものではありません。

個人型確定拠出年金（iDeCo）

個人型確定拠出年金（iDeCo）とは、公的年金に上乗せして給付を受けられる私的年金の一つです。当金庫では老後の安定的な資産形成をサポートするため、個人型確定拠出年金（iDeCo）への取り組みを行っています。

共済代理業務

こくみん共済coop（全国労働者共済生活協同組合連合会）の代理店として、「ろうきんローン専用住まい共済」および「住まい共済」「ろうきん子育てサポート共済」の代理店業務を行っています。

損保窓口販売業務

損害保険代理店として、「ろうきん住宅ローン総合保険」の代理店業務を行っています。

生保窓口販売業務

生命保険代理店として、「医療保険」「終身保険」の代理店業務を行っています。

国内為替業務

給与振込などの国内のお客さまの間での資金の送金（送金為替）、公共料金引き落としなどの取立ての仲介（代金取立）業務を行っています。

附帯・サービス業務のご案内

種 類	内 容
キャッシュバックサービス	〈ろうきん〉カードでゆうちょ銀行・銀行（MICS加盟金融機関）・コンビニエンスストア等のATM・CDを利用してお引き出しをした場合、所定の利用手数料がかかりますが、この利用手数料を〈ろうきん〉が即時・全額キャッシュバックします（利用回数の制限はありません）。
オンラインキャッシュサービス	全国のろうきん・ゆうちょ銀行・イオン銀行・イーネット・ローソン銀行・セブン銀行のATM・CDで、ご入金・お支払・残高照会ができます。MICS加盟の他金融機関のATM・CDでは、お支払・残高照会ができます。また、入金ネット加盟の第二地銀、信金、信組では、ご入金サービスがご利用いただけます。
ろうきんダイレクト	インターネットバンキング
	Webお知らせサービス
インターネットバンキング（団体向け）	インターネットに接続されたパソコン・スマートフォンから、お振替、残高照会、定期預金等の口座開設、証書貸付の償還、住所変更の届け出、公共料金の自動引落登録、税金や各種料金の払込み等ができます。
ろうきんアプリ	スマートフォンに接続されたパソコン・スマートフォンから、お振替、残高照会、定期預金等の口座開設、証書貸付の償還、住所変更の届け出、公共料金の自動引落登録、税金や各種料金の払込み等ができます。
スマホ決済サービスのチャージ機能	「J-Coin Pay」「Pay Pay」「Bank Pay」について、四国ろうきんの口座からチャージし、送金、支払、出金等のサービスをご利用いただけます。
こたら送金サービス	スマートフォンを使って個人間で簡単、かつ手数料無料で資金送金できるサービスです。相手の口座番号を知らなくても、携帯電話番号やメールアドレスがあれば送金が可能です。
公金収納	自動車税、市町村税、固定資産税、国民健康保険料等の払込み・納付ができます。
口座自動引き落とし	公共料金（電話・電気・ガス・水道・NHK）やクレジットカードの利用代金、各種保険料の自動引き落としができます。
定額自動送金サービス	預金口座から定期的に一定額を自動的に引き落とし、あらかじめ指定された預金口座に自動送金するサービスです。
給与振込	毎月の給与や一時金をお客さまの口座に振込できます。
年金自動受取	厚生年金・共済年金・国民年金等の各種年金をお客さまのご指定口座に振込むことができます。
代理業務	住宅金融支援機構・日本政策金融公庫等の公的機関の業務の代行ができます。
クレジットカード	ろうきんUC（マスター／VISA）カードの入会取次の他、CD・ATMでのキャッシュサービスを行っています。
デビットカード	J-Debit加盟店で、端末にカードを差し込み、暗証番号を入力するだけで、お買物やご飲食のお支払いができます。
ファーム・バンキング（FB）サービス	事務処理の効率化・省力化・経費の節減に最適なサービスです。振込や給与振込など大量にお取引される場合に便利です。
LINE公式アカウント	スマートフォン等で簡単な登録をするだけで、お得なニュースが自動的に配信されるサービスです。
「遺産整理・遺言信託」取次業務	相続手続きが発生したご家族の方や、将来の円満相続をお考えの方へ、当金庫が「遺産整理・遺言信託」業務を行う提携信託会社へのお取次ぎを行います。
ローンセンターでの融資相談	ローンセンターは土曜日・日曜日にも営業していますのでお休みの日にも融資などの相談窓口としてご利用できます。（ただし、徳島北ローンセンターは、土曜日を休業とさせていただきます。）
ホームページのご案内	預金・融資商品のご案内はじめ、ローンの予約申込みや資料請求コーナーを設け、情報提供しております。アドレスは「 https://www.shikoku-rokin.or.jp 」です。

1. 保護預りなどのサービスもごございます。最寄りの店舗にお問い合わせください。

そ の 他

当金庫では、商品有価証券売買業務、外国為替業務、社債受託業務、金融先物取引等の受託等業務、信託業務は行っていません。

【医療保険・終身保険の取り扱い】

当金庫では、日本の少子高齢化が進む中、お客さまの多様な保険ニーズに対応するため、「たんぼぼ認知症治療保険」、「たんぼぼα（アルファ）」（太陽生命）や「あさがお一時払終身保険」（フコクしんらい生命）の取り扱いを行っています。

各種手数料のご案内 (2026年6月30日現在)

●為替手数料

種 類				ろうきんあて		他の金融機関あて
				同一店	本支店あて	
振込手数料	窓口利用	電信扱い	5万円未満	330円	330円	572円
			5万円以上	550円	550円	792円
		文書扱い	5万円未満	－	－	572円
			5万円以上	－	－	792円
	自動機利用		5万円未満	無 料	110円	352円
			5万円以上	無 料	330円	572円
	定額自動送金利用		5万円未満	無 料	110円	352円
			5万円以上	無 料	330円	462円
	ろうきん ダイレクト 【個人】	インターネット バンキング	5万円未満	無 料	110円	132円
			5万円以上	無 料	110円	187円
	インターネットバンキング 【団体向け】		1万円未満	無 料	110円	132円
			1万円以上5万円未満	無 料	110円	242円
			5万円以上	無 料	220円	462円
	財形年金支払		1件につき	無 料	無 料	－

1. 愛媛支店と松山支店間の振込は「同一店」の手数料となります。
2. 「定額自動送金サービス」には、別途、定額自動送金手数料(取扱手数料)が必要となります。
3. 自動機利用での振込の場合、「同一店内宛」は、カードの発行店(口座管理店)にかかわらず、「ご利用自動機の管理店と同一店の口座への振込み」に適用されます。なお、管理店がご不明な場合は、当金庫ホームページもしくは店頭へご確認ください。
4. 他の労働金庫への振込の場合、「本支店あて」の手数料となります。
5. 視覚障がい者の方が窓口で振込みをされた場合、振込手数料は自動機利用の場合と同額となります。

●その他の為替手数料

種 類	区 分	手数料
送 金 手 数 料	四 国 労 働 金 庫 内	1 件につき 440円
	他 の 金 融 機 関 あ て	1 件につき 880円
代金取立手数料	四 国 労 働 金 庫 内	1 件につき 220円
	電 子 交 換	1 件につき 220円
	他 の 金 融 機 関 あ て	1 件につき 220円
	個 別 取 立	1 件につき 1,100円
振 込 ・ 送 金 の 組 戻 料		1 件につき 660円
取 立 手 形 組 戻 料		1 通につき 1,100円
取 立 手 形 店 頭 呈 示 料		1 通につき 1,100円
不 渡 手 形 返 却 料		1 通につき 1,100円

1. 送金は地方公共団体ののみのご利用となります。
2. 他の労働金庫は、「他の金融機関あて」の手数料となります。
3. 個別取立は、電子交換所未加入の金融機関あての手形・小切手を含みます。

●ろうきん自動機利用手数料

カードの種類		ろうきんの カ ー ド	提携金融 機 関 の カ ー ド	入金ネット 加盟金融機 関のカード	ゆうちょ 銀 行 の カ ー ド	提携 携 クレジッ トカード
ご利用日時		お引出し・お預入れ	お引出し	お預入れ	お引出し・お預入れ	キャッシング
平 日	8:45~18:00	無 料	110円			カード会社 所 定 の 手 数 料
	8:00~ 8:45 18:00~21:00		220円			
土 曜 日	9:00~14:00		220円		110円	
	8:00~ 9:00 14:00~21:00				220円	
日曜日・祝日	8:00~21:00		220円			

1. 手数料は、ご利用の際に口座から自動引き落としさせていただきます。
2. 土曜日が祝日の場合は、「日曜日・祝日」の手数料となります。
3. 年末休業日のカードの手数料は、提携金融機関および入金ネット加盟金融機関のカードの場合は、曜日にかかわらず220円、ゆうちょ銀行の場合は該当曜日の手数料となります。
4. 残高の照会は無料です。
5. イオン銀行カードの手数料は、全国のろうきんカードと同じく無料です。

●イオン銀行自動機利用手数料

イオン銀行	ご利用日		時 間 帯	お引出し	ご 入 金
	平日	月曜日	8:00~23:00	無 料	無 料
		火曜日~金曜日	1:00~23:00		
		土曜日・日曜日・祝日・12月31日	8:00~21:00		

- ※自動機のご利用時間帯・営業日は、店舗・自動機コーナーによって異なる場合があります。また、システムメンテナンス等により、ご利用いただけない場合があります。
- ※「ゆうちょ銀行自動機」、「セブン銀行自動機」、「イオン銀行自動機」、「イーネット自動機」および「ローソン銀行自動機」については、ろうきんのカードでご利用いただいた場合の手数料を記載しています。

●ゆうちょ銀行自動機利用手数料

ご利用日	時 間 帯	お引出し	ご 入 金
平 日	0:05~ 8:45	220円	無 料
	8:45~18:00	110円	
	18:00~23:55	220円	
土 曜 日	0:05~ 9:00	220円	無 料
	9:00~14:00	110円	
	14:00~23:55	220円	
日曜日・祝日	0:05~21:00	220円	

●セブン銀行自動機利用手数料

セブン銀行	ご利用日	時 間 帯	お引出し	ご 入 金
	平 日	0:00~ 7:00	110円	無 料
	土 曜 日	7:00~19:00	無 料	
	日曜日・祝日	19:00~24:00	110円	

●イーネット・ローソン銀行自動機利用手数料

イーネット ローソン銀行	ご利用日		お引出し	ご 入 金
	365日、24時間 ご利用いただけます。		無 料	無 料

●<ろうきん>カード キャッシュバックサービス

<ろうきん>カードで、ゆうちょ銀行、MICSマークのある他金融機関、コンビニATMでお引出しされた際の上記手数料をお返しします。
<ろうきん>カードなら、どなたでも「即時・全額」キャッシュバックサービスをいたします。

●一般業務手数料

区 分	項 目			手数料	備 考	
預 金	手 形 小切手 手数料	小切手用紙代	当座小切手帳	1冊 2,200円		
		手形用紙代	約束手形 為替手形			
	自己宛小切手発行手数料			550円		
	通帳・証書再発行手数料			1,100円	通帳不発行口座へ切替時の再発行手数料は不要です	
	キャッシュカード(MSカード)再発行手数料			1,100円	ICカードからの切替を含みます	
	I C カ ー ド 発 行 (再 発 行) 手 数 料			1,100円	MSカードからの切替を含みます	
	証明書発行手数料(残高証明書等)			1通 220円		
	普通預金(無通帳型)明細表綴り再発行手数料			550円		
未 利 用 口 座 管 理 手 数 料			年間 1,100円			
融 資	ローンカード(MSカード)再発行手数料			1,100円	ICカードからの切替を含みます	
	ローンカード(ICカード)再発行手数料			1,100円	MSカードからの切替を含みます	
	残 高 証 明 書 発 行 手 数 料			1通 220円	「融資契約終了証明書」発行手数料は不要です	
	返 済 予 定 表 再 発 行 手 数 料			1通 220円		
	融 資 取 引 明 細 証 明 書 発 行 手 数 料			1通 1,100円		
	繰上返済手数料	ナッ得・安心住宅ローン		繰上返済金額 (元利金合計)の 1%(税込)	1.手数料金額は1,000円未満を切捨てます 2.固定金利選択型への切替後も本手数料を適用し、 固定金利選択型の手数料は適用しません 3.退職・死亡による繰上返済の場合は、繰上返済手 数料は不要です(借主・連帯債務者に限ります) 4.利限法超過部分は不要です	
		・固定金利選択型住宅 ローン(特約期間中) ・キャップ住宅ローン (特約期間中) ・ナッ得・マル得 住宅ローン	一部繰上返済	22,000円	1.ナッ得・マル得住宅ローン(有担保)の一部繰上返 済手数料は不要です 2.退職・死亡による繰上返済の場合は、繰上返済手 数料は不要です(借主・連帯債務者に限ります)	
			全額繰上返済	元金1,000万円未満 44,000円 元金1,000万円以上 55,000円	1.庫内借換の場合の全額繰上返済手数料は不要で す 2.退職・死亡による繰上返済の場合は、繰上返済手 数料は不要です(借主・連帯債務者に限ります) 3.利限法超過部分は不要です	
			変動金利型住宅ローン	全額繰上返済	5,500円	
		住宅つなぎローン	全額繰上返済	元金1,000万円未満 44,000円 元金1,000万円以上 55,000円	1.同一の有担保住宅ローンに関する住宅つなぎロー ンの件数が複数ある場合も、手数料は1件分のみと なります 2.退職・死亡による繰上返済の場合は、繰上返済手 数料は不要です(借主・連帯債務者に限ります) 3.利限法超過部分は不要です	
		リ・バース60	全額繰上返済	5,500円	一部繰上返済は無料です	
	貸付条件変更手数料		返済額・返済期限等の変更 (担保不動産関連以外) (根)抵当権に関する変更		5,500円～55,000円 11,000円	条件変更の内容により金額が異なります
	移 管 手 数 料			2,200円	当面の間、不要です	
	融 資 手 数 料	不 動 産 担 保 ロ ー ン		組織会員 無料 地域生協会員 22,000円 地区勤労者互助会 33,000円	一般勤労者の方および地域生協会員の方で、融資 を受けた方のみ必要です (注)ナッ得・マル得住宅ローン(有担保)の庫内借換 に係る融資手数料は不要です	
		特別住宅ローン手数料 (固定金利選択型(10年・20年)及び、キャップ住宅 ローン(10年)を特別住宅ローンで取扱う場合)		融資額×1.8%		
		リ・バース60		110,000円	住宅金融支援機構特定一括返済ローン	
		ろうきん	サービシングフィー方式	33,000円	住宅金融支援機構買取型住宅ローン	
		フラット35	手数料前払い方式	融資額×2.2%		
	固 定 金 利 特 約 手 数 料	・固定金利選択型の再特約 ・キャップ住宅ローンの固定金利特約への切替 ・変動金利住宅ローンの固定金利特約切替 ・ナッ得・安心住宅ローンのオプション行使		5,500円	「特約自動更新」を選択した場合、 次回以降、特約自動更新時の手 数料は不要です	
	電 子 契 約 手 数 料			5,500円	2026年3月1日以降締結より徴収いたします	
	出 資 金 残 高 証 明 書 発 行 手 数 料			1通 220円		
	出 資 証 券 再 発 行 手 数 料			550円		
取 引 履 歴 発 行 手 数 料			1通 550円	1.普通預金・貯蓄預金については申込日から1年前の 応答月までの取引履歴の発行は無料です 2.NB圧縮明細の発行時は、依頼日から集約日までが 1年前応答日以内は無料です		
保 護 預 り 料		封緘方式(保管袋1個あたり)	550円			
		公共債預り料	年間 1,320円			
		披封方式(ご契約者1人あたり)	年間 550円			
その他	ファームバンキング利用手数料 ※ご契約者様のセンター確認コード単位に必要となります		AnserDATAPORT	月額 7,700円	1.口座振替・総合振込・給与振込が対象となります 2.それ以外のデータ種目の場合は、別途、お問い合わせください	
			V A L U X	月額 3,300円	事業を行わない出資会員について は無料です	
			VALUX 連携機能利用	月額 5,500円		
	媒 体 交 換 手 数 料		出 資 団 体 会 員	月額 7,700円	1.交換有無および交換回数に拘わらず必要となります ※詳細については、お取引店へお問い合わせください	
			出 資 団 体 会 員 以 外	月額 15,400円		
	ろうきんダイレクト利用手数料		個人	無料		
	インターネットバンキング利用手数料		団 体 向 け	ライトタイプ	無料	
				フルタイプ	無料	
	インターネットバンキング口座振替手数料		団 体 向 け	請求1件 55円		
	インターネットバンキング一括口座確認手数料		団 体 向 け	1件 55円		
	インターネットバンキングパスワード生成機発行手数料		団 体 向 け	1,650円	1.新規契約・故障の場合の発行手数料は、無料です 2.再発行・追加発行の場合は必要です	
	口 座 振 替 読 替 手 数 料		全 量	基本手数料	55,000円	
			読 替	従 量 課 金	無料	
一 部			基本手数料	55,000円		
		読 替	従 量 課 金	1件 110円		
定額自動送金手数料(取扱手数料)			55円			
破 産 管 財 人 等 口 座 開 設 手 数 料			1 件 16,500円	1.破産管財人が開設する口座 2.相続管理を目的に開設する口座 3.後見制度を利用し開設する口座		
相 続 時 口 座 照 会 手 数 料			5,060円			
預 金 等 調 査 手 数 料			(1名義) 550円	2026年4月1日以降ご依頼分より必要です		

●両替手数料

両替枚数	当金庫出資 団体会員(注1)	間接構成員の方	左記以外の方
1～50枚	無料	無料	220円
51～100枚			550円
101～500枚		220円	880円
501～1,000枚		440円	1,210円
1,001枚以上～		440円+500枚あたり+220円 500枚未満を切上げのうえ 計算	1,210円+500枚あたり+550円 500枚未満を切上げのうえ計 算

1. 間接構成員の方で、お客さまのお取引の状況により「上記以外の方」の手数料が必要となる場合があります。
2. 間接構成員以外の個人の方で、当金庫に一定の取引（年金受取等）をされている場合は、手数料が「間接構成員の方」と同額となる場合があります。

●硬貨取扱手数料

枚 数	当金庫出資 団体会員(注1)	間接構成員の方	左記以外の方
1～50枚	無料	無料	無料
51～100枚			550円
101～500枚		220円	880円
501～1,000枚		440円	1,210円
1,001枚以上～		440円+500枚あたり+220円 500枚未満を切上げのうえ 計算	1,210円+500枚あたり+550円 500枚未満を切上げのうえ計 算

1. 間接構成員の方で、お客さまのお取引の状況により「上記以外の方」の手数料が必要となる場合があります。
2. 間接構成員以外の個人の方で、当金庫に一定の取引（年金受取等）をされている場合は、手数料が「間接構成員の方」と同額となる場合があります。

●個人情報の開示手数料

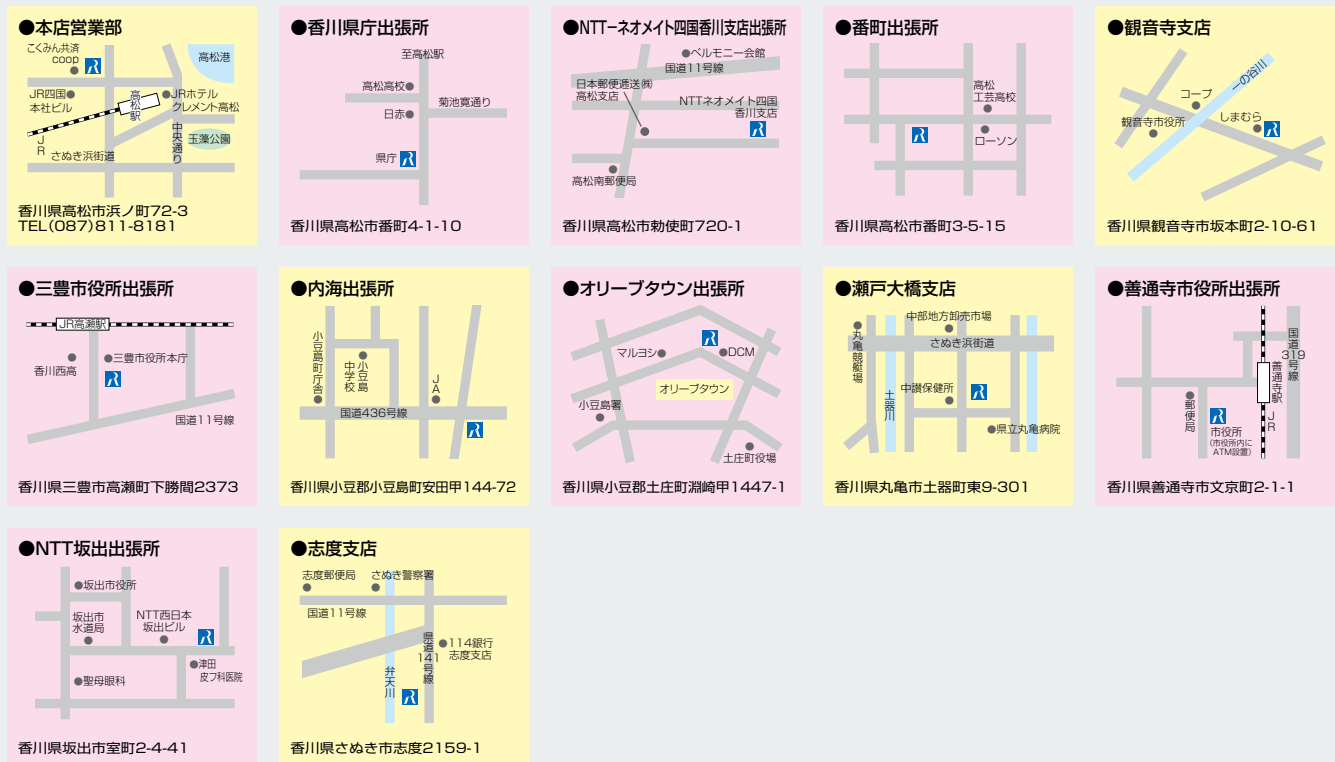
区 分	開示項目	手 数 料
基本手数料	氏名、住所、生年月日、電話番号 労働組合等(会員団体)	依頼書1通につき 1,100円
	預金残高、借入残高	1口座1基準日毎 550円
加算手数料	取引履歴	1口座1カ月毎 550円 (対象期間の暦月数で計算※下記(例)参照)
	その他	1項目毎 1,100円

(例) 2026年4月20日から2026年5月7日までは2カ月分として計算します。

※各種手数料のご案内のページには、主な手数料の税込み金額（10%の消費税）で掲載しています。手数料の詳細については最寄りの営業店にお問合せください。



香川地区



(2026年6月30日現在)

ATM 設置場所・出張所名	住 所	ご利用可能時間			
		平 日	土 曜	日 曜	祝 日
本店営業部 (高松ローンセンター)	高松市浜ノ町72-3	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
香川県庁出張所	高松市番町4-1-10	9:00~18:00	—	—	—
NTT-ネオメイト四国香川支店出張所	高松市勅使町720-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
番町出張所	高松市番町3-5-15	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
観音寺支店	観音寺市坂本町2-10-61	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
三豊市役所出張所	三豊市高瀬町下勝間2373	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
内海出張所	小豆郡小豆島町安田甲144-72	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
オリーブタウン出張所	小豆郡土庄町淵崎甲1447-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
瀬戸大橋支店	丸亀市土器町東9-301	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
善通寺市役所出張所	善通寺市文京町2-1-1	8:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00
NTT坂出出張所	坂出市室町2-4-41	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
志度支店	さぬき市志度2159-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00

当金庫を所属労働金庫とする労働金庫代理業者に関する事項

労働金庫代理業者の商号、名称または氏名	労働金庫代理業者が労働金庫代理業を営む営業所または事業所の名称
株式会社 四国労金サービス	(株) 四国労金サービス 集中事務センター (所在地) 高松市番町3丁目5番15号
	(株) 四国労金サービス 集中審査センター (所在地) 高松市番町3丁目5番15号

徳島地区

●徳島支店



徳島県徳島市昭和町3-35-1
TEL(088)623-1111

●徳島市役所出張所



徳島県徳島市幸町2-5

●中島田出張所



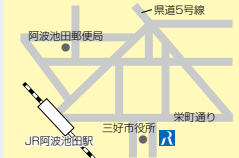
徳島県徳島市中島田町1-11-1
(徳島ローンセンター)

●小松島市役所出張所



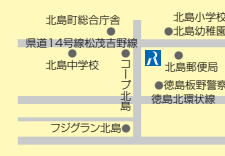
徳島県小松島市横須町1-1

●池田支店



徳島県三好市池田町サラダ1612-2

●徳島北支店



徳島県板野郡北島町中村字東開10-5

●藍住町役場出張所



徳島県板野郡藍住町奥野字矢上前52-1

●阿南支店



徳島県阿南市富岡町トノ町71-20

●鴨島支店



徳島県吉野川市鴨島町鴨島342-1

●脇町出張所

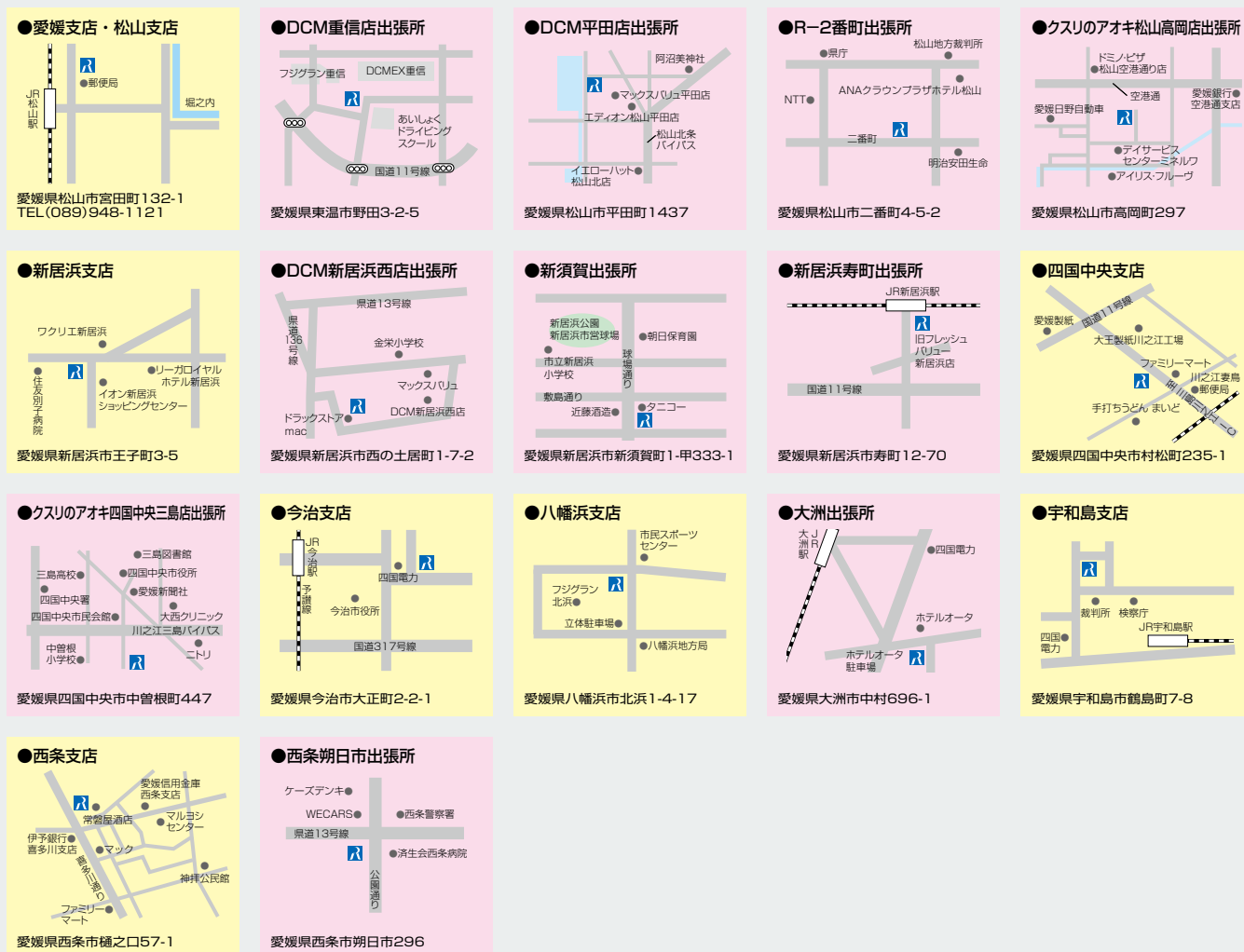


徳島県美馬市脇町字拝原2015-1

(2026年6月30日現在)

ATM 設置場所・出張所名	住 所	ご利用可能時間			
		平 日	土 曜	日 曜	祝 日
徳島支店	徳島市昭和町3-35-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
徳島市役所出張所	徳島市幸町2-5	8:45~18:00	—	—	—
中島田出張所 (徳島ローンセンター)	徳島市中島田町1-11-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
小松島市役所出張所	小松島市横須町1-1	8:45~20:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
池田支店	三好市池田町サラダ1612-2	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
徳島北支店	板野郡北島町中村字東開10-5	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
藍住町役場出張所	板野郡藍住町奥野字矢上前52-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
阿南支店	阿南市富岡町トノ町71-20	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
鴨島支店	吉野川市鴨島町鴨島342-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
脇町出張所	美馬市脇町字拝原2015-1	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00

愛媛地区



(2026年6月30日現在)

ATM設置場所・出張所名	住 所	ご利用可能時間				
		平 日	土 曜	日 曜	祝 日	
愛媛支店・松山支店	松山市宮田町132-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
DCM重信店出張所	東温市野田3-2-5	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
DCM平田店出張所	松山市平田町1437	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
R-2番町出張所	松山市二番町4-5-2	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
クスリのアオキ松山高岡店出張所	松山市高岡町297	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
新居浜支店	新居浜市王子町3-5	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
DCM新居浜西店出張所	新居浜市西の土居町1-7-2	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
新須賀出張所	新居浜市新須賀町1-甲333-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
新居浜寿町出張所	新居浜市寿町12-70	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
四国中央支店	四国中央市村松町235-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	

ATM設置場所・出張所名	住 所	ご利用可能時間				
		平 日	土 曜	日 曜	祝 日	
クスリのアオキ四国中央三島店出張所	四国中央市中曾根町447	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
今治支店	今治市大正町2-2-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
八幡浜支店	八幡浜市北浜1-4-17	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
大洲出張所	大洲市中村696-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
宇和島支店	宇和島市鶴島町7-8	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
西条支店	西条市樋之口57-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
西条朔日市出張所	西条市朔日市296	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	

高知地区

●高知支店



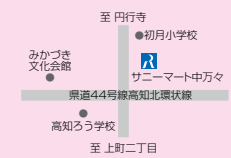
高知県高知市本町4-1-32
TEL (088) 823-4311

●高知県庁出張所



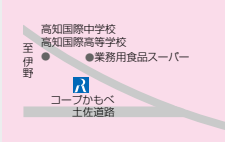
高知県高知市丸の内1-2-20

●サニーマート中万々出張所



高知県高知市中万々40-1

●コープかもべ出張所



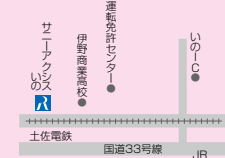
高知県高知市鴨部2-4-43

●サニーマート高岡出張所



高知県高知市高岡町甲337

●サニーマートいの出張所



高知県高知市いの町205

●中村支店



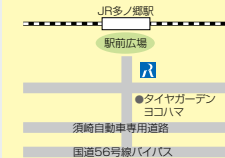
高知県高知市右山五月町7-48

●サニーマート四万十出張所



高知県高知市古津賀字岸の下1642

●須崎支店



高知県須崎市桐間東29

●安芸支店



高知県安芸市矢ノ丸4-1-19

●南国支店



高知県南国市篠原1821

●サニーマート南国出張所



高知県南国市大そね乙1009-1

●香美市役所出張所



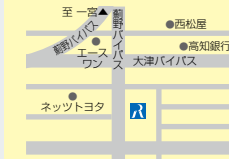
高知県香美市土佐山田町宝町1-2-1

●香南市役所出張所



高知県香南市野市町西野2706

●高知東支店



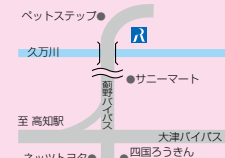
高知県高知市札幌4-7

●とさでん交通出張所



高知県高知市札幌通5-1-1

●エーマックス一宮店出張所



高知県高知市鶴野南町28-12

(2026年6月30日現在)

ATM設置場所・出張所名	住 所	ご利用可能時間				
		平 日	土 曜	日 曜	祝 日	
高知支店	高知市本町4-1-32	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
高知県庁出張所	高知市丸の内1-2-20	8:45~18:00	-	-	-	
サニーマート中万々出張所	高知市中万々40-1	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	
コープかもべ出張所	高知市鴨部2-4-43	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	
サニーマート高岡出張所	土佐市高岡町甲337	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	
サニーマートいの出張所	高知市いの町205	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	
中村支店	高知市右山五月町7-48	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
サニーマート四万十出張所	高知市古津賀字岸の下1642	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	
須崎支店	須崎市桐間東29	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	

ATM設置場所・出張所名	住 所	ご利用可能時間				
		平 日	土 曜	日 曜	祝 日	
安芸支店	安芸市矢ノ丸4-1-19	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
南国支店	南国市篠原1821	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
サニーマート南国出張所	南国市大そね乙1009-1	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	
香美市役所出張所	香美市土佐山田町宝町1-2-1	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	
香南市役所出張所	香南市野市町西野2706	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	
高知東支店	高知市札幌4-7	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
とさでん交通出張所	高知市札幌通5-1-1	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
エーマックス一宮店出張所	高知市鶴野南町28-12	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	

1952年 昭和27年	4月 信用協同組合愛媛県労働金庫創立総会 5月 松山、新居浜で営業開始	2006年 平成18年	1月 Webお知らせサービス取り扱い開始 4月 投資信託窓口販売を全店で取り扱い開始 メール配信サービス開始 7月 ICカードの取り扱い開始 8月 松山ローンセンター開設
1953年 昭和28年	8月 労働金庫法公布	2007年 平成19年	3月 多重債務者対策本部設置 9月 坂出支店を廃止し、丸亀支店に統合 丸亀支店を瀬戸大橋支店に名称を変更し、 ローンセンター併設店として移転オープン 10月 高松東支店を廃止し、本店営業部に統合
1968年 昭和43年	11月 労働金庫推進機構制度発足	2008年 平成20年	1月 新居浜支店の移転オープン 上限金利特約付住宅ローン「キャップローン」発売 7月 「盗難通帳・インターネットバンキングによる 預金等の不正な払戻し」に対し、原則補償 開始 ネットローン発売 モバイルマイプラン(カード不発行型)の発売 宇和島支店の移転オープン 11月 鳴門支店・藍住支店を統合し、徳島北支店 を移転オープン 12月 就職安定資金融資制度の取り扱い開始 投資信託「特定口座」の取り扱い開始
1979年 昭和54年	8月 労働金庫西部事務センター開設	2009年 平成21年	4月 「全国一斉生活応援運動強化月間」「返 済計画見直し特別相談会」の実施 全労済の「労金住宅ローン専用火災共 済」取り扱い開始 5月 須崎支店の移転オープン 8月 訓練・生活支援資金融資の取り扱い開始 9月 志度支店(旧津田支店)・今治支店の移転 オープン 10月 「四国ろうきん生活応援」～暮らし&お金な んでも相談～の実施
1981年 昭和56年	8月 内国為替(系統内)取り扱い開始	2010年 平成22年	3月 池田支店の移転オープン 4月 全労済の「風水害等給付金付火災共済」 (一般火災共済)取り扱い開始 5月 安芸支店の建替オープン
1984年 昭和59年	1月 労働金庫系統内為替オンラインスタート	2011年 平成23年	4月 東日本大震災罹災者への災害救援ローン (無担保)の実施 5月 技能者育成資金融資制度の取り扱い開始 6月 「ナッ得・エコ住宅ローン(無担保)」の発売 震災遺児支援定期の取り扱い開始 東日本大震災罹災者への災害救援ローン (有担保)の実施
1985年 昭和60年	6月 オンラインキャッシュサービス(ROCS)スタート	2012年 平成24年	3月 鴨島支店の移転オープン 5月 南国支店の移転オープン 8月 四国ろうきん「ピンクリボンプロジェクト」開始 9月 西条支店の移転オープン
1990年 平成 2年	7月 キャッシュサービス(NICS)開始	2013年 平成25年	1月 「ナッ得・安心住宅ローン」の発売 4月 徳島北ローンセンター開設
1991年 平成 3年	1月 新オンラインシステムへ移行	2014年 平成26年	1月 全国ろうきん新オンラインシステム(アール・ ワンシステム)スタート 4月 「R・プラン300、R・プラン500」、「ミックス 住宅ローン」の発売 8月 台風11号・12号災害に対する「災害特別 融資制度」の適用 9月 ろうきんビジョン策定
1995年 平成 7年	4月 ろうきん震災遺児支援定期「エール30」募集		
1996年 平成 8年	6月 「四国労働金庫合併プロジェクト」発足		
1997年 平成 9年	4月 新キャラクター「ロッキー」登場		
1998年 平成10年	4月 四国労働金庫合併準備室(高松市)設置		
1999年 平成11年	1月 郵便局とCD/ATMオン提携開始 3月 サブキャラクター「ピンキー」の登場 8月 投資信託の窓販開始 12月 全営業店休日(日曜・祝日)自動機稼働開始		
2000年 平成12年	3月 デビットカードサービス取り扱い開始 4月 休日ATM手数料無料化(全国一斉) 7月 四国労働金庫合併調印式 12月 郵貯送金サービス開始		
2001年 平成13年	1月 四国労働金庫合併認可申請 四国労働金庫「ミニ本部」設置 3月 四国労働金庫合併認可 4月 四国労働金庫設立 他行自動機利用手数料の還元サービス開始 芸予地震「災害特別融資制度」の制定 9月 高知県西部豪雨「災害特別融資制度」の 制定 10月 インターネットバンキング取り扱い開始 高知ローンセンター開設		
2002年 平成14年	4月 第1期中期経営計画スタート 8月 新本店ビル建設着工		
2003年 平成15年	3月 社会貢献活動 第1回助成金交付 日本学生支援機構(旧・育英会)奨学生に 対する融資制度取り扱い開始 7月 本店を高松市番町から浜ノ町に移転オー プン 10月 高松ローンセンターの開設		
2004年 平成16年	3月 徳島西支店を廃止し、徳島支店と鴨島支 店に統合 財形・エース預金電話振替(ZATTS)サー ビス開始 5月 徳島ローンセンター開設 10月 四国ろうきんCUPバレーボール大会開催 11月 NPO事業サポートローンの制定		
2005年 平成17年	3月 個人向け国債、窓口販売の取り扱い開始 決済用預金の取り扱い開始 6月 地球温暖化防止に向け5R運動開始 7月 フラット35取り扱い開始 10月 内海支店を内海出張所に変更 大洲支店を廃止し八幡浜支店に統合 11月 小松島支店を廃止し徳島支店に統合 お客様相談センター開設 観音寺支店の移転オープン		

2015年 平成27年	1月 夫婦連生団信の取り扱い開始 8月 高松ローンセンターの新築オープン 9月 ろうきん教育ローン(カード型)の発売	2021年 令和 3年	2月 三島支店を四国中央支店に名称変更して新築移転オープン 4月 「ろうきん後見制度支援預金」の取り扱い開始 5月 「遺産整理・遺言信託」の取次業務開始 7月 妊活サポートローン「〜てとて〜」の発売 8月 「リ・バース60」の発売 9月 次世代育成支援対策推進法に基づく「くるみん」認定 9月 観音寺支店の移転オープン
2016年 平成28年	2月 LINE@サービス開始 3月 コンビニ等ATM提携拡大(イーネット、ローン銀行等)高知東支店の移転オープン 4月 「ナッ得・安心住宅ローン」の再販売開始 平成28年熊本地震に係る「災害救援ローン(無担保)」の実施 12月 モアローン(Webフリー)の発売	2022年 令和 4年	6月 松山支店をブランチ・イン・ブランチ方式により愛媛支店内で営業開始
2017年 平成29年	1月 四国ろうきんiDeCo取り扱い開始 2月 iDeCo専用ローン(エール100)の発売 4月 おまとめ専用カードローン「一本太助」の発売 特別金利型住宅ローンの取り扱い開始 6月 借換提案商品「一本太助α」の発売 8月 IB投信取り扱い開始 10月 「たんばぼ認知症治療保険」の取り扱い開始	2023年 令和 5年	10月 「〈ろうきん〉働く人と子どもの明日を応援プロジェクト」開始
2018年 平成30年	3月 中村支店の建替オープン 4月 「四国ろうきん1万人笑顔プロジェクト」開始 7月 平成30年7月豪雨被災者への「災害救援ローン(無担保)」および「災害救援住宅ローン(有担保)」の取り扱い開始	2024年 令和 6年	2月 ろうきんビジョン2035策定 8月 「たんばぼα」取り扱い開始 10月 「あさがお一時払終身保険」取り扱い開始 10月 「ろうきん子育てサポート共済」取り扱い開始
2019年 令和元年	5月 新元号「令和」スタート 7月 女性活躍推進法に基づく「えるぼし最上位企業」に認定 阿南支店の建替オープン 10月 「ろうきんアプリ」取り扱い開始 「Web完結型マイプラン」取り扱い開始	2025年 令和 7年	2月 愛媛支店・松山支店移転オープン 10月 「ライフサポートS」「ライフサポート+(プラス)」発売
2020年 令和 2年	4月 新型コロナウイルス感染拡大に伴う勤労者の生活支援に向けた無担保融資の取り扱い開始 社会福祉協議会「緊急小口資金」の取次業務開始(新型コロナウイルス感染拡大に伴う勤労者支援対策) 9月 「たんばぼ認知症年金保険(たんばぼプラス)」取り扱い開始	2026年 令和 8年	1月 高松ローンセンター(本店営業部内)移転



●会員表彰 <2026年6月>

※順不同

香川地区	
会 員 名	営 業 店
生活協同組合コープかかわ	本店営業部
香川地区ろうきん友の会本店支部	//
香川県学校生活協同組合	//
四国電力生活協同組合	//
香川地区ろうきん友の会観音寺支部	観音寺支店
神島化学労働組合	//
香川県建設労働組合小豆島支部	内海出張所
今治造船労働組合丸亀支部	瀬戸大橋支店
多度津造船労働組合	//
タダノ労働組合志度	志度支店
徳島地区	
会 員 名	営 業 店
NTT労働組合徳島分会	徳島支店
自治労徳島市職員労働組合連合会	//

第26回通常総会において、2025年度の「ろうきん運動」で顕著な実績をあげられた下記の38会員の表彰を行い、表彰状と記念品を贈呈いたしました。

三好市職員労働組合連合会	池田支店
生活協同組合とくしま生協	徳島北支店
北島町職員労働組合	//
阿南市職員労働組合連合会	阿南支店
吉野川市職員労働組合	鴨島支店
愛媛地区	
会 員 名	営 業 店
生活協同組合コープえひめ	愛媛支店
愛媛地区ろうきん友の会中予支部	//
コープえひめ労働組合	//
愛媛十全医療学院互助会	//
エルアンドエフ西四国労働組合	松山支店
コスモ松山石油労働組合	//
別子労働組合	新居浜支店
住友別子病院労働組合	//
福助工業グループ従業員会	四国中央支店

今治造船労働組合	今治支店
丸三産業労働組合	八幡浜支店
鬼北町職員組合	宇和島支店
ルネサスグループ労働組合連合会西条地区支部	西条支店
高知地区	
会 員 名	営 業 店
高知県職員連合労働組合吾川支部	高知支店
宿毛市職員労働組合	中村支店
大業汽船高知労働組合	須崎支店
田野町職員労働組合	安芸支店
ヤマト運輸労働組合高知支部	南国支店
土佐町職員労働組合	//
スズキ販売労働組合自販高知支部	高知東支店
四国運輸労働組合	//

●住まいづくり応援フェア



〈2025年12月〉愛媛支店・松山支店推進委員会



〈2025年11月〉高知地区推進委員会